

## REGULAMIN PROMOCJI „Misja Oszczędzanie”

### 1. Kto jest organizatorem tej promocji

Organizatorem Promocji „Misja Oszczędzanie” (zwanej dalej „promocją”) jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876.833.400,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

### 2. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

- 1) Gdy w regulaminie piszemy „**Ty**”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „**my**”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
- 2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
  - a. **konto** - prowadzone przez nas indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych, lub konto dla klientów instytucjonalnych, lub konto dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy Indywidualni;
  - b. **Rachunek Oszczędzam** - rachunek oszczędnościowy w PLN, prowadzony w ramach konta;
  - c. **placówka** - nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta i Rachunku Oszczędzam.

### 3. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Z promocji możesz skorzystać **od 1 grudnia 2020 roku do 31 stycznia 2021 roku.**

### 4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:
  - a. posiadać konto,
  - b. posiadać Rachunek Oszczędzam.

### 5. Jak działa promocja

Podwyższymy oprocentowanie pieniędzy zgromadzonych na Twoim Rachunku Oszczędzam do wysokości wskazanej poniżej (stopy procentowe podane w stosunku rocznym):

Rachunek Oszczędzam:	prowadzony w ramach kont dla osób fizycznych i kont dla klientów instytucjonalnych - Rolnicy indywidualni	prowadzony w ramach kont dla klientów instytucjonalnych
a. z kwartalną kapitalizacją odsetek:		
w ofercie standardowej	0,05%	0,01%
w ofercie „Rachunek Oszczędzam - lojalni zyskują”	0,40%	0,36%
b. z dzienną kapitalizacją odsetek:	0,05%	0,01%

Po upływie promocji, pieniądze zgromadzone na Rachunku Oszczędzam będą oprocentowane zgodnie z obowiązującą od 1 lutego 2021 roku odpowiednio: Tabelą oprocentowania kont dla osób fizycznych, Tabelą oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych lub Tabelą oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy indywidualni.

### 6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:

- a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod nr tel. 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
  - 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W tym wypadku wcześniej Cię poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
  - 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań Klienta, będziesz mógł odwołać się w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
  - 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia Rachunku Oszczędzam, wysokość opłat i prowizji, oprocentowania określamy:
  - a. dla Rachunków Oszczędzam otwartych w ramach konta dla osób fizycznych: w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych, Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych.
  - b. dla Rachunków Oszczędzam otwartych w ramach kont dla klientów instytucjonalnych i kont dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy Indywidualni: w Umowie Konta Biznes, Regulaminie konta dla klientów instytucjonalnych „Konto Biznes”, Tabeli opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe dla klientów instytucjonalnych oraz odpowiednio Tabeli oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych i Tabeli oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy Indywidualni.Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Promocję możesz łączyć z innymi promocjami i ofertami specjalnymi, które organizujemy w tym samym czasie.
- 3) Regulamin promocji dostępny jest w placówce oraz na stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl)
- 4) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).