

**REGULAMIN PROMOCJI
„maXima pełna miłości”****1. Kto organizuje promocję**

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 9.02.2026 r. do 14.02.2026 r.
2. Z promocji możesz skorzystać
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
 - c. za pośrednictwem naszej strony credit-agricole.pl wypełniając formularz kontaktowy na www.credit-agricole.pl/maxima,
 - d. **w aplikacji mobilnej CA24 Mobile** – o ile udostępniłeś Ci tę ofertę w zakładce Korzyści – Oferta, na podstawie Twojej dotychczasowej współpracy z nami, jeśli zdolność kredytowa, zbadana przez nas, umożliwia przyznanie Ci limitu kredytowego.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Wystarczy, że:

1. od co najmniej 12 miesięcy nie masz jeszcze naszej głównej karty kredytowej:

Visa Maxima	Mastercard Maxima
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Standard	



Ostatnie 12 miesięcy liczymy od dnia, kiedy składasz wniosek o główną kartę kredytową w ramach tej promocji.

2. w okresie trwania promocji złożysz wniosek i podpiszesz umowę do 21.02.2026 r. o kartę kredytową wybierając kartę Mastercard/Visa Maxima z dowolnym abonamentem,
3. masz jedno z naszych kont na dzień podpisania umowy o kartę:

Konto dla Ciebie	Konto dla Ciebie MOVE!
Konto dla Ciebie VIP	Konto dla Ciebie PRIME
PROSTOOszczędzające	PROSTOOszczędzające PLUS



Jeśli jeszcze nie masz konta otwórz je najpóźniej w dniu podpisania umowy o kartę kredytową w promocji, wybierając jedno z kont: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie PRIME.

Pisząc o kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, i nieoferowane już konta: Konto dla Ciebie VIP, PROSTOOszczędzające, PROSTOOszczędzające PLUS, PROSTOOszczędzające PREMIUM.

4. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie 5 000 zł,



Pisząc o limicie kredytowym kart, mamy na myśli maksymalną kwotę, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.

5. w dniu podpisania umowy o kartę kredytową mamy Twoją zgodę o treści - zgadzam się na otrzymywanie ofert marketingowych Banku lub podmiotów współpracujących z Bankiem: elektronicznie za pomocą e-mail i SMS, telefonicznie i z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących (IVR).



Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, placówce oraz telefonicznie – CA24 Infolinia.

4. Co możesz zyskać w promocji

1. Za zakup karty kredytowej maXima na warunkach promocji możesz otrzymać bransoletkę firmy W. Kruk o wartości 73,80 zł brutto – czerwony sznurek, długość do 24 CM, połączana, srebro 925 z losowym elementem ozdobnym.
2. Przekazujemy bransoletkę w momencie zakupu w naszej placówce (nie dotyczy umów zawieranych w aplikacji mobilnej CA24 Mobile), po weryfikacji przez bank prawa do jej uzyskania
3. Sprawdzaj aktualny stan bransoletek przypisanych do danej placówki banku na stronie promocyjnej, znajdującej się na pod adresem www.credit-agricole.pl/maximapelnamilosci
4. W promocji przewidziano ograniczoną liczbę 3 000 szt. bransoletek.
5. Jeśli zawierasz umowę o kartę maXima w aplikacji mobilnej CA24 Mobile, odbierz bransoletkę w ciągu 3 dni licząc od dnia następującego po dniu zawarcia umowy. Najpierw sprawdź, czy są jeszcze bransoletki, wchodząc na stronę promocyjną lub jeśli zawierasz umowę w aplikacji CA24 Mobile, możesz skontaktować się ze swoim doradcą klikając ikonę słuchawki w prawym górnym rogu aplikacji, aby znaleźć kontakt.
6. Bransoletki są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności. Prawo do nagrody przysługuje wyłącznie Uczestnikowi i nie może zostać przeniesione na osoby trzecie. Nagroda nie podlega wymianie na inną nagrodę ani na ekwiwalent pieniężny.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - i. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - ii. telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),

- b. pisemnie:
 - i. listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki,
 - ii. osobiście w naszej dowolnej placówce,
- c. elektronicznie:
 - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - iii. na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4. Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - i. 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - i. 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
- 7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1. Ten regulamin, Regulamin Klubu korzyści, Regulamin programu „Maksymalnie zakupowy II”, Regulamin kart kredytowych Standard, Silver, Gold i Maxima, Tabelę opłat i prowizji dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A., Tabelę oprocentowania dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A., Regulamin kont dla osób fizycznych oraz Tabelę opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem

telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.

2. Promocja łączy się z promocją „karta z apki”.
3. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

4. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
5. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
6. Faktyczne koszty kredytu zależą od sposobu korzystania z limitu kredytowego, w tym z okresu bezodsetkowego. Koszty kredytu i Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na podstawie reprezentatywnego przykładu:

	Karta maXima z abonamentem Podstawowym	Karta maXima z abonamentem Premium
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Podstawowym wynosi 18,81% dla kredytu w wysokości 5 800 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 678,98 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 15%, całkowity koszt kredytu wynosi 878,98 zł, w tym: odsetki 758,98 zł oraz opłata miesięczna za abonament Podstawowy 10 zł. Kalkulacja z dnia 4.12.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Premium wynosi 21,27% dla kredytu w wysokości 5 800 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 793,15 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 15%, całkowity koszt kredytu wynosi 993,15 zł, w tym: odsetki 765,15 zł oraz opłata miesięczna za abonament Premium 19 zł. Kalkulacja z dnia 4.12.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie.