

REGULAMIN PROMOCJI „Konsolidacja pożyczek 4”

1. Kto jest organizatorem promocji

Organizatorem promocji „Konsolidacja pożyczek 4” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 830 633 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej „Bank”).

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Promocja** – promocja „Konsolidacja pożyczek 4”,
- 2) **Kredyt** – kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, przeznaczony na spłatę innych zobowiązań (kredyt konsolidacyjny),
- 3) **Regulamin** – regulamin Promocji,
- 4) **Uczestnik** – uczestnik Promocji.

3. Kiedy i gdzie można przystąpić do Promocji

Do Promocji można przystąpić **od 1 lutego 2019 r. do 31 marca 2019 r.** w placówkach Banku, placówkach partnerskich (franczyzowych) Banku, biurach kredytowych CA Express.

4. Do kogo Bank kieruje Promocję

Uczestnikiem może być osoba fizyczna, która spełni łącznie poniższe warunki:

- 1) spełnia wymogi formalne stawiane przez Bank klientom ubiegającym się o Kredyt, w tym posiada zdolność kredytową wg zasad określonych przez Bank oraz uzyska pozytywną decyzję kredytową,
- 2) w okresie obowiązywania Promocji zawrze umowę Kredytu,
- 3) przeznaczy Kredyt na spłatę przynajmniej jednego zaciągniętego w innym banku lub SKOK zobowiązania wynikającego z:
 - a) kredytu lub
 - b) pożyczki lub
 - c) karty kredytowej

z wyłączeniem zobowiązań wynikających z kredytów hipotecznych, przy czym kwota przeznaczona na spłatę zobowiązań w innych bankach lub SKOK-ach nie będzie niższa niż 5 000 zł,

- 4) zapozna się z Regulaminem, zaakceptuje jego postanowienia i podpisze „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”, które stanowi załącznik do Regulaminu.

5. Jak działa Promocja

- 1) Uczestnik nie będzie zobowiązany do zapłaty prowizji za udzielenie Kredytu, a wysokość stałego oprocentowania nominalnego wynosić będzie 9,99% w skali roku.
- 2) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 10,47%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 30 300 zł, całkowita kwota do zapłaty 40 254,23 zł, oprocentowanie stałe 9,99%, całkowity koszt kredytu 9 954,23 zł (w tym: prowizja 0,00 zł, odsetki 9 954,23 zł), 70 miesięcznych równych rat w wysokości 566,96 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 567,03 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 19.12.2018 r. na przykładzie reprezentatywnym.
- 3) Uczestnik może, pod warunkiem posiadania zdolności kredytowej, zwiększyć kwotę Kredytu, a dodatkowe środki przeznaczyć na dowolny cel.

6. Jak złożyć Reklamację. Sposób rozpatrywania reklamacji.

Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:

- 1) ustnie:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,

- telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr. tel. 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
- 2) pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
- 3) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

W reklamacji Uczestnik powinien podać dane pozwalające na jego identyfikację tj. imię i nazwisko, PESEL, adres do korespondencji oraz przekazać informacje istotne z punktu widzenia wyjaśnienia zgłoszonej reklamacji. W przypadku pisemnych reklamacji, pismo powinno być podpisane przez Uczestnika.

Na wniosek Uczestnika Bank potwierdzi przyjęcie reklamacji pisemnie lub w inny uzgodniony sposób. Niektóre reklamacje złożone w placówce bankowej lub w serwisie telefonicznym CA24 mogą być rozpatrzone w pierwszym kontakcie. Te, które wymagają zgromadzenia większej ilości danych i dłuższego czasu na ich przeanalizowanie, są rozpatrywane w standardowym trybie.

Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje Uczestnika i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Uczestnika, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

Ponadto Uczestnik może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
 - a) Administratorem danych osobowych Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1.
 - b) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail iod@credit-agricole.pl lub pisemnie, na adres siedziby administratora.
 - c) Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
 - d) Dane osobowe będą przechowywane do dnia upływu obowiązywania Promocji; upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa.
 - e) Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem

- przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
- f) Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
 - g) Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
- 2) Regulamin jest dostępny w placówkach oraz na stronie internetowej Banku (www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-konsolidacyjny).