

REGULAMIN PROMOCJI „LIMIT W KONCIE – PROMOCJA JESIEŃ 2025”

Definicja	Wyjaśnienie
Agro Oferta +	oferta dodatkowego finansowania wydana przez Bank, Klientowi
Doradca	Młodszy Doradca Klienta Agrobiznesowego, Doradca Klienta Agrobiznesowego, Starszy Doradca Klienta Agrobiznesowego, Ekspert Klienta Agrobiznesowego, posiadający kompetencje do obsługi klientów sektora rolnego w zakresie udzielania im przez Bank kredytów
Konto BIZNES w Banku	konto dla klientów instytucjonalnych, służące do wykonywania transakcji płatniczych na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem konta, składające się z rachunku bieżącego i powiązanego rachunku VAT, a także rachunków pomocniczych, rachunków walutowych oraz rachunków lokat i Rachunków Oszczędzani w walutach wskazanych w Tabeli oprocentowania konta, zakładane na potrzeby działalności gospodarczej lub innej działalności prowadzonej przez Posiadacza konta, służące do wykonywania transakcji płatniczych na potrzeby tej działalności
Partner	podmiot, z którym Bank ma podpisaną Umowę o współpracy w ramach Programów Partnerskich
Pośrednik	przedsiębiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub spółka prawa handlowego, która na podstawie zawartej Umowy o współpracy pozyskuje klientów, zainteresowanych produktami Banku, wyszczególnionymi w umowie o współpracy
Program Partnerski	polega na utworzeniu dedykowanej oferty finansowania dla Klientów, którzy współpracują aktywnie z Partnerem, z którym Bank ma zawartą umowę o współpracy

§1

Kto jest organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji „LIMIT W KONCIE – PROMOCJA JESIEŃ 2025” (zwanej dalej: **Promocją**) jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu**, ul. Legnicka 48, bud C-D, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony): **1.023.607.600 zł**, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (zwana dalej: **Bankiem**).

§2

Jaki jest okres i miejsce Promocji?

1. Promocja odbywa się w Polsce w terminie:
 - a) od **1 września 2025 r. do 30 listopada 2025 r.**, gdy kredyt zabezpieczony jest gwarancją FGR udzielaną przez Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK) w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG-FGR
 - b) od **1 września 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.**, gdy kredyt bez zabezpieczenia gwarancją FGR.

§ 3

Jaki jest przedmiot Promocji?

Przedmiotem promocji jest obniżona prowizja za udzielenie kredytu, w stosunku do oferty standardowej, na jakich Bank udziela kredytu obrotowego Agro w rachunku bieżącym konta Biznes w dwóch formach: regularne wpływy lub zabezpieczonego hipoteką (zwany dalej: **Kredytem**).

§ 4

Kto może być uczestnikiem Promocji?

1. Promocja skierowana jest dla następujących podmiotów:
 - a) Rolników prowadzących działalność rolniczą lub wytwórczą w rolnictwie
 - b) Podmiotów posiadających wpis do CEIDG lub KRS z PKD 01, zarejestrowanych jako: osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, spółki cywilne, spółki prawa handlowego,

- c) Producentów prowadzący działalność rolniczą w zakresie tzw. działów specjalnych produkcji rolnej, które reguluje ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie norm szacunkowych dochodu z działów specjalnych produkcji rolnej, w zależności od wyboru określonego rodzaju dochodu (szacunkowy lub rzeczywisty),
 - d) Spółdzielni rolniczych, niezależnie od kodu PKD,
 - e) Przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w ramach grup producenckich, w jednej z dopuszczalnych prawnie form (spółka kapitałowa – spółka z o.o., spółka akcyjna, spółdzielnia) z wyłączeniem grup producenckich działających, jako stowarzyszenie i zrzeszenie, na podstawie wpisu do CEIDG lub KRS oraz wpisu do ewidencji prowadzonej przez Marszałka Województwa, wybór formy prawnej potwierdza spisany akt założycielski.
2. Uczestnikami Promocji (zwany dalej: **Uczestnikiem**) mogą być podmioty wymienione w ust.1 spełniające łącznie następujące warunki:
- a) spełniają wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o Kredyt (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank),
 - b) posiadają lub otworzą Konto BIZNES w Banku,
 - c) podpiszą i złożą w Banku **w czasie obowiązywania Promocji** wniosek o Kredyt,
 - d) podpiszą z Bankiem umowę kredytu (dalej zwaną: **Umową**) w terminie do **12 grudnia 2025 r.**, gdy kredyt zabezpieczony jest gwarancją FGR udzielaną przez BGK w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG-FGR,
 - e) spełnią warunki do udostępnienia Kredytu w terminie do **19 grudnia 2025 r.**, gdy kredyt zabezpieczony jest gwarancją FGR udzielaną w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG-FGR,
 - f) w przypadku Klientów, którzy otrzymali z Banku „Agro Ofertę +” podpiszą z Bankiem Umowę w czasie obowiązywania Promocji oraz ważności tej oferty do **12 grudnia 2025 r.** i spełnią warunki do udostępnienia Kredytu **do 19 grudnia 2025 r.** gdy Kredyt zabezpieczony jest gwarancją FGR udzielaną w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG-FGR,
 - g) w czasie obowiązywania Promocji, nie jest stroną umowy kredytu obrotowego AGRO w rachunku bieżącym Konta Biznes zawartej z Bankiem.

§ 5

Kiedy Bank sprawdza spełnienie warunków Promocji?

1. Bank weryfikuje spełnienie warunków uczestnictwa w Promocji w terminie do 5-ciu dni roboczych od dnia złożenia wniosku kredytowego.
2. Wnioski kredytowe, które mogą być objęte Promocją, można składać:
 - a) od **1 września 2025 r. do 30 listopada 2025 r. włącznie**, gdy kredyt zabezpieczony jest gwarancją FGR udzielaną przez Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK) w ramach portfelowych linii gwarancyjnych (portfelowa linia gwarancyjna PLG-FGR)
 - b) od **1 września 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. włącznie**, gdy kredyt bez zabezpieczenia gwarancją FGR.

§ 6

Jakie są warunki Promocji?

1. Uczestnicy, którzy spełnią warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie, otrzymają Promocyjne warunki kredytowania **polegające na obniżeniu prowizji za udzielenie kredytu do 0%**.
2. W pozostałym zakresie Uczestnika obowiązują opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji za czynności i usługi bankowe dla klientów instytucjonalnych obowiązujące w Banku, dostępne w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Uczestnicy, którzy skorzystali z Promocyjnych warunków kredytowania nie mogą dodatkowo wnioskować o indywidualne warunki kredytowania.
4. Uczestnicy, którzy skorzystali z Promocyjnych warunków kredytowania, wnioskując o podwyższenie limitu kredytu obrotowego Agro, w trakcie trwania Umowy, tracą Promocyjne warunki kredytowania, jeśli wniosek o zmianę warunków jest złożony po okresie trwania Promocji. Jeśli wniosek zostanie złożony w trakcie trwania Promocji, warunki Promocyjne finansowania zostaną zachowane i nie obowiązują wówczas pkt 2 ppkt f zawarty w § 4.
5. Z promocji można skorzystać w placówkach z dedykowanym Doradcą, w tym w placówkach partnerskich oraz u Partnerów. Promocja nie jest dostępna u Pośredników.

§ 7

Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Klient może złożyć reklamację:
 - a) ustnie:

- osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 801 33 0000 lub 71 35 49 009 (koszt połączenia zgodnie z Taryfą Operatora)
- b) w formie pisemnej:
- przesyłką pocztową wysłaną na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
- c) w formie elektronicznej:
- poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego,
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29
2. Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
 3. Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:
 - a) niezwłocznie,
 - b) w formie pisemnej i podpisał ją,
 - c) zamieścił w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.
 4. Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 5. Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
 6. Bank odpowiada na reklamacje na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
 7. Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
 8. Klient może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów z Bankiem w postępowaniu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym.
 9. Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdują się na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest u Doradców Klienta Agrobiznesowego.
4. Promocja może być łączona z innymi promocjami organizowanymi przez Bank.
5. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie Regulamin udzielania kredytów klientom instytucjonalnym w Credit Agricole Bank Polska S.A., Tabela opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe dla klientów instytucjonalnych.