

## REGULAMIN PROMOCJI „Konto Junior i GO! z premią nawet do 250 zł”

### 1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli:

każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla dziecka (Konto dla Ciebie Junior) lub

nastolatka, który może u nas otworzyć Konto dla Ciebie GO!

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 2. Jak możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od 1 października do 31 grudnia 2025 r.

Aby skorzystać z tej promocji do 31 grudnia 2025 r. podpisz z nami umowę Konta dla Ciebie Junior lub umowę Konta dla Ciebie GO!:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

Z promocji nie mogą skorzystać osoby, których dziecko przed 1 października 2025 r. posiadało u nas Konto dla Ciebie Junior lub które posiadały u nas Konto dla Ciebie GO! przed tą datą.

Wyjątkiem jest sytuacja, gdy dziecko klienta posiadało u nas Konto dla Ciebie Junior a otwiera Konto dla Ciebie GO!, wówczas jest traktowany jako nowy klient i może skorzystać z promocji.

W przypadku Konta dla Ciebie Junior z promocji mogą skorzystać osoby, których dziecko w momencie otwarcia konta będzie miało **ukończone 7 lat**.

Jeżeli w okresie trwania promocji dla jednego dziecka zostanie założone więcej niż jedno Konto dla Ciebie Junior, promocja zostanie aktywowana tylko dla tego konta, które zostało założone jako pierwsze.

Z promocji można skorzystać tylko raz w całym okresie jej trwania.

Promocja nie łączy się z promocją „Cinema City – biletobranie dla młodego kinomaniaka III”.



Konto dla Ciebie Junior to konto dla dzieci do 13 roku życia.

Właścicielem konta jest **przedstawiciel ustawowy dziecka (zwykle rodzic)**, który **musi mieć również swoje konto w naszym banku**.

- Dziecko nie musi być obecne podczas otwierania konta.
- Akceptowane dokumenty tożsamości dziecka to dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna lub akt urodzenia.

Konto dla Ciebie GO! to konto dla nastolatków w wieku 13-18 lat.

Właścicielem konta jest **nastolatek**.

- Aby otworzyć Konto dla Ciebie GO! **potrzebna jest zgoda opiekuna** (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty).
- Akceptowane dokumenty tożsamości nastolatka to dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna, karta pobytu.

### 3. Co możesz zyskać w promocji

W promocji możesz otrzymać:

- nagrodę za otwarcie Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! – premia 100 zł na konto.
- nagrody za aktywność – premia w postaci 3 kart podarunkowych do Allegro w formie kodu, każda o wartości 50 zł, do odebrania w naszej aplikacji CA24Mobile.

Jeżeli spełnisz wszystkie warunki promocji możesz zyskać premie o łącznej wartości 250 zł.

#### 4. Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać nagrodę

- 1) **Nagrodę za otwarcie** Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! – **100 zł premii na start** - otrzymasz, jeżeli dodatkowo spełnisz poniższe warunki:

- a. zamówisz kartę debetową do Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO!,

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Jeśli w okresie promocji zamówisz kartę do Konta dla Ciebie GO! z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo. Dla karty z wizerunkiem dla Konta dla Ciebie Junior nie ma opłaty.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- b. w dniu podpisania umowy konta wyrazisz zgodę o treści:  
*„Zgadzam się na otrzymywanie ofert marketingowych Banku lub podmiotów współpracujących z Bankiem: elektronicznie za pomocą e-mail i SMS, telefonicznie i z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących (IVR)”*  
i nie wycofasz jej do momentu otrzymania nagrody.

- 2) **Nagrodę za aktywność – kartę podarunkową do Allegro o wartości 50 zł za każdy miesiąc aktywności** (łącznie do zdobycia 3 takie karty podarunkowe) - otrzymasz, jeżeli spełnisz wszystkie warunki konieczne do otrzymania nagrody za otwarcie Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! oraz warunek aktywności przedstawiony w tabeli poniżej:

| Konto dla Ciebie Junior w promocji                                                                                                                                                                                                                                     | Konto dla Ciebie GO! w promocji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>wykonaj <b>minimum 2 transakcje bezgotówkowe kartą</b> Mastercard Junior w danym miesiącu. Uznajemy następujące transakcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• płatności kartą do konta, także przez Internet podając dane widoczne na karcie.</li> </ul> | <p>wykonaj <b>minimum 2 transakcje kartą</b> do konta dla Ciebie GO! (możesz także <b>BLIKIEM</b>) w danym miesiącu. Uznajemy następujące transakcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• płatności kartą do konta, także przez Internet podając dane widoczne na karcie,</li> <li>• płatności dokonane za pomocą usług jak Visa Mobile, Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY!, czyli między innymi płatności zegarkiem i telefonem.</li> <li>• płatności BLIK.</li> </ul> |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Pamiętaj!</b></p> <p><b>W promocji nie uwzględniamy płatności kartą, płatności mobilnych i BLIK w niektórych punktach:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),</li> <li>• profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
  - brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
  - przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
  - internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

**Nie uwzględniamy również:**

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

Masz prawo do premii za aktywność przez kolejne 3 pełne miesiące kalendarzowe po otwarciu konta. Maksymalnie możesz otrzymać 3 nagrody za aktywność – czyli możesz zdobyć maksymalnie 3 karty podarunkowe, o wartości 50 zł do Allegro. Łącznie możesz otrzymać 150 zł premii za aktywność w postaci kart podarunkowych do Allegro.

Spełnienie warunku aktywności po raz pierwszy sprawdzimy w miesiącu kolejnym od otwarcia Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO!, czyli w pierwszym pełnym miesiącu po otwarciu konta.

Jeśli w którymś z premiowanych miesięcy nie spełnisz warunku aktywności, za ten miesiąc nie wypłacimy premii. Możesz jednak nadal skorzystać z promocji w pozostałych premiowanych miesiącach.

Nagrodę za aktywność – kartę podarunkową do Allegro 50 zł, otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunek aktywności.

## 5. W jaki sposób otrzymasz nagrodę

- 1) Nagroda za otwarcie konta oraz nagrody za aktywność przysługują, jeśli spełnisz warunki promocji opisane w punkcie 4 tego regulaminu.

### Nagroda za otwarcie konta – 100 zł

Premię za otwarcie konta wypłacimy odpowiednio na Konto dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO!, nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnione zostaną warunki do jej otrzymania.



Przykład:

Otworzyłeś Konto dla Ciebie GO! w promocji 7 października 2025 r. Do 30 listopada na swoje Konto dla Ciebie GO! otrzymasz premię za otwarcie konta.

### Nagroda za aktywność – karty podarunkowe 50 zł do Allegro

O przyznaniu nagrody za aktywność każdorazowo poinformujemy Cię w wiadomości na Twój telefon komórkowy – SMS lub Push. Nastąpi to nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do jej otrzymania.

Nagrodę każdorazowo odbierzesz w naszej aplikacji mobilnej CA24Moblie, wchodząc do zakładki „Korzyści”, następnie do „Klubu Korzyści”. W sekcji „Moje nagrody” znajdziesz kartę podarunkową do Allegro do pobrania.

Nagrodę możesz pobrać w aplikacji już od dnia otrzymania od nas informacji o jej przyznaniu. Każdorazowo po otrzymaniu wiadomości o wystawionej nagrodzie, będzie ona dostępna do pobrania przez 30 dni.



**Przykład:**

Otworzysz Konto dla Ciebie GO! na warunkach promocji 7 października 2025 r. W listopadzie wykonasz 2 premiowane transakcje. Do końca grudnia nagrodę – 50 zł do Allegro - wystawimy do pobrania w aplikacji. W grudniu wykonasz 2 premiowane transakcje. Nagrodę – 50 zł do Allegro - wystawimy do pobrania w aplikacji do końca stycznia 2026 r. W styczniu wykonasz 2 premiowane transakcje. Nagrodę – 50 zł do Allegro - wystawimy do pobrania w aplikacji do końca lutego.

Każdorazowo nagroda będzie dostępna do pobrania w zakładce „Moje nagrody” przez 30 dni od dnia wystawienia.

Aby pobrać kartę do Allegro zaloguj się do aplikacji CA24 Mobile, wejdź do zakładki „Korzyści”, następnie do „Klubu Korzyści”, w sekcji „Moje nagrody” znajdziesz e-kod do pobrania.



**Dowiedz się więcej o Kartach Podarunkowych do Allegro:**

- Aby wykorzystać kartę zrób zakupy na stronie allegro.pl i wybierz metodę płatności. W sekcji „Twoje zniżki” zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość.
- Z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratą lub kredytową, na Allegro Lokalnie, wykorzystano już inną zniżkę w płatności, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro.
- Płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców.
- Płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, jeśli występują należy je opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności.
- Jeżeli wartość zakupów będzie wyższa niż wartość karty, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności.
- Jeżeli wartość zakupów będzie niższa niż wartość karty niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej.

W sytuacji, w której wykorzystujesz kartę podarunkową w ramach transakcji o niższej lub równej wartości jak nominał karty i jednocześnie koszty przesyłki w tej transakcji wynoszą 0 zł, operator płatności pobierze od Ciebie kwotę 1 zł w celu autoryzacji transakcji. Kwota 1 zł zostanie odjęta od wartości towarów w Twoim zamówieniu, natomiast operator płatności przekaże ją na konto sprzedającego. Na konto Allegro otrzymasz kartę o nominale 1 zł lub na niewykorzystaną kwotę, którą wykorzystasz przy kolejnym zakupie.

Regulamin kart podarunkowych Allegro znajdziesz na: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>

- 2) Za premie przewidziane w promocji nie zapłacisz podatku (na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
- 3) Nie wypłacimy premii lub nie wydamy karty podarunkowej do Allegro, jeśli w momencie wypłaty premii / wydania karty podarunkowej do Allegro konto biorące udział w promocji, będzie zamknięte.

## **6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy**

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:

- osobiście w naszej placówce,
  - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i telefonów komórkowych (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
- b. pisemnie:
- przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
  - osobiście w naszej placówce,
- c. elektronicznie:
- przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
  - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
  - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
- a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- a. na piśmie,
  - b. mejlem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny w naszych placówkach, na stronie: <https://www.credit-agricole.pl/kontojunior> oraz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/kontogo>.
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia kont, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych / Cenniku kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/rodo/klienci>.