

REGULAMIN PROMOCJI „Karty kredytowe otwarte na Twoje potrzeby”

1. Kto jest organizatorem promocji

1. Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji.
2. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej oferty.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz skorzystać z tej promocji

Z tej promocji możesz skorzystać od **10 do 12 października 2024 roku**:

- a. w naszych **placówkach**,
- b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- c. za pośrednictwem naszej strony **credit-agricole.pl** wypełniając formularz kontaktowy na www.credit-agricole.pl/natwojepotrzeby

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej promocji

Wystarczy, że:

- a. od co najmniej 24 miesięcy nie masz jeszcze naszej głównej karty kredytowej:

Visa Standard	Mastercard Silver
Visa Silver	Mastercard Gold
Visa Gold	Visa Maxima
	Mastercard Maxima



Ostatnie 24 miesiące liczymy od dnia, kiedy składasz wniosek o główną kartę kredytową w ramach tej promocji.

- b. w czasie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o główną kartę kredytową i podpiszesz umowę o wybraną kartę kredytową:

Visa Maxima	Mastercard Maxima
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Silver	Mastercard Silver

- c. w dniu wnioskowania o kartę kredytową masz lub otworzysz nasze konto:

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie VIP

Konto dla Ciebie MOVE!

Możesz skorzystać z promocji także, jeśli posiadasz jedno z naszych nieoferowanych już kont: PROSTOOszczędzające, PROSTOOszczędzające PLUS lub PROSTOOszczędzające PREMIUM.

- d. w przypadku, gdy wybierzesz kartę kredytową Gold lub Silver wykonasz nią minimum 1 transakcję bezgotówkową na dowolną kwotę w ciągu 45 dni od dnia, w którym podpiszesz umowę o tę kartę,



Pisząc transakcja bezgotówkowa mamy na myśli płatność przy użyciu karty lub transakcji na odległość, która nie wymaga fizycznego przedstawienia karty. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY!

- e. w dniu wnioskowania o kartę kredytową mamy Twoją zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas, a także podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie,



Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, placówce oraz telefonicznie – CA24 Infolinia.

- f. potwierdzisz otrzymanie regulaminu tej promocji.

4. Jak działa ta promocja

1. Po spełnieniu warunków, najpóźniej do 75 dni od dnia podpisania umowy o kartę kredytową, prześlemy Ci kartę podarunkową Allegro o wartości 200 zł w formie wirtualnej.
2. Kartę podarunkową Allegro odbierzesz w Klubie korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile – pełna korzyści. Kartę znajdziesz w sekcji Moje nagrody.
3. O otrzymaniu karty podarunkowej Allegro poinformujemy Cię SMS wysłanym na numer podany podczas zakupu karty kredytowej.
4. Kartę podarunkową Allegro możesz odebrać do 3 miesięcy, licząc od dnia otrzymania SMS.



Dowiedz się więcej o kartach podarunkowych Allegro:

- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Twoje zniżki zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratową lub kredytową, na Allegro Lokalnie, wykorzystano już inną zniżkę w płatności, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,
- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- karta podarunkowa jest ważna do 31.10.2025 roku,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, jeśli występują należy je opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,
- jeżeli wartość zakupów będzie wyższa niż wartość karty, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności,

- jeżeli wartość zakupów będzie niższa niż wartość karty niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- W sytuacji, w której wykorzystujesz kartę podarunkową w ramach transakcji o niższej lub równej wartości jak nominał karty i jednocześnie koszty przesyłki w tej transakcji wynoszą 0 zł, operator płatności pobierze od Ciebie kwotę 1 zł w celu autoryzacji transakcji. Kwota 1 zł zostanie odjęta od wartości towarów w Twoim zamówieniu, natomiast operator płatności prześle ją na konto sprzedającego. Na konto Allegro otrzymasz kartę o nominale 1 zł lub na niewykorzystaną kwotę, którą wykorzystasz przy kolejnym zakupie.
- regulamin kart podarunkowych znajdziesz na:
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboO2OFR>



W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.

5. Kartę podarunkową Allegro otrzymasz pod warunkiem, że do dnia jej przekazania nie wypowiedzisz umowy o kartę kredytową, oraz nie odwołasz zgody na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu korzyści.
6. Karta podarunkowa Allegro, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,

- za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank)
- na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.

2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?

- a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
- b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
- c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
- d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
- e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
- f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)

3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.

4. Czas rozpatrywania reklamacji

- a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji.
W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.

5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:

- a. na piśmie,
- b. e-mailem na Twój wniosek.

6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
3. Ten regulamin znajdziesz w naszych placówkach, na <https://www.credit-agricole.pl/natwojepotrzeby> i pod numerem 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z komórek). Koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora.
4. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold i Maxima, a także Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A., Tabelę Oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A., Tabelę opłat i prowizji dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Tabelę Oprocentowania dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, na naszej stronie www.credit-agricole.pl oraz pod numerem 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z komórek). Koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora.
5. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji, oraz warunki zwolnienia z tych opłat określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych placówkach, na naszej stronie www.credit-agricole.pl oraz pod numerem 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z komórek). Koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora.

6. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
- czy otrzymasz limit kredytowy,
 - wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

7. Faktyczne koszty kredytu zależą od sposobu korzystania z limitu kredytowego. Pamiętaj, że możesz korzystać z okresu bezodsetkowego.

i	Karta Maxima z abonamentem Podstawowym	Karta Maxima z abonamentem Premium
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Podstawowym wynosi 23,06% dla kredytu w wysokości 5 500 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 520,24 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 020,24 zł, w tym: odsetki 900,24 zł oraz opłata miesięczna za abonament Podstawowy 10 zł. Kalkulacja z dnia 08.03.2024 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Premium wynosi 25,70% dla kredytu w wysokości 5 500 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 636,39 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 136,39 zł, w tym: odsetki 908,39 zł oraz opłata miesięczna za abonament Premium 19 zł. Kalkulacja z dnia 08.04.2024 r. na reprezentatywnym przykładzie.
i	Karta Silver	Karta Gold
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 24,01% dla kredytu w wysokości 4 200 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 5 011,49 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 811,49 zł, w tym: odsetki 691,49 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 10 zł. Kalkulacja z dnia 4.10.2023 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 25,13% dla kredytu w wysokości 5 900 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 7 048,60 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 148,60 zł, w tym: odsetki 958,60 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 190 zł. Kalkulacja z dnia 4.10.2023 r. na reprezentatywnym przykładzie.