

1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od **7 października 2024 roku** do **31 grudnia 2024 roku**.
2. Promocja jest skierowana do przedsiębiorców, którzy prowadzą Internetową sprzedaż towarów.
3. Z promocji możesz skorzystać poprzez wypełnienie w terminie 7 października do 31 grudnia 2024 roku formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://formularz.credit-agricole.pl/lead?lid=312926>, a następnie zawarcie z nami Umowy o Współpracy i dokonanie integracji swojego sklepu internetowego z systemem ratalnym Credit Agricole w terminie do 31 marca 2025 roku.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

1. Możesz skorzystać z promocji, jeśli jesteś przedsiębiorcą i spełniasz łącznie następujące warunki:
 - a. prowadzisz Internetową sprzedaż towarów, które mogą być kredytowane przez Bank, zgodnie z obowiązującymi w Banku zasadami,
 - b. prowadzisz swoją działalność przy użyciu oprogramowania Shoper,
 - c. do dnia 31 grudnia 2024 roku zgłosisz chęć współpracy z Bankiem za pomocą formularza dostępnego pod adresem: <https://formularz.credit-agricole.pl/lead?lid=312926>,
 - d. przejdziesz pozytywnie wstępną weryfikację banku pod kątem uruchomienia płatności ratalnej Credit Agricole w Twoim sklepie internetowym,
 - e. otrzymasz od przedstawiciela Banku ofertę nawiązania współpracy w zakresie pośrednictwa kredytowego,
 - f. zawrzesz z Bankiem umowę o współpracy w zakresie oferowania i sprzedaży kredytu na zakup towarów/usług (zwanego dalej kredytem) oferowanego przez Bank,
 - g. dokonasz skutecznej integracji swojego sklepu internetowego z systemem ratalnym Banku w terminie nie późniejszym niż 31 marca 2025 roku.

4. Jaką ofertę otrzymasz

1. Po rozpoczęciu współpracy w ramach promocji otrzymasz pakiet promocyjnych ofert kredytowych:
 - a. Oferta Raty dla Ciebie 0%, okres kredytowania 3-10 miesięcy – bez partycypacji Partnera,
 - b. Oferta Raty dla Ciebie 080, okres kredytowania 3-48 miesięcy – bez prowizji dla Partnera.
2. Promocyjne oferty kredytowe udostępniemy Ci na okres 1 miesiąca od dnia zakończenia integracji Twojego sklepu internetowego z systemem ratalnym Banku.

5. Jak otrzymasz ofertę

1. Po wypełnieniu przez Ciebie formularza kontaktowego, na numer telefonu lub adres e-mail, który w nim podałeś, skontaktuje się z Tobą nasz pracownik.
2. Jeśli prowadzisz Internetową sprzedaż towarów, które mogą być kredytowane przez Bank oraz przejdziesz pozytywnie wstępną weryfikację banku zgodnie z obowiązującymi w Banku zasadami, przedstawimy Ci ofertę nawiązania współpracy w zakresie pośrednictwa kredytowego i zawarcia Umowy o Współpracy.
3. Po zawarciu Umowy o Współpracy z Bankiem otrzymasz instrukcję oraz wsparcie techniczne do dokonania integracji swojego sklepu internetowego z naszym systemem ratalnym.

4. Najpóźniej 5 dni od dnia zakończenia integracji Twojego sklepu z systemem ratalnym Banku, zostanie udostępniony pakiet promocyjnych ofert kredytowych.
5. Aby otrzymać pakiet promocyjnych ofert kredytowych musisz zakończyć proces integracji z naszym systemem ratalnym w terminie nie późniejszym niż 31 marca 2025 roku.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

2. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 801 330 033 (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
3. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
5. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
6. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

9. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

| | |
|--|---|
| formularz kontaktowy | formularz kontaktowy, który możesz znaleźć na stronie https://formularz.credit-agricole.pl/lead?lid=312926 |
| Integracja sklepu internetowego | proces wdrożenia płatności ratalnej na stronie sklepu internetowego, potwierdzony przez odpowiednią jednostkę Banku |
| promocja | promocja „Korzystna współpraca – nawiąż ją z Credit Agricole (2024/2025)” |
| partner | przedsiębiorca, który zawarł z Bankiem umowę o współpracy |

przedsiębiorca

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą lub łącznie wspólnicy spółki cywilnej
