

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Konto Biznes + PREMIA do 1700 zł”, zwany dalej: „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Promocją objęte są następujące pakiety Konta Biznes: Solista, Sonata, Symfonia.

II. Definicje

1. **Konto Biznes** – umowa o prowadzenie rachunku bieżącego w Banku zawarta z Klientem na warunkach określonych w Regulaminie promocji;
2. **Klient** – klienci instytucjonalni, rozumiani jako:
 - 1) osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które samodzielnie lub w formie spółek osobowych:
 - a. prowadzą działalność gospodarczą,
 - b. wykonują wolne zawody.
 - 2) osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną.
3. **Aplikacja CA24 Otwórz Konto Biznes (aplikacja)** – aplikacja na urządzenia mobilne, która umożliwia weryfikację biometryczną Klienta oraz zawarcie umów Konta Biznes i bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w osobnym Regulaminie zawierania umów Konta Biznes i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto Biznes;
4. **Karta do Konta Biznes** – wydana przez Bank karta płatnicza (debetowa) do Konta Biznes;
5. **Płatność kartą** – płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu Karty do Konta Biznes (w tym także płatność internetowa, telefoniczna lub pocztowa przy użyciu danych na karcie), inna niż płatność mobilna;
6. **Wpływy na Konto Biznes** – Bank oblicza wpływy na Konto Biznes jako sumę transakcji, które wynikają z wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek bieżący lub rachunki pomocnicze lub rachunki walutowe lub rachunek VAT Konta Biznes, z wyłączeniem:
 - 1) przelewów pomiędzy rachunkami Konta,
 - 2) przelewów z innych kont Klienta prowadzonych przez Bank,
 - 3) przelewów środków z zakończonej lokaty,
 - 4) wypłat z rachunku Oszczędzam, przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank
7. **Premia** – kwota jaką wypłaci Bank, jeśli zostaną spełnione warunki określone w niniejszym regulaminie. W przypadku przyznania Premii Uczestnikowi Promocji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wartość premii stanowi dla Uczestnika przychód z tej działalności;
8. **POS** – umowa o świadczenie usług akceptacji kart przy pomocy terminali płatniczych, w tym terminali mPOS oraz softPOS zawarta przez Klienta za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A. z firmą Elavon obejmująca również udostępnienie terminalu płatniczego;

9. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
10. **Tajemnica bankowa** – tajemnica bankowa w rozumieniu Prawa bankowego;
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji;
12. **Regulamin Konta Biznes** – regulamin konta dla Klientów instytucjonalnych „Konto Biznes”;
13. **Uczestnik Promocji** – Klient, który przystąpił do Promocji na zasadach Regulaminu.

III. Czas trwania promocji

1. Promocja obowiązuje w terminie od **1 kwietnia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku**.

IV. Warunki Promocji i wypłaty Premii

1. Uczestnikiem Promocji może być Klient, który w okresie trwania promocji zawrze umowę o prowadzenie Konta Biznes w Credit Agricole Bank Polska S.A., bez względu na kanał zawarcia umowy.
2. Każdy Uczestnik, który w okresie trwania Promocji otworzy w Banku Konto Biznes (Klient nowy):
 - a. Zostaje zwolniony z opłaty za prowadzenie rachunku bieżącego przez okres 12 miesięcy,
 - b. Zostaje zwolniony z opłaty za przelewy Elixir (w tym do ZUS/US oraz Split Payment) wykonywane w CA24 eBank oraz CA24 Mobile przez okres 12 miesięcy. Darmowe przelewy będą obowiązywały począwszy od kolejnego miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta Biznes przez Bank,
 - c. Ma możliwość otrzymania Premii.
3. Uczestnikiem Promocji może być również Klient, który na dzień 31.03.2022 roku jest posiadaczem Konta Biznes w Credit Agricole Bank Polska S.A. W takim przypadku:
 - a. Uczestnik Promocji ma możliwość otrzymania Premii.
4. Warunkiem zwolnienia z opłaty za prowadzenie rachunku bieżącego, opłaty za przelewy Elixir (dotyczy Klientów otwierających nowe Konto Biznes) oraz otrzymania Premii jest:
 - a. wyrażenie zgód marketingowych dla Banku i nie wycofanie ich do momentu zakończenia i rozliczenia Promocji oraz
 - b. podpisanie dokumentu „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”, stanowiącego załącznik do Regulaminu:
 - i. Poprzez Aplikację CA24 Otwórz Konto Biznes – elektronicznie na ekranie aplikacji;
 - ii. pisemnie na dokumencie lub
 - iii. w formie dyspozycji ustnej za pośrednictwem CA24 Infolinia.
5. Rozwiązanie (w okresie Promocji) umowy Konta Biznes oraz ponowne zawarcie Umowy Konta Biznes nie uprawnia Klienta do skorzystania z Promocji.
6. Promocją oraz Premiami może być objęte wyłącznie jedno Konto Biznes, niezależnie od ilości posiadaczy/współposiadaczy konta oraz od liczby Kont Biznes prowadzonych dla tego samego Klienta w Banku. Jeśli Klient jest posiadaczem więcej niż jednego Konta Biznes w Banku.

V. Premie dla Klienta – Klient zawierający umowę Konta Biznes w okresie trwania Promocji (Klient nowy)

1. Do otrzymania Premii uprawniony jest każdy Klient, który w okresie trwania promocji otworzy Konto Biznes oraz:
 - a. Zawrze za pośrednictwem Banku umowę o terminal płatniczy POS z partnerem Elavon – **Premia 500 PLN**, pod warunkiem, że:

- i. Zawarcie umowy musi nastąpić w ciągu 2 miesięcy od momentu otwarcia Konta Biznes (liczone od początku miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy Konta Biznes),
 - ii. Zapewni minimum 500 PLN wpływów na Konto Biznes z terminala POS miesięcznie, przez okres minimum 3 miesięcy (liczone od początku miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o POS).
 - b. Zawrze umowę kredytu przeznaczonego na sfinansowanie działalności w Credit Agricole Bank Polska S.A., w ciągu 6 miesięcy od momentu otwarcia Konta Biznes, a Bank udostępni środki z tytułu zawartej umowy kredytowej – **Premia 500 PLN**.
Dotyczy jednego z poniższych produktów kredytowych:
 - i. Kredyt Inwencyjny lub
 - ii. Kredyt w Koncie Biznes (Overdraft) oraz Kredyt w Koncie Biznes (Micro-Overdraft) dla Klientów z POS lub
 - iii. Pożyczka Biznes (kredyt obrotowy).
 - c. Będzie aktywnie korzystał z Konta Biznes – **Premia 500 PLN**, co oznacza, że:
 - i. Będzie wykonywał Płatności Kartą do Konta Biznes na minimum 300 PLN miesięcznie, przez okres minimum 6 miesięcy, liczonych od początku miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy Konta Biznes
oraz
 - ii. Zapewni regularne Wpływy na Konto Biznes, w wysokości minimum 3000 PLN miesięcznie, przez okres minimum 6 miesięcy, liczonych od początku miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy Konta Biznes.
 - d. Zawrze umowę Konta Biznes za pośrednictwem aplikacji CA24 Otwórz Konto Biznes oraz zapewni Regularne Wpływy na Konto Biznes, w wysokości minimum 3000 PLN miesięcznie, przez okres minimum 6 miesięcy, liczonych od początku miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy Konta Biznes – **Premia 100 PLN**.
 - e. Zapewni pierwszy Wpływ na Konto Biznes, w wysokości minimum 300 PLN nie później niż do końca kolejnego miesiąca po miesiącu w którym nastąpiło otwarcie Konta Biznes – **Premia 100 PLN**.
2. Warunkiem otrzymania Premii jest wyrażenie zgód marketingowych dla Banku i nie wycofanie ich do momentu zakończenia i rozliczenia Promocji.
3. Wartości Premii sumują się ze sobą i maksymalnie mogą wynieść 1700 PLN.
4. Premie wypłacane są dla:
 - a. pierwszej umowy terminala POS lub mPOS lub softPOS;
 - b. pierwszej umowy kredytu firmowego z zastrzeżeniem, że Premia wypłacana jest tylko za jeden rodzaj finansowania, niezależnie od ilości zawartych umów.

VI. Premie dla Klienta – Klient posiadający Konto Biznes na dzień 31.03.2022 (Klient istniejący)

1. Do otrzymania Premii uprawniony jest każdy Klient, który według stanu na dzień 31.03.2022 posiada czynne Konto Biznes **oraz** w okresie trwania promocji:
 - a. Zawrze za pośrednictwem Banku umowę o terminal płatniczy POS z partnerem Elavon (nie posiadał umowy POS z Elavon na dzień 31.03.2022) oraz zapewni minimum 500 PLN wpływów na Konto Biznes z terminala POS miesięcznie, przez okres minimum 6 miesięcy – **Premia 500 PLN**
 - b. Zawrze umowę kredytu przeznaczonego na sfinansowanie działalności w Credit Agricole Bank Polska S.A., (nie posiadał umowy kredytowej na dzień 31.03.2022) a Bank udostępni środki z tytułu zawartej umowy kredytowej – **Premia 500 PLN**
Dotyczy jednego z poniższych produktów kredytowych:
 - i. Kredyt Inwencyjny lub
 - ii. Kredyt w Koncie Biznes (Overdraft) oraz Kredyt w Koncie Biznes (Micro-Overdraft) dla Klientów z POS lub
 - iii. Pożyczka Biznes (kredyt obrotowy).
2. Wartości Premii sumują się ze sobą i maksymalnie mogą wynieść 1000 PLN.

3. Premie wypłacane są dla:
 - a. pierwszej umowy terminala POS lub mPOS lub softPOS;
 - b. pierwszej umowy kredytu z zastrzeżeniem, że Premia wypłacana jest tylko za jeden rodzaj finansowania, niezależnie od ilości zawartych umów.

VII. Weryfikacja przez Bank spełnienia warunków Promocji

1. W przypadku nowych Klientów i Premii za aktywne korzystanie z Konta Biznes oraz Premii za zawarcie umowy Konta Biznes przez aplikację CA24 Otwórz Konto Biznes, weryfikacja pod względem spełnionych warunków Promocji, nastąpi najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy Konta Biznes (liczone od początku miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy Konta Biznes). Wypłata Premii nastąpi do końca miesiąca w którym nastąpiła weryfikacja.
2. W przypadku nowych Klientów i Premii za pierwszy Wpływ na Konto Biznes, weryfikacja pod względem spełnienia tego warunku Promocji, nastąpi w kolejnym (drugim) miesiącu licząc od miesiąca w którym nastąpiło otwarcie Konta Biznes. Wypłata Premii nastąpi nie później niż do końca miesiąca w którym nastąpiła weryfikacja.
3. W przypadku istniejących Klientów, weryfikacja pod względem spełnionych warunków Promocji oraz wypłata Premii, nastąpi:
 - a. w przypadku umowy terminala POS – po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy;
 - b. w przypadku umowy kredytowej – w kolejnym miesiącu (liczone od miesiąca następującego po miesiącu w którym Bank udostępnił środki);
 - c. Pozostałe warunki będą weryfikowane po upływie terminów koniecznych do spełnienia warunków liczonych od dnia złożonego oświadczenia woli Klienta o przystąpieniu do Promocji.
4. Wypłata Premii nastąpi do końca miesiąca, w którym nastąpiła weryfikacja.
5. Wypłata przyznanych Premii nastąpi po pozytywnej weryfikacji spełnienia warunków przez Klienta.
6. Środki zostaną przekazane na rachunek bieżący Konta Biznes uczestniczącego w Promocji.
7. Bank nie wypłaci Premii jeśli Konto Biznes będzie zamknięte lub będzie w okresie wypowiedzenia.
8. Uczestnik Promocji może nie spełnić warunków do otrzymania Premii wskazanej w Rozdz. V. ust. 1 lit. c i d Regulaminu, w jednym (dowolnym) miesiącu trwania Promocji. W takim przypadku Uczestnik Promocji utrzymuje swoje prawo do otrzymania Premii pod warunkiem spełnienia warunków Promocji w pozostałych miesiącach weryfikowanych przez Bank, o których mowa w ust. 1.

VIII. Tryb składania i rozpatrywania Reklamacji

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:
 - a) ustnie:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - telefonicznie za pośrednictwem CA24 Infolinia pod nr tel. 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt rozmowy lokalnej, zgodnie z taryfą operatora),
 - b) pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - c) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej (dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank).
2. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie

o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje Uczestnika Promocji i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Klienta, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

3. Ponadto Uczestnik Promocji może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), na zasadach określonych w regulaminie tej instytucji dostępnego na ich stronie internetowej lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
4. Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika Promocji.
5. Uczestnik Promocji może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Uczestnik Promocji złożył reklamację:

- 1) niezwłocznie;
- 2) w formie pisemnej i podpisał ją;
- 3) zamieścił w treści:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL/NIP lub numer dokumentu tożsamości, opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c) w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

6. W przypadku reklamacji POS w sposób i terminach określonych w umowie POS i innych dokumentach Elavon udostępnianych przez Elavon przy zawarciu umowy POS.

IX. Postanowienia końcowe

1. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
 - 1) Administratorem danych osobowych Klienta jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
 - 2) Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - 3) Dane osobowe będą przechowywane do dnia upływu obowiązywania Promocji; upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa;
 - 4) Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych

- osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- 5) Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
 - 6) Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji są określone w Umowie Konta Biznes, Regulaminie Konta Biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji. Aktualną treść tych dokumentów, ten Regulamin, Regulamin zawierania umów Konta Biznes i Bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto Biznes są dostępne w placówkach Banku, w CA24 Infolinia pod numerem 19 019 oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl.
 3. Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik nr 1 „Potwierdzenie przystąpienia do Promocji”.