

REGULAMIN PROMOCJI „Korzyści dla Ciebie”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „Korzyści dla Ciebie” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 782 333 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „Bank”).

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
- 2) **Konto** – Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP (indywidualne lub wspólne), prowadzone przez Bank;
- 3) **Media** – jedna z następujących usług związanych z dostarczaniem:
 - a. gazu,
 - b. energii elektrycznej,
 - c. wody bieżącej (w tym podgrzanie wody i odprowadzanie ścieków),
 - d. telewizji kablowej lub satelitarnej,
 - e. dostępu do Internetu,
 - f. telefonu komórkowego,
 - g. telefonu stacjonarnego.
- 4) **Placówka** – Placówka własna Banku, Placówka Partnerska, a także Biuro Kredytowe CAExpress uprawnione do otwarcia Konta;
- 5) **Płatność Promocyjna** – płatność z Konta za Media zrealizowana przelewem, zleceniem stałym lub poleceniem zapłaty.
- 6) **Potwierdzenie Płatności** – dokument potwierdzający dokonywanie przez Uczestnika Promocji płatności z tytułu opłat za Media, wystawiony przez podmiot dostarczający te Media na nazwisko Uczestnika Promocji lub jego małżonka. Dokument musi zawierać numer rachunku bankowego oraz dotyczyć nieruchomości, której adres został wskazany w Banku jako adres zamieszkania lub adres korespondencyjny Uczestnika Promocji.
- 7) **Premia** – nagroda wypłacana Uczestnikowi Promocji przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków; wartość Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych; Uczestnik Promocji może wybrać **jedną** z Premii promocyjnych:
 - a. **Premia za przeniesienie konta,**
 - b. **Zwrot za rachunki,**
 - c. **CAsaver z premią 50%.**
- 8) **Promocja** – Promocja „Korzyści dla Ciebie”;
- 9) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji;
- 10) **Regulamin Konta** – obowiązujący w Banku Regulamin kont dla osób fizycznych;
- 11) **Wpływ na Konto** - suma transakcji uznaniowych wynikająca z wpłat gotówkowych oraz przelewów na prowadzony w ramach Konta rachunek główny w PLN z wyłączeniem przelewów środków z zakończonej lokaty, wypłat z Rachunku Oszczędzam, Programu Systematycznego Oszczędzania, Antidotum PRO, Antidotum Progresywnego, przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank lub przelewów pomiędzy rachunkami konta (w tym z rachunków prowadzonych w walutach innych niż PLN), a także przelewów z innych kont prowadzonych przez Bank, jeżeli Klient jest ich posiadaczem lub pełni rolę pełnomocnika;
- 12) **Wynagrodzenie** - środki pieniężne z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń emerytalnych, rentowych lub zasiłków i stypendiów;
- 13) **Wniosek z Pełnomocnictwem** – prawidłowo uzupełniony i podpisany przez Uczestnika Promocji Wniosek o przeniesienie rachunku/usług płatniczych wraz z prawidłowo uzupełnionym i podpisanym przez Uczestnika Promocji Pełnomocnictwem dla Banku w celu realizacji czynności przeniesienia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego; wzór Wniosku z Pełnomocnictwem określa Rekomendacja ZBP dotycząca dobrych praktyk w zakresie przenoszenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych dla klientów indywidualnych na polskim rynku.

3. Kiedy i gdzie można skorzystać z Promocji

- 1) Promocja trwa **od 10 kwietnia 2018 roku do 31 lipca 2018 roku**.
- 2) Z Promocji można skorzystać:
 - a) w Placówkach własnych Banku,
 - b) w Placówkach Partnerskich,
 - c) w Biurach Kredytowych CA Express upoważnionych do otwarcia Konta,
 - d) za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 oraz
 - e) za pośrednictwem strony internetowej Banku (www.credit-agricole.pl).

4. Kto może skorzystać z Promocji

Uczestnikiem Promocji może być Klient, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:

- 1) **podpisze umowę Konta,**
- 2) **przystąpi do Promocji, wskaże rodzaj wybranej Premii oraz podpisze Potwierdzenie przystąpienia do Promocji,**
- 3) **zadeklaruje stały Wpływ na Konto przez okres wymagany dla wybranej Premii,**
- 4) **wypełni i podpisze „Zlecenie przekazywania środków”,**
- 5) **złoży Wniosek z Pełnomocnictwem** – w przypadku wyboru Premii za przeniesienie konta.

Z Promocji nie może skorzystać klient, który w okresie trwania Promocji był już Posiadaczem konta indywidualnego, którego umowę wypowiedział w tym okresie.

5. Jak spełnić warunek stałych Wpływów na Konto

Uczestnik Promocji spełni warunek zapewnienia **stałych Wpływów na Konto**, jeżeli zapewni Wpływ na Konto kwoty zadeklarowanej w „Zleceniu przekazywania środków” **co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym**, przy czym pierwszy Wpływ na Konto nastąpi najpóźniej do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu otwarcia Konta.

7. Jak otrzymać Premię za przeniesienie konta

- 1) Aby przenieść konto z innego banku Uczestnik Promocji składa, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania Umowy Konta, podpisany przez siebie **Wniosek z Pełnomocnictwem**.
- 2) We **Wniosku z Pełnomocnictwem** Uczestnik Promocji wskazuje co najmniej:
 - **nazwę dotychczasowego banku,**
 - **pełny numer rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w dotychczasowym banku,**
 - **dyspozycję zamknięcia rachunku w dotychczasowym banku,**
 - **nazwę i adres instytucji przekazującej Wynagrodzenie**, którą Bank ma powiadomić o zmianie rachunku bankowego Klienta.
- 3) Uczestnik Promocji otrzyma jednorazową Premię za przeniesienie konta uzależnioną od wysokości stałych Wpływów na konto w kwocie :
 - a) 100 zł – jeśli zapewni Wpływ na Konto w kwocie co najmniej 1 000 zł miesięcznie przez 3 kolejne miesiące kalendarzowe,
 - b) 200 zł – jeśli zapewni Wpływ na Konto w kwocie co najmniej 3 000 zł miesięcznie przez 3 kolejne miesiące kalendarzowe.
- 4) Bank przekaże kwotę Premii na rachunek Konta nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po zapewnieniu przez Uczestnika Promocji trzeciego Wpływu na Konto.

Uwaga! Podpisy Uczestnika Promocji na Wniosku i Pełnomocnictwie muszą być zgodne ze wzorem podpisu złożonym w dotychczasowym banku.

8. Jak otrzymać Premię - zwrot za rachunki

- 1) Uczestnik Promocji może otrzymać Premię – zwrot za rachunki w wysokości 5% wartości Płatności Promocyjnej z tytułu opłat za Media.
- 2) Maksymalna łączna kwota Premii w okresie 12 kolejnych miesięcy od momentu przystąpienia do Promocji wynosi 300 zł.
- 3) Przed pierwszą realizacją danej Płatności Promocyjnej Uczestnik Promocji przedstawia Bankowi Potwierdzenie Płatności.
- 4) Uczestnik Promocji może przedstawić Potwierdzenie Płatności:
 - a) w oryginale w Placówce lub
 - b) w postaci pliku elektronicznego (skanu lub zdjęcia dokumentu) przez Internet za pomocą formularza pod adresem: www.credit-agricole.pl/oszczedzaj-na-rachunkach.
- 5) Plik elektroniczny powinien być w formacie JPG, PNG lub PDF. Maksymalny rozmiar pliku to 500 kB.
- 6) Przed przekazaniem pliku elektronicznego Uczestnik Promocji musi zdefiniować w Serwisie internetowym CA24 odbiorcę płatności. Skrócona nazwa odbiorcy oraz numer rachunku bankowego odbiorcy płatności muszą, być zgodne z informacjami wprowadzonymi w formularzu i z danymi umieszczonymi na Potwierdzeniu Płatności.
- 7) Bank przyznaje Uczestnikowi Promocji Premię w danym miesiącu kalendarzowym, jeśli w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym Płatność Promocyjną, Uczestnik Promocji zapewnił Wpływ na Konto w kwocie co najmniej 1 000 zł.
- 8) Premia księgowana jest na rachunku Konta Uczestnika Promocji natychmiast po realizacji Płatności Promocyjnej z Konta za pomocą przelewu, zlecenia stałego lub polecenia zapłaty.

9. Jak otrzymać Premię - CASaver z premią 50%

- 1) Uczestnik Promocji może otrzymać Premię w wysokości 50% wartości transakcji zrealizowanych w ramach usługi CASaver.
- 2) Maksymalna łączna kwota Premii w okresie 12 kolejnych miesięcy od momentu przystąpienia do Promocji wynosi 300 zł.
- 3) Maksymalna miesięczna kwota Premii wynosi 25 zł.
- 4) Aby otrzymać Premię Uczestnik Promocji uruchamia usługę CASaver, wskazując Rachunek Oszczędzani powiązany z usługą i korzysta z niej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Konta.
- 5) Bank przyznaje Uczestnikowi Promocji Premię w danym miesiącu kalendarzowym, jeśli w poprzednim miesiącu kalendarzowym Uczestnik Promocji zapewnił Wpływ na Konto w kwocie co najmniej 1 000 zł oraz zrealizował transakcje bezgotówkowe kartą wydaną do Konta w kwocie co najmniej 300 zł.
- 6) Premia wypłacana jest na Rachunek Oszczędzani na koniec każdego miesiąca kalendarzowego, pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków otrzymania Premii.
- 7) Bank przestaje wypłacać Premię, jeśli Uczestnik Promocji w trakcie okresu korzystania z Promocji wyłączy i ponownie włączy usługę CASaver lub zmieni Rachunek Oszczędzani powiązany z usługą CASaver.

10. Jak złożyć reklamację

- 1) Klient może złożyć reklamację:
 - a) pisemnie – listem na adres Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
 - c) telefonicznie pod numerami: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego)
 - d) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - e) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - f) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.
- 2) Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
- 3) Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.

- 5) Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
- 6) Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścił w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
 - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

- 7) Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
 - a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: [zbp.pl/dla konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://zbp.pl/dla_konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)),
 - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
 - c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl),
 - d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.

- 8) Uczestnik Promocji może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 9) Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

10. Informacje końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin kont dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania kont dla osób fizycznych. Aktualna treść tych dokumentów dostępna jest w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 2) Zasady przenoszenia rachunków pomiędzy bankami reguluje Rekomendacja ZBP, dotycząca dobrych praktyk w zakresie przenoszenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, dla klientów indywidualnych na polskim rynku bankowym.
- 3) Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników Promocji na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji promocji. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jej realizacji, jest dobrowolne.
- 4) Regulamin dostępny jest w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.