

REGULAMIN PROMOCJI „Letnie doładowanie z limitem w koncie”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej promocji limitu w koncie.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

1. Promocja trwa **od 10 do 22 czerwca 2024 roku**.
2. Z tej promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:
 - a. masz u nas **Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!** lub **Konto dla Ciebie VIP**, lub podpiszesz z nami umowę konta w trakcie trwania tej promocji,
 - b. masz **dochody minimum 1000 zł netto**, a - jeśli wnioskujesz o limit w koncie wspólnym - dochody drugiego posiadacza tego konta to minimum 800 zł netto,
 - c. nie masz jeszcze limitu w koncie,
 - d. zawnioskujesz o taki limit z opłatą roczną i podpiszesz z nami **umowę o limit w kwocie minimum 3000 zł**,
 - e. masz **zdolność kredytową** do otrzymania takiego limitu.
2. **Nie możesz skorzystać z tej promocji**, jeśli miałeś u nas limit w koncie po 1 stycznia 2023 roku.
3. Tej promocji **nie możesz łączyć z innymi promocjami i ofertami specjalnymi**, które dotyczą limitu w koncie, jakie organizujemy w tym samym czasie.

4. Co możesz dostać w promocji

1. **Zwolnione z opłaty za przyznanie limitu w koncie:**



Po odnowieniu limitu naliczymy opłatę za odnowienie zgodnie z tabelą opłat i prowizji z dnia odnowienia. Zasady odnowienia opisujemy w umowie limitu w koncie i regulaminie konta.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 18,17% przy założeniach: całkowita kwota limitu 3 000 zł, okres kredytowania 12 miesięcy, przez cały okres limit jest w pełni wykorzystany, oprocentowanie stałe 18,5%, całkowity koszt kredytu 3507,90 zł (w tym opłata za przyznanie limitu w koncie - za cały okres kredytowania: 0,00 zł, odsetki 507,90 zł), spłata odsetek miesięcznie, a kapitału jednorazowo na koniec okresu kredytowania. Te obliczenia przygotowaliśmy 1 czerwca 2024 roku w oparciu o reprezentatywny przykład przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.

2. Trzy e-kody do Biedronki o wartości łącznej wartości 150 zł:

- a. W każdym miesiącu po uruchomieniu limitu w koncie (lipiec, sierpień, wrzesień) zrób 10 transakcji kartą, BLIKIEM lub przy użyciu portfela cyfrowego.
- b. Jeśli spełnisz te warunki za dany miesiąc, prześlemy Ci **e-kod do Biedronki o wartości 50 zł do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego**.



Przykład.

W lipcu robisz 10 transakcji kartą. Do końca sierpnia wydamy Ci e-kod za lipiec.

- c. **Maksymalnie możesz dostać 3 kody.**
- d. Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków - nie wydamy e-kodu za ten miesiąc, natomiast nadal możesz korzystać z promocji w kolejnych miesiącach, ale nie dłużej niż do końca września 2024 roku.
- e. W przypadku konta wspólnego wydajemy tylko jeden e-kod za dany miesiąc.

5. Jak działa promocja – e-kod do Biedronki

1. **E-kod odbierzesz w Klubie korzyści** w naszej aplikacji CA24 Mobile.
2. E-kod znajdziesz w sekcji Moje nagrody.
3. W przypadku konta wspólnego kod wydajemy osobie, która jest wpisana w umowie konta jako pierwszy z posiadaczy.
4. O wydaniu Ci e-kodu poinformujemy Cię wiadomością na telefon (PUSH) lub SMS.
5. **Każdy e-kod jest ważny przez miesiąc od momentu wystawienia.**
6. E-kod jest zwolniony z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. **Dowiedz się więcej o e-kodach Biedronki:**
 - a. aby wykorzystać e-kod zrób zakupy w sklepie i płacąc za zakupy podaj kasjerowi 13 cyfr e-kodu lub wprowadź je na kasie samoobsługowej,
 - b. jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość e-kodu, musisz dopłacić różnicę. Możesz to zrobić za pomocą dowolnej dostępnej metody płatności,
 - c. jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość e-kodu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystana kwota pozostaje do użycia, do daty ważności e-kodu,
 - d. saldo e-kodu sprawdzisz wpisując 13 cyfr e-kodu na stronie: <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/saldo>
 - e. regulamin oraz więcej informacji znajdziesz www.kartypodarunkowe.biedronka.pl.



Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:

- a. ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek, koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora,
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki**
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
- a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji:
- a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej:
 - do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie:
 - do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit w koncie,
 - b. wysokość limitu w koncie,
 - c. okres, na jaki otrzymasz limit w koncie.



Twoja zdolność kredytowa to maksymalna kwota limitu, który możemy Ci przyznać. Do wyliczenia zdolności kredytowej bierzemy pod uwagę między innymi Twoje stałe dochody, inne kredyty i przyznane limity kredytowe w koncie osobistym i kartach kredytowych, stałe miesięczne wydatki i koszty utrzymania.

3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
4. Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej.
5. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
6. Tabela opłat i prowizji do kredytów dostępna w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl lub w umowie limitu w koncie.