

Regulamin promocji „Lokata + Fundusz”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Organizatorem promocji „Lokata + Fundusz” (dalej: „Promocja”) jest Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej: „Bank”) z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 699 000 000 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

2. Kiedy i gdzie można skorzystać z Promocji

Promocja trwa **od 31 października 2017 roku do 8 listopada 2017 roku.**

Promocja jest dostępna w placówkach Banku (z wyłączeniem placówek partnerskich).

3. Do kogo Bank kieruje Promocję

Z Promocji może skorzystać każdy Klient (dalej: „Uczestnik”), który w czasie trwania Promocji spełni wszystkie warunki:

- 1) posiada w Banku konto dla osób fizycznych,
- 2) posiada umowę uczestnictwa w Programie Inwestując z Planem prowadzoną w ramach Amundi Parasolowy Fundusz Inwestycyjny Otwarty („Fundusz”) w Banku,
- 3) wpłaci w placówce Banku na rachunek dowolnego subfunduszu w ramach rejestru kwotę co najmniej 1 000 PLN (dalej: „Wpłata na fundusz”) i jednocześnie
- 4) otworzy w placówce Banku w ramach konta wskazanego powyżej lokatę terminową ze stałym oprocentowaniem na okres 180 dni w kwocie równej wartości Wpłaty na fundusz (dalej: „Lokata promocyjna”).

4. Jak działa Promocja

1. **Oprocentowanie nominalne Lokaty promocyjnej wynosi 3,2% w skali roku.**
2. W ramach konta wspólnego może być otwarta tylko jedna Lokata promocyjna.
3. W przypadku odnowienia Lokaty promocyjnej jej oprocentowanie zostanie ustalone zgodnie z obowiązującą w momencie odnowienia standardową stawką oprocentowania obowiązującą w Banku.
4. Promocja nie dotyczy zlecenia zamiany jednostek uczestnictwa (tj. jednoczesnego odkupienia jednostek uczestnictwa jednego Subfunduszu i nabycie za uzyskaną w ten sposób kwotę jednostek uczestnictwa w innym Subfunduszu w ramach tego samego Funduszu).

5. Jak złożyć Reklamację

- 1) Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) pisemnie – listem na adres Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
 - c) telefonicznie pod numerami: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.
- 2) Bank na wniosek Uczestnika potwierdza złożenie reklamacji.
- 3) Bank informuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

- 4) Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
- 5) Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
- 6) Uczestnika może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Uczestnik złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścić w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
 - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

- 7) Uczestnik może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
 - a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: [zbp.pl/dla konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://zbp.pl/dla_konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)),
 - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
 - c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl),
 - d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.

- 8) Uczestnik może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 9) Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

6. Informacje końcowe

- 1) Bank na bieżąco nadzoruje, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem, a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
- 2) Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestnika jest Bank. Przekazanie danych jest dobrowolne, a Bank będzie przetwarzał je w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania w dowolnym momencie.
- 3) Administratorem danych osobowych, niezbędnych do realizacji zleceń w Amundi Parasolowy Funduszu Inwestycyjnym Otwartym, jest Amundi Polska Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych SA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żwirki i Wigury 18A.
- 4) Regulamin Promocji jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem infolinii 801 33 00 00 (koszt wg stawek operatora) oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl
- 5) Informacje na temat ryzyk związanych z inwestowaniem środków w Fundusz zawarte są w „Prospekcie Informacyjnym AMUNDI Parasolowy FIO” dostępnym w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl.

Potwierdzenie przystąpienia do promocji (załącznik do regulaminu promocji „Lokata + Fundusz”)

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem promocji „Lokata + Fundusz”, akceptuję jego treść i wyrażam zgodę na przystąpienie do wyżej wymienionej promocji.

imię i nazwisko klienta:

PESEL klienta:

data:

.....

podpis klienta

.....

podpis doradcy