

## REGULAMIN PROMOCJI „Konto dla dziecka z premią nawet do 250 zł”

### 1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli:  
każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla dziecka (Konto dla Ciebie Junior)  
lub  
nastolatka, który może u nas otworzyć Konto dla Ciebie GO!  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 2. Jak możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od 1 lipca do 30 września 2025 r.

Aby skorzystać z tej promocji do 30 września 2025 r. podpisz z nami umowę Konta dla Ciebie Junior lub umowę Konta dla Ciebie GO!:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

Z promocji nie mogą skorzystać osoby, których dziecko posiadało u nas Konto dla Ciebie Junior lub które posiadały u nas Konto dla Ciebie GO! przed 1 lipca 2025 r.

Wyjątkiem jest sytuacja, gdy dziecko posiadało u nas Konto dla Ciebie Junior a otwiera Konto dla Ciebie GO!, wówczas jest traktowany jako nowy klient i może skorzystać z promocji.

W przypadku Konta dla Ciebie Junior z promocji mogą skorzystać osoby, których dziecko w momencie otwarcia konta będzie miało **ukończone 7 lat**.

Jeżeli w okresie trwania promocji dla jednego dziecka zostanie założone więcej niż jedno Konto dla Ciebie Junior, promocja zostanie aktywowana tylko dla tego konta, które zostało założone jako pierwsze.

Z promocji można skorzystać tylko raz w całym okresie jej trwania.



Konto dla Ciebie Junior to konto dla dzieci do 13 roku życia.

Właścicielem konta jest **rodzic**, który **musi mieć również swoje konto w naszym banku**.

- Twoje dziecko nie musi być obecne podczas otwierania konta
- Akceptowane dokumenty tożsamości dziecka to dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna lub akt urodzenia.

Konto dla Ciebie GO! to konto dla nastolatków w wieku 13-18 lat.

Właścicielem konta jest **nastolatek**.

- Aby otworzyć Konto dla Ciebie GO! **potrzebna jest zgoda opiekuna** (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty).
- Akceptowane dokumenty tożsamości dziecka to dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna.

### 3. Co możesz zyskać w promocji

W promocji możesz otrzymać:

- nagrodę za otwarcie Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! – premia 100 zł
- nagrody za aktywność – premia w postaci 3 kart podarunkowych do Allegro, każda o wartości 50 zł

Jeżeli spełnisz wszystkie warunki promocji możesz zyskać premie o łącznej wartości 250 zł, na konto dziecka lub nastolatka.

### 4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby otrzymać nagrodę

- 1) **Nagrodę za otwarcie** Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! - **100 zł premii na start** - otrzymasz, jeżeli spełnisz poniższe warunki:

- podpiszesz z nami umowę Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! i nie wypowiesz jej do dnia otrzymania nagrody,
- zamówisz kartę debetową do Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO!,



Jeśli w okresie promocji zamówisz kartę do Konta dla Ciebie GO! z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo. Dla karty z wizerunkiem dla Konta dla Ciebie Junior nie ma opłaty.

- w dniu podpisania umowy Konta wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody.

- 2) **Nagrodę za aktywność – kartę podarunkową do Allegro o wartości 50 zł za każdy miesiąc aktywności** (łącznie do zdobycia 3 takie karty podarunkowe) - otrzymasz, jeżeli spełnisz wszystkie warunki konieczne do otrzymania nagrody za otwarcie Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! oraz warunek aktywności przedstawiony w tabeli poniżej:

| Rodzic dziecka, dla którego otwarto Konto dla Ciebie Junior w promocji                                                                                                                                                                                           | Nastolatek, który otworzył dla siebie Konto dla Ciebie GO! w promocji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>wykonanie z dzieckiem <b>minimum 1 transakcje bezgotówkową kartą</b> Mastercard Junior. Uznajemy następujące transakcje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• płatność kartą do konta, także przez Internet podając dane widoczne na karcie</li> </ul> | <p>wykonasz <b>minimum 1 transakcje kartą lub BLIK</b>. Uznajemy następujące transakcje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• płatność kartą do konta, także przez Internet podając dane widoczne na karcie</li> <li>• płatność kartą w telefonie</li> <li>• płatność zegarkiem, jeśli dodałeś do niego naszą kartę. Obsługujemy płatności zegarkami Garmin.</li> <li>• płatność BLIK</li> </ul> |



Pamiętaj!

**W promocji nie uwzględniamy płatności kartą, płatności mobilnych i BLIK w niektórych punktach:**

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

**Nie uwzględniamy również:**

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

Spełnienie warunku aktywności po raz pierwszy powinno nastąpić w miesiącu kolejnym od otwarcia Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO!, czyli w pierwszym pełnym miesiącu po otwarciu konta.

Masz prawo do premii za aktywność przez kolejne 3 pełne miesiące kalendarzowe po otwarciu konta. Maksymalnie możesz otrzymać 3 nagrody za aktywność – czyli możesz zdobyć maksymalnie 3 karty podarunkowe, o wartości 50 zł do Allegro. Łącznie możesz otrzymać 150 zł premii za aktywność w postaci kart podarunkowych do Allegro.

Jeśli w którymś z 3 pierwszych pełnych miesięcy kalendarzowych od otwarcia konta nie spełnisz warunku aktywności, za ten miesiąc nie wypłacimy premii. Możesz jednak nadal skorzystać z promocji w pozostałych premiowanych miesiącach.

Nagrodę za aktywność – kartę podarunkową do Allegro 50 zł, otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunek aktywności.

## 5. W jaki sposób otrzymasz nagrodę

- 1) Nagroda za otwarcie konta oraz nagrody za aktywność przysługują, jeśli spełnisz warunki promocji opisane w punkcie 4 tego regulaminu.

### Premia za otwarcie konta – 100 zł

Premię za otwarcie konta wypłacimy na konto dziecka lub nastolatka, nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnione zostaną warunki do jej otrzymania.



Przykład:

Otworzyłeś Konto dla Ciebie GO! w promocji 7 lipca 2025 r. Do 31 sierpnia na swoje Konto dla Ciebie GO! otrzymasz premię za otwarcie konta.

### Nagroda za aktywność – karta podarunkowa 50 zł do Allegro

O przyznaniu nagrody za aktywność każdorazowo poinformujemy Cię w wiadomości na Twój telefon komórkowy – SMS lub Push. Nastąpi to nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do jej otrzymania.

Nagrodę każdorazowo odbierzesz w naszej aplikacji mobilnej CA24Moblie, wchodząc do zakładki „Korzyści”, następnie do „Klubu Korzyści”. W sekcji „Moje nagrody” znajdziesz kartę podarunkową do Allegro do pobrania.

Nagrodę będziesz mógł pobrać w aplikacji od dnia otrzymania od nas informacji o jej przyznaniu. Każdorazowo po otrzymaniu wiadomości o wystawionej nagrodzie, będziesz miał 30 dni na jej pobranie z aplikacji. Jeśli tego nie zrobisz, nagroda przepada.



**Przykład:**

Otworzysz Konto dla Ciebie GO! 7 lipca 2025 r. W sierpniu wykonasz 1 transakcję kartą. Do końca września nagrodę – 50 zł do Allegro - wystawimy do pobrania w aplikacji. We wrześniu wykonasz 1 transakcję kartą. Nagrodę – 50 zł do Allegro - wystawimy do pobrania w aplikacji do końca października. W październiku wykonasz 1 transakcję kartą. Nagrodę – 50 zł do Allegro - wystawimy do pobrania w aplikacji do końca listopada.

Każdorazowo nagroda będzie dostępna do pobrania w zakładce „Moje nagrody” przez 30 dni od dnia wystawienia.

Aby pobrać kartę do Allegro zaloguj się do aplikacji CA24 Mobile, wejdź do zakładki „Korzyści”, następnie do „Klubu Korzyści”, w sekcji „Moje nagrody” znajdziesz e-kod do pobrania.



**Dowiedz się więcej o nagrodzie za aktywność:**

Nagrodą jest Karta Podarunkowa do Allegro o wartości 50 zł

- Aby wykorzystać kartę zrób zakupy na stronie allegro.pl i wybierz metodę płatności. W sekcji „Twoje zniżki” zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość.

- Z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratą lub kredytową, na Allegro Lokalnie, wykorzystano już inną zniżkę w płatności, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro.

- Płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców.

- Płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, jeśli występują należy je opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności.

- Jeżeli wartość zakupów będzie wyższa niż wartość karty, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności.

- Jeżeli wartość zakupów będzie niższa niż wartość karty niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,

W sytuacji, w której wykorzystujesz kartę podarunkową w ramach transakcji o niższej lub równej wartości jak nominał karty i jednocześnie koszty przesyłki w tej transakcji wynoszą 0 zł, operator płatności pobierze od Ciebie kwotę 1 zł w celu autoryzacji transakcji. Kwota 1 zł zostanie odjęta od wartości towarów w Twoim zamówieniu, natomiast operator płatności przekaże ją na konto sprzedającego. Na konto Allegro otrzymasz kartę o nominale 1 zł lub na niewykorzystaną kwotę, którą wykorzystasz przy kolejnym zakupie.

Regulamin kart podarunkowych Allegro znajdziesz na: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABO2OFR>

- 2) Za premie, którą wypłacimy lub wydamy w postaci karty podarunkowej do Allegro nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
- 3) Nie wypłacimy premii lub nie wydamy karty podarunkowej do Allegro, jeśli w momencie wypłaty premii / wydania karty podarunkowej do Allegro konto biorące udział w promocji, będzie w okresie wypowiedzenia.

## 6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z telefonów komórkowych (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
    - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. mejlem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.credit-agricole.pl/kontojunior> oraz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/kontogo>
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia kont, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS:

00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.

- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/rodo/klienci>