

REGULAMIN PROMOCJI

„Oferta powitalna – limit w koncie edycja 2”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej promocji limitu w koncie.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

- a. Do tej promocji możesz przystąpić od **1 września do 31 grudnia 2023 roku**.
- b. Z tej promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej promocji

Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:

- a. masz u nas **Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP nie dłużej niż 3 miesiące**,
- b. masz **dochody minimum 1000 zł netto**, a - jeśli wnioskujesz o limit w koncie wspólnym - dochody drugiego posiadacza tego konta to minimum 800 zł netto,
- c. nie masz jeszcze limitu w koncie i **zawnioskujesz o taki limit w kwocie minimum 1500 zł**,
- d. wybierzesz limit w koncie **z opłatą miesięczną**,
- e. masz **zdolność kredytową** do otrzymania takiego limitu,



*Twoja zdolność kredytowa to maksymalna kwota limitu, który możemy Ci przyznać.
Do wyliczenia zdolności kredytowej bierzemy pod uwagę między innymi Twoje stałe dochody, inne kredyty i przyznane limity kredytowe w koncie osobistym i kartach kredytowych, stałe miesięczne wydatki i koszty utrzymania.*

- a. podpiszesz z nami **umowę limitu w koncie**.

4. Jak działa ta promocja ?

Limit w koncie z opłatą miesięczną:

- a) **Jeśli otworzysz limit w kwocie co najmniej 1500 zł i poniżej 5000 zł**, możesz korzystać z tego limitu nawet przez **10 dni w każdym miesiącu** nie płaćąc odsetek. Z okresu bez odsetek możesz korzystać do momentu pierwszego odnowienia umowy - maksymalnie przez 12 miesięcy.
Uwaga. Pamiętaj, że jeśli w danym miesiącu skorzystasz z limitu przez więcej niż 10 dni, naliczymy odsetki za **wszystkie dni** korzystania z limitu.
- a) Opłatę miesięczną będziemy naliczać zgodnie z Tabelą opłat i prowizji kont dla osób fizycznych.



Jak działa okres bez odsetek?

1 września masz na koncie własne 100 zł. Masz limit w koncie 3 500 zł. Tego dnia wypłacasz z konta 3 000 zł, więc Twoje zadłużenie to 2 900 zł.

*4 września wpływa Twoje wynagrodzenie 3 000 zł. W ten sposób spłacasz swój limit.
Liczba dni z zadłużeniem wyniosła 3.*

6 września wypłacasz z konta 3 000 zł. Znowu korzystasz z limitu i Twoje zadłużenie to znowu 2900 zł.

10 września wpływa wynagrodzenie Twojego małżonka 3 000 zł. Twój limit jest znowu spłacony. Liczba dni z zadłużeniem wzrosła do 7.

Łącznie korzystasz z limitu przez 7 dni. W przypadku oferty z 10 dniami bez odsetek to oznacza, że nie pobierzemy od Ciebie żadnych odsetek.

Gdyby wynagrodzenie małżonka w tym przykładzie wpłynęło dopiero 25 września, wtedy łączna liczba dni z zadłużeniem to 19 dni. Pamiętaj! W takim wypadku naliczymy odsetki za **każdy** z tych dni z zadłużeniem.

RRSO dla limitu w koncie wynosi 28,51% przy założeniach: wypłata limitu 1 września, całkowita kwota limitu 1 500 zł, przez cały okres limit jest w pełni wykorzystany, oprocentowanie stałe 20,5%, całkowity koszt kredytu 1 880,35 zł (w tym opłata za przyznanie limitu w koncie - łącznie za cały okres kredytowania: 72,00 zł, odsetki 308,35 zł), spłata odsetek miesięcznie, a kapitału jednorazowo na koniec okresu kredytowania. Te obliczenia przygotowaliśmy na 1 września 2023 roku w oparciu o reprezentatywny przykład przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0zł.



Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) informuje o rzeczywistym koszcie kredytu. Uwzględnia oprocentowanie oraz inne koszty kredytu (odsetki, opłatę za przyznanie limitu)

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamację możesz złożyć:
 - a) ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b) pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław** lub adres naszej dowolnej placówki
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej:

- do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie:
 - do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
- 5) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 z, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit w koncie
 - b. wysokość limitu w koncie,
 - c. okres, na jaki otrzymasz limit w koncie.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

- 3) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej.
- 5) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 6) Tabela opłat i prowizji do kredytów dostępna znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl lub w umowie kredytu.