

REGULAMIN PROMOCJI „Lojalni klienci zyskują więcej”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. **Wyróżnione** pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia promocji

1. **Promocja** trwa od 1.10.2024 roku do 31.12.2024 roku lub do wyczerpania się limitu środków przeznaczonych na promocję.
2. Promocja dotyczy kredytów mieszkaniowych w ofercie „Prosto do domu lub „Zielony DOM”.
3. Z **promocji** możesz skorzystać jeśli jesteś naszym **klientem wewnętrznym**.
4. Z **promocji** możesz skorzystać jeśli zleciłeś wykonanie operatu szacunkowego jednej z **firm** współpracujących z nami.
5. Jeśli zabezpieczeniem **kredytu** będzie więcej niż jedna nieruchomość, wypłacimy Ci premię za jeden **operat szacunkowy**, droższy z nich.
6. Tej **promocji** nie możesz łączyć z negocjacją warunków cenowych.

3. Jak działa promocja

1. Po wypłacie **kredytu** lub jego **pierwszej transzy** przyznamy Ci premię w wysokości poniesionego przez Ciebie kosztu wykonania operatu szacunkowego załączonego do **kredytu**.
2. **Premię** wypłacimy przelewem na **konto**, z którego ustaliłeś **automatyczną spłatę**, do końca następnego miesiąca kalendarzowego po dacie wypłaty **kredytu** lub jego **pierwszej transzy**.
3. **Premia** wypłacona w ramach **promocji** jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

4. Jakie warunki musisz spełnić

Z **promocji** możesz skorzystać, gdy:

- a. złożyłeś **formularz klienta** w czasie trwania **promocji**, zleciłeś wykonanie operatu szacunkowego dla nieruchomości, która będzie zabezpieczeniem **kredytu**, jednej z **firm** współpracujących z nami w tym zakresie,
- b. podpiszesz umowę **kredytu**, z którego wypłacimy przynajmniej **pierwszą transzę**,
- c. złożyłeś dyspozycję **automatycznej spłaty kredytu z konta**,
- d. nie odstąpiłeś od **kredytu**,
- e. masz wyrażoną zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych telefonicznie i elektronicznie (mailowo lub SMS).

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **placówce**,
 - telefonicznie przez **CA24 Infolinia** pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora;
 - b. pisemnie:
 - i wysłać pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud.
C-D 54-202 Wrocław,
 - i wysłać lub dostarczyć do naszej dowolnej **placówki**;
 - c. elektronicznie:

- poprzez [formularz kontaktowy](#) umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli jak najszybciej na nią odpowiedzieć?
- a. dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie).
3. Czas rozpatrywania reklamacji:
- a. odpowiedzi udzielamy do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. w szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia. Wtedy odpowiedź wyślemy do:
 - 35 dni roboczych dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych w pozostałych przypadkach.
4. Odwołanie od decyzji
- Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:
- a. odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji,
 - b. skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
 - c. złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
 - Arbitra Bankowego lub
 - Rzecznika Finansowego lub
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.
- po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie <https://www.credit-agricole.pl/o-banku/poznaj-credit-agricole-bank-polska#skargi-reklamacje> oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Regulamin udostępniamy w **placówce**.
3. Standardowe opłaty, prowizje i oprocentowanie znajdziesz w Tabeli opłat i prowizji kredytów i pożyczek hipotecznych, która dostępna jest w **placówkach**, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 8,70%, dla kredytu mieszkaniowego ze zmiennym oprocentowaniem, w ofercie Prosto do domu z usługami dodatkowymi. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 350 000 zł; całkowita kwota do zapłaty 734 117,70 zł; całkowity koszt kredytu 384 117,70 zł (w tym: 355 787,00 zł odsetki, prowizja od udzielenia kredytu 0 zł, prowizja za wcześniejszą spłatę 0 zł, ubezpieczenie na życie 16 324,80 zł, ubezpieczenie nieruchomości 11 396,70 zł, opłata za prowadzenie konta 0 zł, opłata za wycenę nieruchomości lokalowej 590 zł, podatek od czynności cywilnoprawnych 19 zł). Okres kredytowania wynosi 249 miesięcy, spłata w równych ratach, rata miesięczna 2 834,49 zł ; oprocentowanie kredytu 7,77% rocznie, będące sumą wskaźnika referencyjnego (WIBOR 3M) obowiązującego w banku (5,86%) i marży banku (1,91%) ; dla LTV równego 52%. Kalkulacja z 1.8.2024 r. na reprezentatywnym przykładzie.
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 8,18%, dla kredytu mieszkaniowego z okresowo stałą stopą procentową w okresie 7 lat, w ofercie Prosto do domu z usługami dodatkowymi. Całkowita kwota kredytu (bez

kredytowanych kosztów) 273 000 zł; całkowita kwota do zapłaty 560 994,50 zł; całkowity koszt kredytu 287 994,50 zł (w tym: 265 788,20 zł odsetki, prowizja za udzielenie kredytu 0 zł, prowizja za wcześniejszą spłatę 0 zł, ubezpieczenie na życie 12 769,70 zł, ubezpieczenie nieruchomości 8 827,60 zł, opłata za prowadzenie konta 0 zł, opłata za wycenę nieruchomości lokalowej 590 zł, podatek od czynności cywilnoprawnych 19 zł). Okres kredytowania wynosi 252 miesięcy; spłata w równych ratach, rata miesięczna 2 067,31 zł; oprocentowanie stałe kredytu 6,98% rocznie będące sumą stopy bazowej obowiązującej w banku (5%) i marży banku (1,98%); dla LTV równego 53%. Kalkulacja z 1.8.2024 r. na reprezentatywnym przykładzie.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla kredytu mieszkaniowego w ofercie „Zielony DOM” z oprocentowaniem zmiennym wynosi 8,66%. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 588 000 zł; całkowita kwota do zapłaty 1 390 228,60 zł; całkowity koszt kredytu 802 228,60 zł (w tym: 744 400,10 zł odsetki, prowizja od udzielenia kredytu 0 zł, prowizja za wcześniejszą spłatę 0 zł, ubezpieczenie na życie 34 287,50 zł, ubezpieczenie nieruchomości 22 632 zł, opłata za prowadzenie konta 0 zł, opłata za wycenę nieruchomości 890 zł, podatek od czynności cywilnoprawnych 19 zł). Okres kredytowania wynosi 300 miesięcy, spłata w równych ratach, rata miesięczna 4 441,33 zł; oprocentowanie kredytu 7,75% będące sumą wskaźnika referencyjnego (WIBOR 3M) obowiązującego w banku (5,86%) i marży banku (1,89%); dla LTV równego 53%. Kalkulacja z 1.8.2024 r. na reprezentatywnym przykładzie.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla kredytu mieszkaniowego w ofercie „Zielony DOM” z oprocentowaniem okresowo stałym w okresie 7 lat wynosi 8,12%. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 338 000 zł; całkowita kwota do zapłaty 720 124,60 zł; całkowity koszt kredytu 382 124,6 zł (w tym: 352 483,50 zł odsetki, prowizja od udzielenia kredytu 0 zł, prowizja za wcześniejszą spłatę 0 zł, ubezpieczenie na życie 17 065,60 zł, ubezpieczenie nieruchomości 11 666,50 zł, opłata za prowadzenie konta 0 zł, opłata za wycenę nieruchomości 890 zł, podatek od czynności cywilnoprawnych 19 zł). Okres kredytowania wynosi 269 miesięcy, spłata w równych ratach, rata miesięczna 2 472,28 zł; oprocentowanie kredytu 6,9% będące sumą stopy bazowej obowiązującej w banku (5%) i marży banku (1,90%); dla LTV równego 53%. Kalkulacja z 1.08.2024 r. na reprezentatywnym przykładzie.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

automatyczna spłata	automatyczna spłata raty kredytu, którą możesz zlecić bankowi, realizowana zgodnie z Regulaminem kont dla osób fizycznych
CA24 Infolinia	Serwis CA24 - dostępny przez telefon
CA24 eBank	Serwis CA24 - dostępny przez sieć Internet za pomocą urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową
CA24 Mobile	Serwis CA24 - aplikacja, którą instalujesz i aktywujesz na swoim urządzeniu mobilnym
firma	jedna z firm współpracujących z nami w zakresie sporządzania operatów szacunkowych nieruchomości, które będą zabezpieczeniem kredytu: <ul style="list-style-type: none">• Emmerson Evaluation Sp. z o.o.• HFS Sp. z o.o. sp.k.• Integro Team Sp. z o.o.• ACONS Sp. z o.o. sp. k.
klient wewnętrzny	klient, który posiada u nas konto osobiste minimum 3 miesiące przed dniem złożenia Formularza klienta. Wystarczy, że jeden z kredytobiorców spełni ten warunek
konto	rachunek dla osób fizycznych o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, który prowadzimy dla Ciebie
kredyt	umowa kredytu mieszkaniowego, którą zawierasz z nami
operat szacunkowy	wycena nieruchomości sporządzona przez rzeczoznawcę majątkowego

pierwsza transza	pierwsza część kwoty kredytu jaką Ci udostępniamy w wysokości i w terminach ustalonych w umowie kredytu
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska
promocja	promocja „Lojalni klienci zyskują więcej”
