

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. **Wyróżnione** pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

2. Podstawowe założenia promocji

1. **Promocja** trwa od 01.10.2024 r. roku do 19.01.2025 r.
2. Z **promocji** możesz skorzystać:
 - a. w **placówkach**,
 - b. telefonicznie, przez **CA24 Infolinię**,
 - c. w **CA24 eBank** lub **CA24 Mobile**, jeżeli posiadasz do nich dostęp.
3. Z tej **promocji** możesz skorzystać tylko raz.

3. Jakie warunki musisz spełnić

W **promocji** weźmiesz udział, gdy:

- a. złożysz wniosek w czasie jej trwania i po sprawdzeniu przez nas zdolności kredytowej podpiszesz do 26.01.2025 r. umowę o **kredyt** na kwotę maksymalnie 25 000 zł rozłożoną na minimalnie 3 miesiące, a maksymalnie na 60 miesięcy,
- b. w momencie składania wniosku nie masz w naszym banku czynnej pożyczki gotówkowej lub pożyczki gotówkowej na spłatę innych zobowiązań (konsolidacyjnej),
- c. posiadasz lub najpóźniej w dniu podpisania umowy **kredytu** otworzysz jedno z naszych **kont**.

4. Jak działa promocja

Oprocentowanie stałe **kredytu** jest obniżone w stosunku do oferty standardowej i wynosi 10,94%.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **placówce**,
 - telefonicznie przez **CA24 Infolinia** pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek, koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora,
 - b. pisemnie:
 - i wysłać pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud.
C-D 54-202 Wrocław,
 - i wysłać lub dostarczyć do naszej dowolnej **placówki**,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez [formularz kontaktowy](#) umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli jak najszybciej na nią odpowiedzieć?
 - a. dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),

- c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie)
3. Czas rozpatrywania reklamacji
- a. Odpowiedzi udzielamy do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia. Wtedy odpowiedź wyślemy do:
 - 35 dni roboczych dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 60 dni kalendarzowych w pozostałych przypadkach.
4. Odwołanie od decyzji
- Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:
- a. odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji,
 - b. skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
 - c. złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
 - Arbitra Bankowego lub
 - Rzecznika Finansowego lub
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.
- po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie <https://www.credit-agricole.pl/o-banku/poznaj-credit-agricole-bank-polska#skargi-reklamacje> oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz **kredyt**,
 - b. wysokość **kredytu**,
 - c. okres, na jaki otrzymasz **kredyt**.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Zasady otwarcia i prowadzenia **konta**, wysokość opłat i prowizji, oraz warunki zwolnienia z tych opłat określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych **placówkach**, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
4. Standardowe opłaty, prowizje i oprocentowanie znajdziesz w Tabeli opłat i prowizji dla czynności związanych z obsługą pożyczek gotówkowych udzielanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Tabeli oprocentowania pożyczek gotówkowych w sieci sprzedaży Credit Agricole Bank Polska S.A. Znajdziesz je w **placówkach**, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora), na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 11,51%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 11 400,00 zł, całkowita kwota do zapłaty 13 597,84 zł, oprocentowanie stałe 10,94%, całkowity koszt kredytu 2 197,84 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 2 197,84 zł), 38 miesięcznych równych rat w wysokości 348,66 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 348,76 zł. Kalkulację przygotowaliśmy na 12.09.2024 r. na przykładzie reprezentatywnym przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.
6. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

CA24 Infolinia	Serwis CA24 - dostępny przez telefon
CA24 eBank	Serwis CA24 - dostępny przez sieć Internet za pomocą urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową
CA24 Mobile	Serwis CA24 - aplikacja, którą instalujesz i aktywujesz na swoim urządzeniu mobilnym
kredyt	umowa pożyczki gotówkowej do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z nami, z wyłączeniem pożyczki na spłatę innych zobowiązań (kredytu konsolidacyjnego)
konto	indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska
promocja	promocja „Łap za gotówkę”