

REGULAMIN PROMOCJI

„Kredyt firmowy z kartą podarunkową do sklepu RTV EURO AGD”

1. Kto organizuje ofertę specjalną

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej **oferty specjalnej**. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.



*Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba, że jesteś klientem. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. **Wyróżnione** pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu.*

2. Podstawowe założenia oferty specjalnej

- 1) **Promocja** trwa od 1 września 2024 roku do 31 października 2024 roku.
- 2) Z tej promocji możesz skorzystać:
 - a. w placówce banku,
 - b. telefonicznie, przez CA24 Infolinię.
- 3) Z tej **promocji** możesz skorzystać tylko raz.
- 4) Promocja nie jest dostępna u **pośredników**.

3. Jakie warunki musisz spełnić

- 1) Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:
 - a. masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla **kredytu**,
 - b. złożysz wniosek o **kredyt** do 31 października 2024 i podpiszesz umowę **kredytu w kwocie minimum 100 000 zł** do 30 listopada 2024,
 - c. najpóźniej w dniu podpisania umowy **kredytu** otworzysz **Konto Biznes**.

4. Co możesz dostać w promocji

- 1) W ramach promocji możesz otrzymać **kartę podarunkową do sklepu RTV EURO AGD o wartości 400 zł**.

5. Jak działa promocja – karta podarunkowa do sklepu RTV EURO AGD

1. Jeśli spełnisz powyższe warunki, prześlemy Ci najpóźniej do 11 grudnia 2024 roku kartę podarunkową do sklepu **RTV EURO AGD o wartości 400 zł**.
2. Kartę podarunkową możesz odebrać w Klubie korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile.
3. Kartę podarunkową znajdziesz w sekcji Moje nagrody.
4. Kartę podarunkową możesz wykorzystać do 31 grudnia 2024 roku.
5. O wydaniu karty podarunkowej poinformujemy Cię wiadomością na telefon (PUSH) lub SMS.
6. Wartość przyznanej karty podarunkowej będzie przychodem z Twojej działalności.
7. Promocją obejmujemy tylko jedno Konto Biznes, niezależnie od ilości posiadaczy/ współposiadaczy Konta Biznes oraz liczby Kont Biznes prowadzonych w banku dla tego samego klienta
8. Dowiedz się więcej o karcie podarunkowej **EURO**:
 - a. aby wykorzystać kartę podarunkową **EURO** zrób zakupy w sklepie internetowym www.euro.com.pl i w podsumowaniu zamówienia wybierz sposób płatności „karta podarunkowa”, wpisz 21 cyfrowy numer karty oraz kod PIN, przy zakończeniu zamówienia,
 - b. aby wykorzystać kartę podarunkową **EURO** zrób zakupy w sklepie stacjonarnym podaj kasjerowi 21 cyfrowy numer karty oraz kod PIN i zapłać za zakupy naszą kartą,
 - c. jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość karty podarunkowej, musisz dopłacić różnicę. Możesz to zrobić za pomocą dowolnej dostępnej metody płatności,
 - d. jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość karty podarunkowej, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości do wykorzystania salda. Niewykorzystana kwota pozostaje do użycia, do daty ważności karty podarunkowej,
 - e. saldo karty podarunkowej sprawdzisz wpisując 21 cyfr karty podarunkowej na stronie: <https://saldo.giftplus.pl/euro>

- f. więcej informacji o karcie podarunkowej **EURO** znajdziesz na stronie: <https://www.euro.com.pl/cms/karta-podarunkowa.bhtml>.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej **placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 71 354 90 35 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - i wysłać pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław,
 - i wysłać lub dostarczyć do naszej dowolnej **placówki**,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja?
 - a. dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. dane rejestrowe firmy (nazwa, adres siedziby, NIP),
 - c. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja, oferta specjalna),
 - d. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - e. dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - f. zastrzeżenia i oczekiwania,
 - g. podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie)
3. Czas rozpatrywania reklamacji
 - a. Odpowiedzi udzielamy do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia. Wtedy odpowiedź wyślemy do:
 - 35 dni roboczych dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 60 dni kalendarzowych w pozostałych przypadkach.
4. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz **kredyt**,
 - b. wysokość **kredytu**,
 - c. okres, na jaki otrzymasz **kredyt**.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Zasady prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w umowie Konta Biznes, regulaminie Konta Biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji.
4. Regulamin tej promocji, Regulamin kredytowania, Regulamin zawierania umów Konta Biznes i Bankowości Elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto Biznes, a także (z chwilą udostępnienia usługi) Regulamin otwarcia Konta Biznes w CA24 Mobile są dostępne w placówce oraz na stronie internetowej <https://www.credit-agricole.pl/male-i-srednie-firmy> Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
5. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

kredyt	umowa Kredyt w Koncie Biznes (kredyt w rachunku bieżącym), Pożyczka Biznes, Kredyt Inwestycyjny, którą zawierasz z nami
Konto Biznes	prowadzone przez nas Konto Biznes w pakiecie: Solista Biznes, Symfonia Biznes, Sonata Biznes
promocja	oferta na podstawie regulaminu „Kredyt firmowy z kartą podarunkową do sklepu RTV EURO AGD”
RTV EURO AGD	sieć sklepów ze sprzętem RTV i AGD
aplikacja CA24 Mobile	aplikacja mobilna banku, która umożliwia także weryfikację klienta oraz zawarcie umów konta, oraz bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24
pośrednik	podmiot, z którym Bank ma podpisaną Umowę o współpracy na odpłatne przekazywanie prospektów na kredyt