

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Korzystny powrót do szkoły z limitem w koncie”

#### 1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej promocji limitu w koncie.*

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

#### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

1. Promocja trwa **od 19 sierpnia do 30 września 2024 roku**.
2. Z tej promocji możesz skorzystać:
  - a. w naszych **placówkach**
  - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**

#### 3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:
  - a. masz u nas **Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!** lub **Konto dla Ciebie VIP**, lub podpiszesz z nami umowę konta w trakcie trwania tej promocji,
  - b. masz **dochody minimum 1000 zł netto**, a - jeśli wnioskujesz o limit w koncie wspólnym - dochody drugiego posiadacza tego konta to minimum 800 zł netto,
  - c. nie masz jeszcze limitu w koncie,
  - d. zawnioskujesz o taki limit z opłatą roczną i podpiszesz z nami **umowę o limit w kwocie minimum 3000 zł**,
  - e. masz **zdolność kredytową** do otrzymania takiego limitu.
2. Tej promocji **nie możesz łączyć z innymi promocjami i ofertami specjalnymi**, które dotyczą limitu w koncie, jakie organizujemy w tym samym czasie.

#### 4. Co możesz dostać w promocji

1. **Obniżymy oprocentowanie limitu w koncie o 18,5 p.p. w stosunku do standardowego oprocentowania przez 2 miesiące.**
2. **Nie pobierzemy opłaty za przyznanie limitu w koncie, opłata za przedłużenie będzie naliczana standardowo zgodnie z tabelą opłat i prowizji.**

**Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 18,17% przy założeniach:** całkowita kwota limitu 3 000 zł, okres kredytowania 12 miesięcy, przez cały okres limit jest w pełni wykorzystany, oprocentowanie stałe 18,5%, całkowity koszt kredytu 3507,90 zł (w tym opłata za przyznanie limitu w koncie - za cały okres kredytowania: 00,00 zł, odsetki 507,90 zł), spłata odsetek miesięcznie, a kapitału jednorazowo na koniec okresu kredytowania. Te obliczenia przygotowaliśmy 1 sierpnia 2024 roku w oparciu o reprezentatywny przykład przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.

#### 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek, koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora,
  - b. pisemnie:
    - listem pod adres naszej centrali:  
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,  
ul. Legnicka 48 bud. C-D,**

**54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki**

- osobiście w naszej dowolnej placówce,
- c. elektronicznie:
  - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
  - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
  - na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4. Czas rozpatrywania reklamacji:
  - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej:
    - do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
  - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie:
    - do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
- 5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. e-mailem na Twój wniosek.

**6. Postanowienia końcowe**

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
  - a. czy otrzymasz limit w koncie,
  - b. wysokość limitu w koncie,
  - c. okres, na jaki otrzymasz limit w koncie.



*Twoja zdolność kredytowa to maksymalna kwota limitu, który możemy Ci przyznać. Do wyliczenia zdolności kredytowej bierzemy pod uwagę między innymi Twoje stałe dochody, inne kredyty i przyznane limity kredytowe w koncie osobistym i kartach kredytowych, stałe miesięczne wydatki i koszty utrzymania.*

3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
4. Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej.
5. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.

6. Tabela opłat i prowizji do kredytów dostępna w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) lub w umowie limitu w koncie.