

REGULAMIN PROMOCJI „MISJA KAŚA w promocji Black Week”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli:
każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla dziecka (Konto dla Ciebie Junior)
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od 20 listopada do 6 grudnia 2025 r. Przystąpisz do niej:

- a. w naszych placówkach,
- b. podczas organizowanych przez nas wydarzeń poza placówkami.

3. Jak działa promocja i jakie warunki wystarczy spełnić, aby wziąć w niej udział

1. Z promocji możesz skorzystać, jeżeli przed 20 listopada 2025 r. Twoje dziecko nie posiadało u nas Konta dla Ciebie Junior.
2. Z promocji mogą skorzystać osoby, których dziecko w momencie otwarcia konta będzie miało ukończone 7 lat.
3. Żeby przystąpić do promocji - w okresie jej trwania:
 - a. **podpisz z nami umowę Konta dla Ciebie Junior,**
 - b. **zamów kartę Mastercard Junior** do tego konta,
 - c. **w dniu podpisania umowy konta wyraż zgody** na otrzymywanie ofert marketingowych od Banku lub podmiotów współpracujących z Bankiem: elektronicznie za pomocą e-mail i SMS, telefonicznie i z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących (IVR).
Zgody utrzymuj do momentu otrzymania nagrody.



Konto dla Ciebie Junior to konto dla dzieci od 0 do 13 roku życia.
Właścicielem konta jest **rodzic**, który **musi mieć również swoje konto w naszym banku**.

- Twoje dziecko nie musi być obecne podczas otwierania konta

Do tej promocji zapraszamy rodziców dzieci w wieku powyżej 7 lat.

4. Jeżeli w okresie trwania promocji dla jednego dziecka zostanie założone więcej niż jedno Konto dla Ciebie Junior, promocja zostanie aktywowana tylko dla tego konta, które zostało założone jako pierwsze.
5. Z promocji można skorzystać tylko raz w całym okresie jej trwania.
6. Promocja **łączy się** z promocją Konta dla Ciebie JUNIOR i Konta dla Ciebie GO! „Konto Junior i GO! z premią nawet do 250 zł”.
7. Promocja **nie łączy się** z promocją „Cinema City – Biletobranie dla młodego kinomaniaka III” dla Konta dla Ciebie JUNIOR i Konta dla Ciebie GO!.

4. Co możesz zyskać w promocji

1. Jeżeli spełnisz wszystkie warunki promocji możesz otrzymać grę planszową MISJA KAŚA o wartości 109,00 zł.
2. Za nagrodę, którą przekażemy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

5. W jaki sposób otrzymasz nagrodę

- 1) O spełnieniu przez Ciebie warunków promocji poinformujemy Cię w wiadomości na Twój telefon komórkowy – SMS lub Push do 31 grudnia 2025 r.
- 2) Nagrodę prześlemy do Ciebie na Twój adres korespondencyjny jaki będziemy mieć zarejestrowany w systemie naszego banku w dniu rozliczenia promocji. Nastąpi to nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do otrzymania nagrody.



Przykład:

Otwierasz Konto dla Ciebie Junior 21 listopada 2025 r. Nagrodę – grę planszową MISJA KAŚA, prześlemy do Ciebie najpóźniej do 31 grudnia 2025 r.

- 3) Nie wyślemy nagrody, jeśli w momencie rozliczenia promocji konto biorące w niej udział, będzie zamknięte.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i telefonów komórkowych (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.

- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. mejlem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 1) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego

6. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny w naszych placówkach oraz na stronie: <https://www.credit-agricole.pl/kontojunior>
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia kont, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Cenniku kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/rodo/klienci>.