

**REGULAMIN PROMOCJI
„Korzystaj na maXa”****1. Kto organizuje promocję**

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 1.07.2025 r. do 31.08.2025 r.
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
 - c. za pośrednictwem naszej strony wypełniając formularz kontaktowy na www.credit-agricole.pl/namaxa,
 - d. **w CA24 Mobile** – o ile udostępnił Ci tę ofertę w zakładce Korzyści – Oferta.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Wystarczy, że:

1. od co najmniej 12 miesięcy nie masz jeszcze naszej głównej karty kredytowej:

Visa Maxima	Mastercard Maxima
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Standard	



Ostatnie 12 miesięcy liczymy od dnia, kiedy składasz wniosek o główną kartę kredytową w ramach tej promocji.

2. w okresie trwania promocji złożysz wniosek i podpiszesz umowę do 7.09.2025 r. o kartę kredytową wybierając Mastercard Maxima,
3. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie 5 000 zł,



Pisząc limit kredytowy karty rozumiemy jako określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.

4. masz jedno z naszych kont:

Konto dla Ciebie	Konto dla Ciebie MOVE!
Konto dla Ciebie VIP	PROSTOOszczędzające
PROSTOOszczędzające PLUS	PROSTOOszczędzające PREMIUM



Jeśli jeszcze nie masz konta otwórz je najpóźniej w dniu podpisania umowy o kartę kredytową w promocji, wybierając jedno z kont: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP.

Pisząc o kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP i nieoferowane już konta: PROSTOOszczędzające, PROSTOOszczędzające PLUS, PROSTOOszczędzające PREMIUM.

5. w dniu podpisania umowy o kartę kredytową mamy Twoją zgodę regulacyjną na przysyłanie dokumentów na adres e-mail i zgody marketingowe – na oferty Klubu korzyści oraz zgodę o treści: zgadzam się na otrzymywanie ofert marketingowych Banku lub podmiotów współpracujących z Bankiem: elektronicznie za pomocą e-mail i SMS, telefonicznie i z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących (IVR).



Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, placówce oraz telefonicznie – CA24 Infolinia.

4. Jak działa promocja

- Możesz otrzymać łącznie nawet 6 Kart podarunkowych Allegro w formie wirtualnej o wartości 50 zł każda o łącznej wartości 300 zł:
 - Kartę podarunkową Allegro o wartości 50 zł otrzymasz za każdy z premiowanych 6 miesięcy kalendarzowych następujących po sobie, w którym wykonasz kartą Mastercard Maxima minimum 3 transakcje bezgotówkowe na dowolną kwotę,
 - pierwszy taki miesiąc to ten następujący po miesiącu podpisania przez Ciebie umowy o kartę Mastercard Maxima,
 - każdą z Kart podarunkowych Allegro prześlemy Ci w następnym miesiącu kalendarzowym, po miesiącu w którym spełnisz warunki,



Przykładowo, jeżeli podpiszesz umowę 23.07.2025 r. to pierwszy premiowany miesiąc do otrzymania przez Ciebie Karty podarunkowej Allegro to sierpień. Jeżeli wykonasz w sierpniu minimum 3 transakcje bezgotówkowe to we wrześniu prześlemy Tobie Kartę podarunkową Allegro o wartości 50 zł.

- jeżeli nie spełnisz warunków do otrzymania Karty podarunkowej Allegro, w którymś z premiowanych miesięcy, możesz dalej otrzymać pozostałe Karty podarunkowe Allegro w kolejnych, jeżeli spełnisz warunki.
- Dodatkowo możesz zyskać Kartę podarunkową Allegro o wartości 100 zł w formie wirtualnej, jeżeli zainicjujesz i podpiszesz umowę o kartę maXima na warunkach promocji w naszej aplikacji CA24 Mobile w zakładce Korzyści – Oferta. Udostępnimy tam ofertę, jeśli będziemy mogli ocenić Twoją dotychczasową współpracę z nami – na podstawie badania zdolności kredytowej umożliwiającej przyznanie wnioskowanego limitu kredytowego. Prześlemy Ci ją najpóźniej do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego od miesiąca podpisania umowy o kartę kredytową Mastercard Maxima.
 - O otrzymaniu Kart podarunkowych Allegro i ich datach ważności poinformujemy Cię każdorazowo SMS-em wysłanym na numer podany podczas zakupu karty kredytowej.

4. Karty podarunkowe Allegro odbierzesz w Klubie Korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile. Kartę znajdziesz w sekcji Moje nagrody. Masz czas na jej odebranie do 3 miesięcy, licząc od dnia otrzymania SMS.



Dowiedz się więcej o Kartach podarunkowych Allegro:

- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Twoje zniżki zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratą lub kredytową, na Allegro Lokalnie, wykorzystano już inną zniżkę w płatności, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,
- karty podarunkowej nie można wykorzystać w kategoriach: Kultura i rozrywka: Kody i doładowania; Kolekcje i sztuka: Produkty inwestycyjne; Kolekcje i sztuka: Sztuka; Kolekcje i sztuka: Kolekcje - Numizmatyka; Kolekcje i sztuka: Kolekcje - Filatelistyka oraz dla towarów oferowanych wyłącznie z dostawą w formie elektronicznej,
- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, jeśli występują należy je opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,
- jeżeli wartość zakupów będzie wyższa niż wartość karty, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość zakupów będzie niższa niż wartość karty niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- W sytuacji, w której wykorzystujesz kartę podarunkową w ramach transakcji o niższej lub równej wartości jak nominalna wartość karty i jednocześnie koszty przesyłki w tej transakcji wynoszą 0 zł, operator płatności pobierze od Ciebie kwotę 1 zł w celu autoryzacji transakcji. Kwota 1 zł zostanie odjęta od wartości towarów w Twoim zamówieniu, natomiast operator płatności prześle ją na konto sprzedającego. Na konto Allegro otrzymasz kartę o nominalnej wartości 1 zł lub na niewykorzystaną kwotę, którą wykorzystasz przy kolejnym zakupie, regulamin kart podarunkowych znajdziesz na: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>

5. Karty podarunkowe Allegro otrzymasz pod warunkiem, że do dnia jej przekazania nie wypowiedzisz umowy o kartę kredytową oraz nie odwołasz zgody na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu Korzyści.
6. Karty podarunkowe Allegro, które otrzymasz, są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:

a. ustnie:

- osobiście w naszej dowolnej placówce,
- telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),

b. pisemnie:

- listem pod adres naszej centrali:

Credit Agricole Bank Polska S.A.

ul. Legnicka 48 bud. C-D

54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki,

- ii. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - iii. na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - i. 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - i. 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin, Regulamin Klubu korzyści, Regulamin programu „Maksymalnie zakupowy II”, Regulamin kart kredytowych Standard, Silver, Gold i Maxima, Tabelę opłat i prowizji dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A. Tabelę oprocentowania dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A., Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora), oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.

2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Faktyczne koszty kredytu zależą od sposobu korzystania z limitu kredytowego, w tym z okresu bezodsetkowego. Koszty kredytu i Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na podstawie reprezentatywnego przykładu:

	Karta maXima z abonamentem Podstawowym	Karta maXima z abonamentem Premium
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Podstawowym wynosi 21,82% dla kredytu w wysokości 5 700 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 699,05 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 17,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 999,05 zł, w tym: odsetki 879,05 zł oraz opłata miesięczna za abonament Podstawowy 10 zł. Kalkulacja z dnia 08.05.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Premium wynosi 24,35% dla kredytu w wysokości 5 700 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 815,80 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 17,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 115,80 zł, w tym: odsetki 887,80 zł oraz opłata miesięczna za abonament Premium 19 zł. Kalkulacja z dnia 08.05.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie.

