

**REGULAMIN PROMOCJI
„maXima na powitanie”****1. Kto organizuje promocję**

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 17.09.2025 r. do 31.01.2026 r.
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych placówkach,
 - b. telefonicznie przez CA24 Infolinię,
 - c. za pośrednictwem naszej strony wypełniając formularz kontaktowy na www.credit-agricole.pl/ofertanastart.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Wystarczy, że:

1. pierwszy raz podpiszesz umowę o naszą kartę kredytową:

Visa Maxima

Mastercard Maxima

2. nie masz jeszcze naszego konta:

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie MOVE!

Konto dla Ciebie
VIP

Konto dla Ciebie Prime

3. w trakcie trwania promocji otworzysz jedno z naszych kont, o których mowa w pkt 2,
4. do 30 dni od dnia otwarcia konta złożysz wniosek i podpiszesz umowę o kartę kredytową wybierając Mastercard lub Visa Maxima, ale nie później niż do 7.02.2026 r.,
5. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie 5 000 zł,



Pisząc o limicie kredytowym kart, mamy na myśli maksymalną kwotę, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.

6. w dniu podpisania umowy o kartę kredytową mamy Twoją zgodę o treści - zgadzam się na otrzymywanie ofert marketingowych Banku lub podmiotów współpracujących z Bankiem: elektronicznie za pomocą e-mail i SMS, telefonicznie i z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących (IVR).



Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, placówce oraz telefonicznie – CA24 Infolinia.

4. Co możesz zyskać w promocji

1. Możesz zyskać kartę podarunkową Allegro o wartości 200 zł w formie wirtualnej. Wystarczy, że wykonasz główną kartą maXima minimum 1 transakcję bezgotówkową na dowolną kwotę w miesiącu kalendarzowym - przez kolejne 3 miesiące licząc od miesiąca następującego po miesiącu podpisania przez Ciebie umowy o kartę maXima.



W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.



Pisząc płatności bezgotówkowe mamy na myśli płatności przy użyciu karty lub transakcje na odległość, które nie wymagają fizycznego przedstawienia karty. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Visa Mobile, Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY!

2. O otrzymaniu karty podarunkowej Allegro i jej dacie ważności poinformujemy Cię SMS-em wysłanym na numer podany podczas zakupu karty kredytowej. Przekażemy Ci ją najpóźniej w ciągu 90 dni licząc od dnia podpisania umowy o kartę kredytową maXima.
3. Kartę podarunkową Allegro odbierzesz w Klubie Korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile. Kartę znajdziesz w sekcji Moje nagrody. Masz czas na jej odebranie do 3 miesięcy, licząc od dnia otrzymania SMS.



Dowiedz się więcej o kartach podarunkowych Allegro:

- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Twoje zniżki zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratalną lub kredytową, na Allegro Lokalnie, wykorzystano już inną zniżkę w płatności, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,

- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, jeśli występują należy je opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,
- jeżeli wartość zakupów będzie wyższa niż wartość karty, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość zakupów będzie niższa niż wartość karty niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- W sytuacji, w której wykorzystujesz kartę podarunkową w ramach transakcji o niższej lub równej wartości jak nominał karty i jednocześnie koszty przesyłki w tej transakcji wynoszą 0 zł, operator płatności pobierze od Ciebie kwotę 1 zł w celu autoryzacji transakcji. Kwota 1 zł zostanie odjęta od wartości towarów w Twoim zamówieniu, natomiast operator płatności prześle ją na konto sprzedającego. Na konto Allegro otrzymasz kartę o nominale 1 zł lub na niewykorzystaną kwotę, którą wykorzystasz przy kolejnym zakupie, regulamin kart podarunkowych znajdziesz na: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>.

4. Kartę podarunkową Allegro otrzymasz pod warunkiem, że do dnia jej przekazania nie wypowiedzisz umowy o kartę kredytową oraz nie odwołasz zgody na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu Korzyści.
5. Karta podarunkowa Allegro, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - i. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - ii. telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - i. listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki,
 - ii. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - iii. na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),

- e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - i. 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - i. 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin, Regulamin Klubu korzyści, Regulamin programu „Maksymalnie zakupowy II”, Regulamin kart kredytowych Standard, Silver, Gold i Maxima, Tabelę opłat i prowizji dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A., Tabelę oprocentowania dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A., Regulamin kont dla osób fizycznych oraz Tabelę opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Promocja ta nie łączy się z promocją „Wypróbuj kartę maXima”.
3. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

4. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
5. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
6. Faktyczne koszty kredytu zależą od sposobu korzystania z limitu kredytowego, w tym z okresu bezodsetkowego. Koszty kredytu i Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na podstawie reprezentatywnego przykładu:

i	Karta maXima z abonamentem Podstawowym	Karta maXima z abonamentem Premium
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Podstawowym wynosi 20,55% dla kredytu w wysokości 5 800 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 760,99 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 16,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 960,99 zł, w tym: odsetki 840,99 zł oraz opłata miesięczna za abonament Podstawowy 10 zł. Kalkulacja z dnia 04.09.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Premium wynosi 23,05% dla kredytu w wysokości 5 800 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 873,25 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 16,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 073,25 zł, w tym: odsetki 845,25 zł oraz opłata miesięczna za abonament Premium 19 zł. Kalkulacja z dnia 04.09.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie.