

**REGULAMIN PROMOCJI
„maXima na jesień z apki”****1. Kto organizuje promocję**

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 03.10.2025 r. do 30.10.2025 r.
2. Z promocji możesz skorzystać **w aplikacji mobilnej CA24 Mobile** – o ile udostępnił Ci tę ofertę w zakładce Korzyści – Oferta, na podstawie Twojej dotychczasowej współpracy z nami, jeśli zdolność kredytowa, zbadana przez nas, umożliwia przyznanie Ci limitu kredytowego.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Wystarczy, że:

1. od co najmniej 12 miesięcy nie masz jeszcze naszej głównej karty kredytowej:

Visa Maxima	Mastercard Maxima
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Standard	



Ostatnie 12 miesięcy liczymy od dnia, kiedy składasz wniosek o główną kartę kredytową w ramach tej promocji.

2. w okresie trwania promocji złożysz wniosek i podpiszesz umowę do 7.11.2025 r. o kartę kredytową wybierając Mastercard Maxima lub Visa Maxima,
3. masz jedno z naszych kont na dzień złożenia wniosku i podpisania umowy o kartę:

Konto dla Ciebie	Konto dla Ciebie MOVE!
Konto dla Ciebie VIP	PROSTOOszczędzające
PROSTOOszczędzające PLUS	PROSTOOszczędzające PREMIUM



Jeśli jeszcze nie masz konta otwórz je najpóźniej w dniu podpisania umowy o kartę kredytową w promocji, wybierając jedno z kont: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP.

Pisząc o kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP i nieoferowane już konta: PROSTOOszczędzające, PROSTOOszczędzające PLUS, PROSTOOszczędzające PREMIUM.

4. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie 6 000 zł,



Pisząc o limicie kredytowym kart, mamy na myśli maksymalną kwotę, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.

5. w dniu podpisania umowy o kartę kredytową mamy Twoją zgodę o treści - zgadzam się na otrzymywanie ofert marketingowych Banku lub podmiotów współpracujących z Bankiem: elektronicznie za pomocą e-mail i SMS, telefonicznie i z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących (IVR).



Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, placówce oraz telefonicznie – CA24 Infolinia.

4. Co możesz zyskać w promocji

1. W zależności od Twoich preferencji możesz zyskać jeden z poniższych benefitów:

- a. kartę podarunkową Allegro o wartości 100 zł w formie wirtualnej lub
- b. e – kody do Biedronki o łącznej wartości 100 zł w formie wirtualnej.

Wystarczy, że złożysz wniosek i podpiszesz umowę o kartę kredytową Mastercard Maxima lub Visa Maxima w aplikacji mobilnej CA24 Mobile na warunkach promocji.

2. O otrzymaniu karty podarunkowej Allegro i jej dacie ważności poinformujemy Cię SMS-em wysłanym na numer podany podczas zakupu karty kredytowej. Przekażemy Ci ją najpóźniej w ciągu 90 dni licząc od dnia podpisania umowy o kartę kredytową maXima.
3. Kartę podarunkową Allegro odbierzesz w Klubie Korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile. Kartę znajdziesz w sekcji Moje nagrody. Masz czas na jej odebranie do 3 miesięcy, licząc od dnia otrzymania SMS.



Dowiedz się więcej o kartach podarunkowych Allegro:

- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Twoje zniżki zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratową lub kredytową, na Allegro Lokalnie, wykorzystano już inną zniżkę w płatności, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,
- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, jeśli występują należy je opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,
- jeżeli wartość zakupów będzie wyższa niż wartość karty, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności,

- jeżeli wartość zakupów będzie niższa niż wartość karty niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- W sytuacji, w której wykorzystujesz kartę podarunkową w ramach transakcji o niższej lub równej wartości jak nominalna karty i jednocześnie koszty przesyłki w tej transakcji wynoszą 0 zł, operator płatności pobierze od Ciebie kwotę 1 zł w celu autoryzacji transakcji. Kwota 1 zł zostanie odjęta od wartości towarów w Twoim zamówieniu, natomiast operator płatności prześle ją na konto sprzedającego. Na konto Allegro otrzymasz kartę o nominale 1 zł lub na niewykorzystaną kwotę, którą wykorzystasz przy kolejnym zakupie, regulamin kart podarunkowych znajdziesz na: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboQ2OFR>.

4. **E-kody do Biedronki możesz odebrać w Klubie korzyści**, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile. Możesz je odebrać przez 3 kolejne miesiące od ich wydania.
5. E-kody znajdziesz w sekcji Moje nagrody.
6. **E-kody ważne są bezterminowo.**
7. O wydaniu Ci e-kodu poinformujemy Cię wiadomością na telefon (PUSH) lub SMS.



Dowiedz się więcej o e-kodach Biedronki:

- aby wykorzystać e-kod zrób zakupy w sklepie i płacąc za zakupy podaj kasjerowi 13 cyfr e-kodu lub wprowadź je na kasie samoobsługowej,
- e-kod jest ważny bezterminowo,
- jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość e-kodu, musisz dopłacić różnicę. Możesz to zrobić za pomocą dowolnej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość e-kodu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystana kwota pozostaje do użyciu do daty ważności e-kodu,
- saldo e-kodu sprawdzisz wpisując 13 cyfr e-kodu na stronie: <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/saldo>
- regulamin oraz więcej informacji znajdziesz www.kartypodarunkowe.biedronka.pl

8. Karta podarunkowa Allegro oraz e - kody do Biedronki są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - i. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - ii. telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - i. listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki,
 - ii. osobiście w naszej dowolnej placówce,

- c. elektronicznie:
 - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - iii. na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - i. 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - i. 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin, Regulamin Klubu korzyści, Regulamin programu „Maksymalnie zakupowy II”, Regulamin kart kredytowych Standard, Silver, Gold i Maxima, Tabelę opłat i prowizji dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A., Tabelę oprocentowania dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A., Regulamin kont dla osób fizycznych oraz Tabelę opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Promocja ta nie łączy się z promocją „Wypróbuj kartę maXima”.
3. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależą:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

4. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
5. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
6. Faktyczne koszty kredytu zależą od sposobu korzystania z limitu kredytowego, w tym z okresu bezodsetkowego. Koszty kredytu i Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na podstawie reprezentatywnego przykładu:

i	Karta maXima z abonamentem Podstawowym	Karta maXima z abonamentem Premium
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Podstawowym wynosi 20,55% dla kredytu w wysokości 5 800 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 760,99 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 16,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 960,99 zł, w tym: odsetki 840,99 zł oraz opłata miesięczna za abonament Podstawowy 10 zł. Kalkulacja z dnia 04.09.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Premium wynosi 23,05% dla kredytu w wysokości 5 800 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 873,25 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 16,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 073,25 zł, w tym: odsetki 845,25 zł oraz opłata miesięczna za abonament Premium 19 zł. Kalkulacja z dnia 04.09.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie.

