

REGULAMIN PROMOCJI

„Otwórz Konto Biznes i zgarnij do 2 000 zł premii ”

1. Kto jest organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba, że jesteś klientem.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Niektóre pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej.

2. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

aplikacja CA24 Mobile	<i>aplikacja mobilna banku, która umożliwia także weryfikację biometryczną klienta oraz zawarcie umów Konta Biznes, oraz bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczególne zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24. Otwarcie konta w tej aplikacji opisujemy w Regulaminie otwarcia Konta Biznes w aplikacji mobilnej.</i>
karta	<i>debetowa karta płatnicza do Twojego Konta Biznes.</i>
klient	<i>klienci instytucjonalni, rozumiani jako: 1) osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które samodzielnie lub w formie spółek osobowych: a) prowadzą działalność gospodarczą, b) wykonują wolne zawody 2) osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną.</i>
kredyt firmowy	<i>produkt kredytowy oferowany przez bank w tym pożyczka biznes.</i>
placówka	<i>nasza placówka bankowa upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje.</i>
płatność kartą	<i>płatność za towary lub usługi w sklepach lub innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta (w tym także płatność internetowa przy użyciu danych na karcie), z wykorzystaniem portfela cyfrowego (usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilne go, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay), zegarka / opaski sportowej (Garmin Pay, Fitbit Pay, Swatch Pay, Xiaomi Pay) W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach: ▪ kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC7995), ▪ profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999), ▪ instytucje finansowe (kod MCC 6012), ▪ brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211), ▪ przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051), ▪ internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829), Nie uwzględniamy także:</i>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, ▪ przelewów na telefon BLIK, ▪ wypłat z bankomatów.
POS	umowa o świadczenie usług akceptacji kart przy pomocy terminali płatniczych, zawarta przez Klienta z partnerem banku firmą Elavon lub za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A. z firmą Elavon obejmująca również udostępnienie terminalu płatniczego
premia	kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą to przyznana premia będzie przychodem z Twojej działalności.
wpływy na konto	suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek bieżący lub rachunki pomocnicze lub rachunki walutowe lub rachunek VAT Konta Biznes w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływy na konto nie bierzemy pod uwagę przelewów między Twoimi rachunkami prowadzonymi u nas. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy, jak np.: przelewów środków z zakończonej lokaty i wypłat z rachunku Oszczędzam, a także przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank.

3. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **01 stycznia 2025 roku do 31 marca 2025 roku**:

- a. w placówce banku;
- b. telefonicznie przez **CA24 Infolinia**;
- c. w aplikacji **CA24 Mobile** – w zakresie zawarcia umowy Konta Biznes. **Pamiętaj, aby w czasie otwierania konta podać kod promocji CA2000**

4. Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś w okresie jej obowiązywania:
 - a. podpisać z nami umowę Konta Biznes w pakiecie: Solista Biznes, Sonata Biznes lub Symfonia Biznes wraz z kartą debetową wydawaną do Konta Biznes;
 - b. aktywować dostęp do Konta Biznes przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank, CA24 Mobile;
 - c. przystąpić do tej promocji;
 - d. podpisać dokument „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”, który jest załącznikiem do regulaminu promocji:
 - i. poprzez aplikację CA24 Mobile – elektronicznie na ekranie aplikacji,
 - ii. pisemnie na dokumencie lub,
 - iii. ustnie za pośrednictwem CA24 Infolinia.
 - e. wyrazić nam zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie na okres minimum 12 miesięcy od daty otwarcia Konta Biznes.
- 2) Jeśli spełnisz warunki, które opisujemy powyżej:
 - a. zwolnimy Cię z opłaty za prowadzenie Konta Biznes przez okres pierwszych 12 miesięcy począwszy od miesiąca otwarcia Konta Biznes;

- b. zwolnimy Cię z opłaty za przelewy Elixir (w tym do ZUS/ US oraz Split Payment) wykonywane w CA24 eBank oraz CA24 Mobile przez okres 12 miesięcy. Darmowe przelewy będą obowiązywały począwszy od kolejnego miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta Biznes przez bank;
 - c. zwolnimy Cię z opłaty za kartę Visa Business Debit w PLN przez okres pierwszych 12 miesięcy począwszy od miesiąca otwarcia Konta Biznes. Zwolnienie z opłaty za kartę dotyczy wszystkich kart wydanych do rachunku w PLN;
 - d. masz możliwość otrzymania premii.
- 3) Z promocji **nie mogą skorzystać osoby**, które **posiadały Konto Biznes** u nas **po 31 grudnia 2021** roku.
 - 4) Jeśli Twoje Konto Biznes jest w okresie wypowiedzenia lub jest zamknięte, nie wypłacimy premii.
 - 5) Promocją obejmujemy tylko jedno Konto Biznes, niezależnie od ilości posiadaczy/ współposiadaczy Konta Biznes oraz liczby Kont Biznes prowadzonych w banku dla tego samego klienta.

5. Na jakich zasadach naliczamy i wypłacamy premie

Możesz otrzymać od nas następujące premie:

- 1) **Premię 1 200 zł**, warunkiem jej otrzymania jest zapewnienie wpływów na Konto Biznes w wysokości min. 3 000 zł lub wykonanie minimum 3 płatności kartą na łączną kwotę minimum 3 000 zł w każdym miesiącu kalendarzowym. Przyznamy Ci nie więcej niż 100 zł miesięcznie i nie więcej niż 1 200 zł w całym okresie korzystania z promocji. Czas na zapewnienie wpływów lub wykonanie płatności kartą liczymy od miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta Biznes i przystąpienia do tej promocji. Do premii zliczamy wszystkie płatności kartą wykonane od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Premię za dany miesiąc wypłacimy na Twoje Konto Biznes w Credit Agricole nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania;

Przykład:

Otworzysz Konto Biznes 5 stycznia 2025 r. w lutym zapewnisz wpływy w wysokości minimum 3 000 zł lub wykonasz 3 płatności kartą o łącznej wartości minimum 3 000 zł. Premię 100 zł wypłacimy najpóźniej do 31 marca 2025 r.

- 2) **Premię 800 zł** za podpisanie z nami umowy o kredyt firmowy lub terminal POS jeżeli w terminie od otwarcia Konta Biznes do upływu **6 pełnych miesięcy kalendarzowych**, zawrzesz umowę kredytu przeznaczonego na finansowanie swojej działalności gospodarczej w banku i bank udostępni środki z tego kredytu lub zawrzesz umowę **o terminal POS** z naszym partnerem Elavon, za pośrednictwem partnera lub naszego banku w terminie od otwarcia Konta Biznes do upływu **6 pełnych miesięcy kalendarzowych**. Pamiętaj, że terminal POS powinien być podpięty do Konta Biznes w naszym banku oraz o zapewnieniu wpływów miesięcznych na Konto Biznes z terminala POS w wysokości minimum 1 000 zł przez okres minimum 3 miesięcy kalendarzowych począwszy od miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o terminal. Premię wypłacimy nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania. Premię wypłacimy tylko raz, za jeden pierwszy produkt, z którego skorzystasz.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - 1) ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu +48 71 354 90 35 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej jest zgodny z taryfą operatora),
 - 2) pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej placówce,

- 3) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.
- 3) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim przypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i podamy nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów. W tym celu możesz złożyć wniosek pisemnie lub elektronicznie w postępowaniu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym www.rf.gov.pl na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego Sądu Powszechnego.
- 7) W przypadku terminala POS w sposób i terminach określonych w umowie POS i innych dokumentach Elavon udostępnianych przez Elavon przy zawarciu umowy terminala POS.
- 8) Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej banku <https://www.credit-agricole.pl/male-i-srednie-firmy/kontakt>

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady prowadzenia Konta Biznes, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie Konta Biznes, Regulaminie Konta Biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji. Regulamin tej promocji, Regulamin otwarcia Konta Biznes w aplikacji mobilnej są dostępne w placówce oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/regulamin-promocji-konto-biznes
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 5) Integralną część regulaminu stanowi załącznik nr 1 „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”.
- 6) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi otwarcia Konta Biznes prowadzonymi w tym samym czasie w banku, chyba że regulamin innej promocji lub oferty specjalnej stanowi inaczej.