

## REGULAMIN PROMOCJI „Kieszonkowe na start”

### 1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli:  
każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla dziecka  
lub  
każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla nastolatka.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 2. Jak możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od 16 do 25 kwietnia 2025 r.

Promocja **łączy się** z promocją Konta dla Ciebie JUNIOR – „MISJA KAŚA” oraz z promocją Konta dla Ciebie GO! – „GOtowi na rytm z kontem GO!”.

Promocja **nie łączy się** z promocją „Cinema City – Biletobranie dla młodego kinomaniaka” dla Konta dla Ciebie JUNIOR i Konta dla Ciebie GO!.

Aby skorzystać z tej promocji do 25 kwietnia 2025 r. podpisz z nami umowę Konta dla Ciebie Junior lub umowę Konta dla Ciebie GO!:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

Z promocji nie mogą skorzystać osoby, których dziecko posiadało u nas Konto dla Ciebie Junior lub które posiadały u nas Konto dla Ciebie GO! przed 16 kwietnia 2025 r.



Konto dla Ciebie Junior to konto dla dzieci do 13 roku życia.  
Właścicielem konta jest **rodzic**, który **musi mieć również swoje konto w naszym banku**.

- Twoje dziecko nie musi być obecne podczas otwierania konta
- Akceptowane dokumenty tożsamości dziecka to dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna lub akt urodzenia.

Konto dla Ciebie GO! to konto dla nastolatków w wieku 13-18 lat.

Właścicielem konta jest **nastolatek**.

- Aby otworzyć Konto dla Ciebie GO! **potrzebna jest zgoda opiekuna** (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty).
- Akceptowane dokumenty tożsamości dziecka to dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna

### 3. Co możesz zyskać w promocji

Jeżeli spełnisz wszystkie warunki promocji możesz otrzymać **kartę podarunkową do Allegro o wartości 50 zł**.

#### 4. Jakie warunki powinieneś spełnić aby otrzymać nagrodę

Nagrodę możesz otrzymać jeżeli spełnisz warunki przedstawione w tabeli poniżej:

| <b>Rodzic dziecka, dla którego otwarto Konto dla Ciebie Junior w promocji</b>                                                                                                               | <b>Nastolatek, który otworzył dla siebie Konto dla Ciebie GO! w promocji</b>                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Do 25 kwietnia podpiszesz z nami umowę Konta dla Ciebie Junior i nie wypowiedz jej do dnia otrzymania nagrody                                                                            | 1. Do 25 kwietnia podpiszesz z nami umowę Konta dla Ciebie GO! i nie wypowiedz jej do dnia otrzymania nagrody                                                                               |
| 2. Przy otwieraniu konta, wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody. | 2. Przy otwieraniu konta, wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody. |
|                                                                                                                                                                                             | 3. Przy otwieraniu konta, zamówisz kartę debetową do Konta dla Ciebie GO!.<br>Jeśli w okresie promocji zamówisz kartę z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo.                         |

#### 5. W jaki sposób otrzymasz nagrodę

- 1) Nagroda przysługuje jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji opisane w punkcie 4 tego regulaminu.
- 2) O spełnieniu przez Ciebie warunków poinformujemy Cię w wiadomości na Twój telefon komórkowy – SMS lub Push do 31 maja 2025 r.
- 3) Nagrodę otrzymasz od nas do 31 maja 2025 r.. Odbierzesz ją do 30 czerwca 2025 r. w naszej aplikacji mobilnej CA24Moblie wchodząc do zakładki „Korzyści”, następnie do „Klubu Korzyści”. W sekcji „Moje nagrody” znajdziesz kartę podarunkową do pobrania.
- 4) Za nagrodę, którą Ci wydamy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
- 5) Dowiedz się więcej o nagrodzie:

Nagrodą jest Karta Podarunkowa do Allegro o wartoci 50 zł

- Aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji „Twoje zniżki” zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość.
- Z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratalną lub kredytową, na Allegro Lokalnie, wykorzystano już inną zniżkę w płatności, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro.
- Płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców.
- Płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, jeśli występują należy je opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności.

- Jeżeli wartość zakupów będzie wyższa niż wartość karty, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności.
- Jeżeli wartość zakupów będzie niższa niż wartość karty niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,

W sytuacji, w której wykorzystujesz kartę podarunkową w ramach transakcji o niższej lub równej wartości jak nominalna karta i jednocześnie koszty przesyłki w tej transakcji wynoszą 0 zł, operator płatności pobierze od Ciebie kwotę 1 zł w celu autoryzacji transakcji. Kwota 1 zł zostanie odjęta od wartości towarów w Twoim zamówieniu, natomiast operator płatności prześle ją na konto sprzedającego. Na konto Allegro otrzymasz kartę o nominale 1 zł lub na niewykorzystaną kwotę, którą wykorzystasz przy kolejnym zakupie.

Regulamin kart podarunkowych Allegro znajdziesz na: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboO2OFR>

## 6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z telefonów komórkowych (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
    - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
  - 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. mejlem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.credit-agricole.pl/kontojunior> oraz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/kontogo>
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia kont, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie kont dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/rodo/klienci>