

## REGULAMIN PROMOCJI - „LOKATA POWITALNA 7”

### 1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna S.A. i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli posiadacza konta.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 2. Jakiego produktu dotyczy promocja

Promocja dotyczy lokaty terminowej o stałym oprocentowaniu w PLN, założonej w ramach naszego konta osobistego: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP.

### 3. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja dostępna dla konta osobistego otwartego w okresie od 1 kwietnia 2025 roku do 30 kwietnia 2025 roku.

### 4. Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji

Możesz skorzystać z tej promocji, jeśli:

- a. podpiszesz z nami umowę konta dla osób fizycznych, które wskazaliśmy powyżej
- b. nie miałeś/nie miałaś (a w przypadku konta wspólnego nie mieliście) u nas konta osobistego w ciągu ostatnich dwóch lat licząc od dnia, w którym planujesz założyć lokatę w promocji
- c. podczas otwarcia konta osobistego zgodzisz się na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie
- d. w ciągu 14 dni po otwarciu konta osobistego założysz w naszej placówce lub przez naszą aplikację CA24 Mobile lokatę terminową:
  - nazwa oferty: „Lokata Powitalna”
  - okres lokaty: 90 dni
  - minimalna kwota lokaty 1000 PLN, maksymalna 75 000 PLN.

Promocja dotyczy wyłącznie jednej lokaty założonej w ramach konta, zarówno w przypadku konta indywidualnego, jak i w przypadku konta wspólnego.

Lokatę będzie można odnowić według standardowej stopy procentowej wskazanej w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych w dniu odnowienia.

### 5. Co możesz zyskać w tej promocji

- 1) Możesz otrzymać **promocyjne oprocentowanie 8% w skali roku**, jeśli spełnisz warunki, które opisujemy dalej w tym regulaminie. Odsteki według tej stawki wypłacimy Ci w dniu zakończenia lokaty.
- 2) Jeśli nie spełnisz warunków - wypłacimy Ci odsetki w dniu zakończenia lokaty według stawki 1,5% w skali roku.

### 6. Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać promocyjne oprocentowanie lokaty

#### 1) Promocyjne oprocentowanie otrzymasz, jeśli:

- a. przez cały czas trwania lokaty nie wycofasz zgód na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie złożysz sprzeciwu do takiego działania
- b. w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, w którym trwa Twoja lokata zrobisz przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub potwierdzonych kodem BLIK
- c. w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, w którym trwa Twoja lokata zalogujesz się przynajmniej raz do CA24 Mobile lub CA24 eBank.

*Przykład:*

*15 kwietnia 2025 roku zakładasz lokatę promocyjną na okres 90 dni. Ta lokata zakończy się 13 lipca 2025 roku. Pierwszy miesiąc kalendarzowy, w którym musisz wykonać przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub potwierdzonych kodem BLIK i przynajmniej raz zalogować się do CA24 Mobile lub CA24 eBank, to maj 2025 roku. Kolejny miesiąc kalendarzowy, w którym musisz spełniać te warunki to czerwiec 2025 roku.*

2) Sprawdzimy czy spełniłeś warunki promocji w dniu zakończenia lokaty.

## 7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt wg stawki operatora)
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres
    - osobiście w naszej placówce
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie
  - b. mejlem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 8. Postanowienia końcowe

- 1) W trakcie trwania Twojej Lokaty Powitalnej mamy prawo przypominać Ci o warunkach uprawniających do otrzymania oprocentowania promocyjnego.
- 2) Regulamin promocji udostępniamy w placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Zasady otwarcia i prowadzenia konta oraz lokat terminowych, informacje o wysokości opłat i prowizji oraz oprocentowania określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych, Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 1 023 607 600,00 zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 5) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).