

REGULAMIN PROMOCJI „Odśwież swoją kartę”

1. Kto jest organizatorem promocji

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Podstawowe założenia promocji

Promocja obowiązuje w okresie od 12.11.2025 r. do 25.01.2026 r.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Możesz skorzystać z promocji, jeśli:

- otrzymasz zaproszenie do wzięcia w niej udziału poprzez wybrane środki komunikacji: sms, wiadomość PUSH,
- posiadasz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver

Mastercard Silver

i w ramach tej umowy:

- aktualnie nie posiadasz ważnej Karty głównej,
- w ciągu ostatnich 180 dni przed przestaniem zaproszenia nie odnotowaliśmy transakcji kartą i przelewu z karty,
- nie jesteś w okresie wypowiedzenia,
- nie masz zaległości w spłacie zadłużenia.

4. Jak działa promocja

- W okresie od 12.11.2025 r. do 25.11.2025 r. złóż wniosek o wydanie nowej Karty głównej do Twojej umowy o kartę kredytową.



Nową Kartę główną w miejsce zastrzeżonej możesz zamówić bezpłatnie:

- samodzielnie poprzez CA24 ebank lub CA24 Mobile,
- w naszej dowolnej placówce,
- telefonicznie w CA24 Infolinia (jeśli posiadasz Telekod).

- Po otrzymaniu karty aktywują ją, informacje jak to zrobić znajdziesz w liście, który otrzymasz wraz z kartą.
- W ramach promocji możesz otrzymać 2 premie w wysokości 100 zł każda w postaci e-kodów do wykorzystania w sklepach Biedronka. Aby otrzymać premie wykonaj transakcje (bezgotówkowe lub gotówkowe) kartą biorącą udział w promocji, odpowiednio:
 - jeśli w okresie od 26.11.2025 r. do 25.12.2025 r. wykonasz transakcje na łączną kwotę minimum 200 zł, otrzymasz premię w wysokości 100 zł w postaci e-kodu do Biedronki. E-kod prześlemy Ci w wiadomości SMS do dnia 25.01.2026 r.,

- jeśli w okresie od 26.12.2025 r. do 25.01.2026 r. wykonasz transakcje na łączną kwotę minimum 200 zł, otrzymasz premię w wysokości 100 zł w postaci e-kodu do Biedronki. E-kod prześlemy Ci w wiadomości SMS do dnia 25.02.2026 r.



W tym regulaminie:

- transakcja bezgotówkowa** płatność za towary lub usługi dokonana przy użyciu karty biorącej udział w promocji. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pośrednictwem sieci Internet oraz za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay, Samsung Pay, SwatchPay!
- transakcja gotówkowa** to wypłata gotówki z bankomatów, wypłata gotówki przy użyciu karty w placówkach banków członkowskich Organizacji płatniczej (oznaczonych Znakem akceptacji) lub wypłata gotówkowa w punktach handlowo-usługowych realizowana z wykorzystaniem terminala POS.



W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

Nie uwzględniamy także operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.

4. E-kody ważne są bezterminowo.



Dowiedz się więcej o e-kodach Biedronki:

- e-kod jest ważny bezterminowo,
- aby wykorzystać e-kod zrób zakupy w sklepie i przed płatnością, poinformuj kasjera, że chcesz dokonać płatności z wykorzystaniem e-kodu, podaj kasjerowi 13 cyfr e-kodu. E-kod możesz również wykorzystać podczas płatności na kasie samoobsługowej,
- jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość e-kodu, musisz dopłacić różnicę. Możesz to zrobić za pomocą dowolnej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość e-kodu, środki możesz wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystaną kwotę możesz wykorzystać przy kolejnych zakupach,
- saldo e-kodu sprawdzisz wpisując 13 cyfr e-kodu na stronie:
<https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/saldo>
- regulamin oraz więcej informacji znajdziesz www.kartypodarunkowe.biedronka.pl

5. Premia, którą otrzymasz podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Bank przyzna dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 23,46% wartości premii. Podatek od przyznanych nagród zostanie przez nas pobrany i odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. w formie elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
3. Regulamin promocji jest dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku (<http://www.credit-agricole.pl/odswiezkarte>).