

REGULAMIN PROMOCJI „Łap okazje z kontem GO!”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla nastolatka.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Jak możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od 22 listopada 2024 r. do 25 listopada 2024 r.

Aby skorzystać z tej promocji do 25 listopada 2024 r. podpisz z nami umowę Konta dla Ciebie GO!:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

3. Co możesz zyskać w promocji

Jeżeli spełnisz wszystkie warunki promocji możesz otrzymać **e-kod do Empika o wartości 50 zł.**

4. Jakie warunki powinieneś spełnić aby otrzymać nagrodę i w jaki sposób ją otrzymasz

1) Nagrodę otrzymasz jeżeli spełnisz poniższe warunki:

- a. podpiszesz z nami umowę Konta dla Ciebie GO! i nie wypowiedz jej do dnia otrzymania nagrody,



Pamiętaj, że aby otworzyć Konto dla Ciebie GO! potrzebujesz zgody swojego opiekuna (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty).

Z promocji nie mogą skorzystać osoby, które posiadały u nas Konto dla Ciebie GO! przed 22 listopada 2024 r.

- b. zamówisz kartę debetową do Konta dla Ciebie GO!,



Jeśli w okresie promocji zamówisz kartę do konta z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo.

- c. Wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody.
- d. Spełnisz **warunek aktywności** czyli w pierwszym pełnym miesiącu od otwarcia Konta dla Ciebie GO! wykonasz **minimum 2 transakcje kartą lub BLIK**. Uznajemy następujące transakcje:
- płatność kartą do konta także przez internet podając dane widoczne na karcie
 - płatność kartą w telefonie
 - płatność zegarkiem, jeśli dodałeś do niego naszą kartę . Obsługujemy płatności zegarkami Garmin
 - płatność BLIK



Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą, płatności mobilnych i BLIK w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy również:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- 2) Spełnienie warunku aktywności musi nastąpić w miesiącu kolejnym od otwarcia Konta dla Ciebie GO!, czyli w pierwszym pełnym miesiącu po otwarciu Konta dla Ciebie GO! Zatem min. 2 transakcje należy wykonać do 31 grudnia 2024 r.
- 3) Nagroda przysługuje jeśli spełnisz wszystkie powyższe warunki. O spełnieniu przez Ciebie warunków poinformujemy Cię w wiadomości na Twój telefon komórkowy – SMS lub Push do 31 stycznia 2025 r..
- 4) Nagrodę otrzymasz od nas do 31 stycznia 2025 r.. Odbierzesz ją w naszej aplikacji mobilnej CA24Moblie w zakładce „Klub Korzyści” w sekcji „Moje Nagrody” do 28 lutego 2025 r. Kod Empik, który pobierzesz w aplikacji będziesz mógł wykorzystać do 31 października 2025 r..



Przykład:

Otworzyłeś Konto dla Ciebie GO! 23 listopada 2024 r. W grudniu wykonałeś 2 transakcje kartą. Nagrodę – e-kod do Empika o wartości 50 zł wystawimy Ci do pobrania w naszej aplikacji najpóźniej do 31 stycznia 2025 r.

Aby pobrać e-kod zaloguj się do aplikacji CA24 Mobile, wejdź do zakładki „Korzyści”, następnie do „Klubu Korzyści”, w sekcji „Moje nagrody” znajdziesz e-kod do pobrania.

Dowiedz się więcej o e-kodzie do Empiku:

Aby wykorzystać e-kod zrób zakupy w sklepie [Empik.com](https://www.empik.com)

E-kod, który pobierzesz będzie ważny do 31.10.2025 r..

Wykorzystując e-kod podczas zakupów rabat naliczany jest na produkty, których **sprzedawcą jest empik.com**. Informację zobaczysz przy cenie produktu.

E-kod jest jednokrotnego wykorzystania.

Jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość e-kodu, musisz dopłacić różnicę.

Jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość e-kodu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości.

Niewykorzystana kwota pozostaje do użycia, do daty ważności e-kodu.

Szczegóły dotyczące płatności e-kodem znajdziesz na stronie <https://www.empik.com/karty-prezentowe/platnosc-kartami>

- 5) Za nagrodę, którą Ci wydamy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z telefonów komórkowych (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. mejlem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/konta/konto-dla-ciebie-go>
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia kont, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie kont dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/rodo/klienci>