

REGULAMIN PROMOCJI „Konto z korzyściami dla gracza”

1. Kto organizuje tę promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **1 kwietnia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku**. Aby skorzystać z tej promocji do 31 grudnia 2023 roku podpisz z nami umowę konta:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami,
- c. na **stronie credit-agricole.pl**,
- d. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- e. przez aplikację **CA24 Mobile**

W przypadku Konta dla Ciebie GO! otwarcie konta i przystąpienie do promocji jest możliwe tylko w placówce w obecności przedstawiciela ustawowego.

3. Co możesz zyskać w promocji

W promocji możesz otrzymać:

- a. Unikatową **koszulkę turniejową** o wartości 83 złotych,
- b. **Kartę podarunkową do Steam**, która pozwala na zasilenie konta, o wartości 20 zł. Możesz otrzymać **maksymalnie 3 takie karty** podarunkowe – 1 na miesiąc. **Łącznie** możesz otrzymać karty podarunkowe do **Steam o wartości 60 zł**.

4. Jakie warunki powinieneś spełnić aby otrzymać bonusy

Z promocji **nie mogą skorzystać osoby**, które **posiadały konto** u nas **po 31 grudnia 2020 roku**.

Tej promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.

1) Koszulkę turniejową otrzymasz jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:

- a. Podpiszesz z nami umowę konta dla osób fizycznych.
Promocją obejmujemy takie rodzaje naszych kont:
 - Konto dla Ciebie
 - Konto dla Ciebie GO!
 - Konto dla Ciebie MOVE!
 - Konto dla Ciebie VIP
- b. Zamówisz dedykowaną tej promocji kartę do konta:
Dedykowane tej promocji rodzaje naszych kart do konta to:
 - Mastercard Debit Standard
 - Mastercard Debit Platinum



Jeśli w okresie promocji zamówisz do Konta dla Ciebie GO! lub Konta dla Ciebie MOVE! kartę z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo.

- c. Przystąpisz do tej promocji
- d. Wyrazisz zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie.
- e. podasz nam numer swojego telefonu komórkowego oraz swój adres mejlowy,

2) Kartę podarunkową do Steam otrzymasz jeśli

- a. spełnisz warunki potrzebne do otrzymania koszulki truniejowej oraz
- b. przez kolejne 3 miesiące od otwarcia konta:
 - będziesz wykonywał minimum 5 transakcji kartą miesięcznie oraz
 - zalogujesz się do CA24 Mobile lub CA24 eBanku co najmniej 1 raz w miesiącu



Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

Spełnienie warunków po raz pierwszy musi nastąpić w miesiącu kolejnym od otwarcia konta.

5. Jak otrzymasz od nas bonusy

- 1) Jeżeli spełnisz warunki potrzebne do otrzymania **koszulki turniejowej** :
w ciągu 5 dni roboczych otrzymasz sms z linkiem do naszej strony internetowej, w której podaj:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres do wysyłki,
 - Adres mailowy,
 - Numer telefonu,
 - Rozmiar koszulki.

Koszulka zostanie do Ciebie wysłana w ciągu 4 tygodni od wypełnienia formularza.

- 2) Jeżeli spełnisz warunki potrzebne do otrzymania **karty podarunkowej do Steam**:

Kartę podarunkową **otrzymasz od nas SMSem w postaci kodu elektronicznego**, na podany przez Ciebie numer telefonu komórkowego, w kolejnym miesiącu po miesiącu, w którym spełnisz warunki.

Kartę podarunkową otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki promocji.

Maksymalnie możesz otrzymać 3 karty po 20 złotych.

Wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

W przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);

Nie wypłacimy premii, jeśli w momencie wypłaty premii Twoje konto będzie w okresie wypowiedzenia.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.