

REGULAMIN PROMOCJI „Oferta powitalna 2024”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej promocji limitu w koncie.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

1. Do tej promocji możesz przystąpić od **1 stycznia do 31 marca 2024 roku**.
2. Z tej promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:
 - a. masz u nas **Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!** lub **Konto dla Ciebie VIP** **nie dłużej niż 3 miesiące**,
 - b. masz **dochody minimum 1000 zł netto**, a - jeśli wnioskujesz o limit w koncie wspólnym - dochody drugiego posiadacza tego konta to minimum 800 zł netto,
 - c. nie masz jeszcze limitu w koncie i **zawnioskujesz o taki limit w kwocie minimum 1500 zł**,
 - d. wybierzesz limit w koncie **z opłatą miesięczną**,
 - e. masz **zdolność kredytową** do otrzymania takiego limitu,



Twoja zdolność kredytowa to maksymalna kwota limitu, który możemy Ci przyznać. Do wyliczenia zdolności kredytowej bierzemy pod uwagę między innymi Twoje stałe dochody, inne kredyty i przyznane limity kredytowe w koncie osobistym i kartach kredytowych, stałe miesięczne wydatki i koszty utrzymania.

f. podpiszesz z nami **umowę limitu w koncie**.

4. Jak działa ta promocja ?

1. **Limit w koncie z opłatą miesięczną:**
 - a. **Jeśli otworzysz limit w kwocie co najmniej 1500 zł i poniżej 5000 zł**, możesz korzystać z tego limitu nawet przez **10 dni w każdym miesiącu** nie płacąc odsetek. Z okresu bez odsetek możesz korzystać do momentu pierwszego odnowienia umowy - maksymalnie przez 12 miesięcy.
Uwaga. Pamiętaj, że jeśli w danym miesiącu skorzystasz z limitu przez więcej niż 10 dni, naliczymy odsetki za **wszystkie dni** korzystania z limitu.
 - b. Opłatę miesięczną będziemy naliczać zgodnie z Tabelą opłat i prowizji kont dla osób fizycznych.



Jak działa okres bez odsetek?

1 stycznia masz na koncie własne 100 zł. Masz limit w koncie 3 500 zł. Tego dnia wypłacasz z konta 3 000 zł, więc Twoje zadłużenie to 2 900 zł.

4 stycznia wpływa Twoje wynagrodzenie 3 000 zł. W ten sposób spłacasz swój limit. Liczba dni z zadłużeniem wyniosła 3.

6 stycznia wypłacasz z konta 3 000 zł. Znowu korzystasz z limitu i Twoje zadłużenie to znowu 2900 zł.

10 stycznia wpływa wynagrodzenie Twojego małżonka 3 000 zł. Twój limit jest znowu sflacony. Liczba dni z zadłużeniem wzrosła do 7.

Łącznie korzystasz z limitu przez 7 dni. W przypadku oferty z 10 dniami bez odsetek to oznacza, że nie pobierzemy od Ciebie żadnych odsetek.

Gdyby wynagrodzenie małżonka w tym przykładzie wpłynęło dopiero 25 stycznia, wtedy łączna liczba dni z zadłużeniem to 19 dni. Pamiętaj! W takim wypadku naliczymy odsetki za **każdy** z tych dni z zadłużeniem.

RRSO dla limitu w koncie wynosi 26,02% przy założeniach: wypłata limitu 15 grudnia, całkowita kwota limitu 1 500 zł, przez cały okres limit jest w pełni wykorzystany, oprocentowanie stałe 18,5%, całkowity koszt kredytu 1 850,28 zł (w tym opłata za przyznanie limitu w koncie - łącznie za cały okres kredytowania: 72,00 zł, odsetki 278,28 zł), spłata odsetek miesięcznie, a kapitału jednorazowo na koniec okresu kredytowania. Te obliczenia przygotowaliśmy na 15 grudnia 2023 roku w oparciu o reprezentatywny przykład przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0zł.



Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) informuje o rzeczywistym koszcie kredytu. Uwzględnia oprocentowanie oraz inne koszty kredytu (odsetki, opłatę za przyznanie limitu)

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej:

- do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie:
 - do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.

7. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 z, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit w koncie
 - b. wysokość limitu w koncie,
 - c. okres, na jaki otrzymasz limit w koncie.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
4. Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej.
5. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
6. Tabela opłat i prowizji do kredytów dostępna znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl lub w umowie kredytu.