

REGULAMIN PROMOCJI**„Nie ma jak z domu – bon podarunkowy Duka”****1. Kto organizuje promocje**

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 1 grudnia 2020 roku do 31 stycznia 2021 roku lub do wyczerpania zapasów.
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
 - c. za pośrednictwem naszej strony **credit-agricole.pl**

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji:

- a. złóż wniosek i podpisz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Mastercard Silver

Mastercard Gold

- b. Twój limit kredytowy, który Ci przyznamy musi być równy lub wyższy 3 000 zł,
- c. w ostatnich 24 miesiącach nie miałeś żadnej z naszych kart kredytowych, które wymieniamy poniżej:

Visa Standard

Mastercard Silver

Visa Silver

Mastercard Gold

Visa Gold



24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową.

- d. posiadasz lub otworzysz jedno z naszych kont :

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie VIP

Konto dla Ciebie MOVE!

- e. zapoznasz się z tym regulaminem, a następnie zaakceptujesz go i potwierdzisz, że przystępujesz do promocji,

4. Jak działa promocja

1. W ciągu 30 dni od dnia, w którym podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych musisz wykonać minimum 3 transakcje bezgotówkowe na kwotę minimum 20 zł każda.
2. Gdy spełnisz powyższy warunek wyślemy Ci bon podarunkowy o wartości 50 zł do e-sklepu Duka.
3. Bon podarunkowy otrzymasz w ciągu kolejnych 30 dni za pomocą wiadomości SMS.
4. Bon podarunkowy otrzymasz pod warunkiem, że do dnia wysłania nie wypowiedz umowy o kartę kredytową.
5. Premia, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczną działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Promocja może łączyć się tylko z promocją „Nie ma jak z domu”.
2. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold oraz Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver** wynosi 13,16% dla kredytu w wysokości 2 100 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 2 324,61 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 7,2%, całkowity koszt kredytu wynosi 224,61 zł, w tym: odsetki 129,81 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 7,90 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 29.05.2020 r. na reprezentatywnym przykładzie.

6. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold** wynosi 12,29% dla kredytu w wysokości 5 700 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 242,67 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 7,2%, całkowity koszt kredytu wynosi 542,67 zł, w tym: odsetki 342,67 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 200 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 29.05.2020 r. na reprezentatywnym przykładzie.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

bon podarunkowy	bon podarunkowy o wartości 50 zł do wykorzystania tylko w e-sklepie Duka, nie dotyczy sprzedaży w sklepach stacjonarnych
karta kredytowa	jedna z naszych kart kredytowych Mastercard Silver, Mastercard Gold
konto	indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP
promocja	promocja „Nie ma jak z domu – bon podarunkowy Duka”
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska oraz Biura Kredytowe CA Express upoważnione do otwarcia rachunku karty kredytowej
transakcje bezgotówkowe	płatności, które realizujesz kartą. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usługi Google Pay lub Apple Pay oraz Garmin Pay i FitBit Pay