

REGULAMIN PROMOCJI „Misja Kasa dla Juniora III”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste dla dziecka.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

1. Promocja trwa **od 1 listopada 2024 r. do 10 stycznia 2025 r.**

Aby skorzystać z promocji podpisz z nami umowę **Konta dla Ciebie Junior z kartą Mastercard Junior** do 10 stycznia 2025 roku:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.



Konto dla Ciebie Junior to konto dla dzieci do 13 roku życia.

Właścicielem konta jest **rodzic**, który **musi mieć również swoje konto w naszym banku**.

- Twoje dziecko nie musi być obecne podczas otwierania konta
- akceptowane dokumenty tożsamości dziecka to dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna lub akt urodzenia.

Za wydanie karty Mastercard Junior z wybranym wizerunkiem do konta dla Ciebie Junior nie pobieramy opłaty.

3. Co możesz zyskać w promocji

W promocji możesz otrzymać **grę planszową MISJA KAŚA** o wartości 109,00 zł.

4. Jakie warunki powinieneś spełnić Ty i Twoje dziecko, aby otrzymać nagrodę

- 1) Z promocji mogą skorzystać osoby, których dziecko w momencie otwarcia Konta dla Ciebie Junior będzie miało **ukończone 7 lat**.
- 2) Jeżeli w okresie trwania promocji dla jednego dziecka zostanie założone więcej niż jedno Konto dla Ciebie Junior, promocja zostanie aktywowana tylko dla tego konta, które zostało założone jako pierwsze.
- 3) Nagrodę otrzymasz jeśli:
 - a. podpiszesz z nami umowę Konta dla Ciebie Junior z kartą Mastercard Junior i nie wypowiedz jej do momentu otrzymania nagrody,
 - b. wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody,

- c. wraz z dzieckiem spełnicie warunków aktywności – w pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym po otwarciu Konta dla Ciebie Junior wykonacie z dzieckiem 3 transakcje bezgotówkowe kartą Mastercard Junior.



Pamiętaj!

W promocji **nie uwzględniamy płatności BLIKIEM!**

Nie uwzględniamy także płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- i. kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- ii. profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- iii. instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- iv. brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- v. przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- vi. internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy również:

- vii. operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- viii. przelewów na telefon BLIK,
- ix. wypłat z bankomatów.

- 4) Nagrodę prześlemy do Ciebie na Twój adres korespondencyjny jaki będziemy mieć zarejestrowany w systemie naszego banku w dniu rozliczenia promocji. Nastąpi to nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do otrzymania nagrody.



Przykład:

Otwierasz Konto dla Ciebie Junior 15 listopada 2024 r. W grudniu wykonano 3 transakcje kartą Mastercard Junior. Nagrodę – grę planszową MISJA KAŚA, prześlemy do Ciebie najpóźniej do 31 stycznia 2025 r.

- 5) Za nagrodę, którą przekażemy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z telefonów komórkowych (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?

- a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- a. na piśmie,
 - b. mejlem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/konta/konto-dla-ciebie-junior>
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/rodo/klienci>