

REGULAMIN KONKURSU**„Karta do wywoływania uśmiechu - Polaroid”****1. Kto organizuje konkurs**

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta lub karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia konkursu

1. Aby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy komisję konkursową. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele.
2. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 26.11.2021 r. do 10.12.2021 r.
3. Do konkursu możesz przystąpić na naszej stronie **credit-agricole.pl** wypełniając formularz zgłoszeniowy dostępny na www.credit-agricole.pl/konkurs-polaroid

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w konkursie

Aby wziąć udział w konkursie wystarczy, że:

1. w ostatnich 24 miesiącach nie miałeś żadnej z naszych kart kredytowych, które wymieniamy poniżej:

Visa Standard	Mastercard Silver
Visa Silver	Mastercard Gold
Visa Gold	



24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową.

2. w okresie obowiązywania konkursu, złożysz wniosek o limit kredytowy i podpiszesz umowę na jedną z naszych kart kredytowych:

Mastercard Silver	Mastercard Gold
-------------------	-----------------

3. zawnioskujesz o limit kredytowy, który wynosi minimalnie:
 - a. 4 000 zł w przypadku karty Silver,
 - b. 5 000 zł w przypadku karty Gold,
4. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych,
5. posiadasz lub otworzysz jedno z naszych kont :

Konto dla Ciebie	Konto dla Ciebie VIP
Konto dla Ciebie MOVE!	

6. wykonasz 3 transakcje mobilne w okresie 45 dni od dnia podpisania umowy,
7. wykonasz zadanie konkursowe i przekażesz jego rozwiązanie w momencie zgłoszenia się do konkursu,
8. zgłosisz swój udział przez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej: www.credit-agricole.pl/konkurs-polaroid, podasz swoje dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. pesel,
 - c. numer telefonu,
 - d. adres mail.
9. dodatkowo:
 - a. stale mieszkasz w Polsce,
 - b. powiadomisz nas, jeśli zmienią się Twoje dane osobowe lub miejsce zamieszkania,
10. transakcje, których nie uwzględniamy w konkursie:



W konkursie nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).*

Nie uwzględniamy także:

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,*
- *przelewów na telefon BLIK,*
- *wypłat z bankomatów.*

4. Jakie jest zadanie konkursowe

Odpowiedz na pytanie „**Jaką sytuację związaną z kartą kredytową Credit Agricole, która wywoła Twój uśmiech, uwieczniłbyś na zdjęciu**”. Wpisz ją w formularzu konkursowym, w odpowiedniej rubryce.

1. Twoja odpowiedź powinna składać się z co najmniej 16 i co najwyżej 180 znaków,
2. Odpowiadając na hasło konkursowe potwierdzasz że:
 - a. jesteś wyłącznym autorem rozwiązania zadania konkursowego,
 - b. nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - c. posiadasz prawa do rozwiązania zadania konkursowego, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
 - d. w czasie trwania konkursu nie odsprzedasz praw do rozwiązania konkursowego ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
3. Nie zakwalifikujemy do konkursu odpowiedzi, które:
 - a. naruszają polskie prawo,
 - b. zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
 - c. zawierają treści reklamowe marki innej niż Credit Agricole,
 - d. zostały zrealizowane przy udziale innych osób.
4. Jeśli stwierdzimy, że Twoja odpowiedź nie kwalifikuje się do konkursu, będziemy musieli wykluczyć Cię z tego konkursu. Będziesz ponosić pełną odpowiedzialność wobec innych podmiotów, a także pokryjesz ewentualne szkody, jakie poniesiemy w związku z roszczeniami osób trzecich.

5. Do kiedy i w jaki sposób możesz przestać rozwiązywanie zadania konkursowego

1. Rozwiązanie zadania konkursowego musisz przestać w momencie zgłoszenia do konkursu przez formularz zgłoszeniowy umieszczony pod adresem: www.credit-agricole.pl/konkurs-polaroid
2. Na odpowiedzi czekamy **od 6.12.2021 r.** od godz. 12:00 **do 2.01.2022 r.** do godz. 23:59,
3. Możesz zgłosić tylko jedno rozwiązanie zadania konkursowego. Jeśli zgłosisz więcej niż jedno, uwzględnimy tylko pierwsze Twoje zgłoszenie,
4. Powiadomimy Cię e-mailem, gdy przyjmimy Twoje zgłoszenie do udziału w konkursie.

6. Jaką nagrodę możesz otrzymać

1. Komisja konkursowa wyłoni 100 laureatów konkursu,
2. Laureaci otrzymają nagrody:
 - a. nagrodę rzeczową Polaroid Go White o wartości 599 zł,
 - b. nagrodę pieniężną: 66,56 zł,
3. Zanim wydamy laureatom nagrodę rzeczową, pobierzemy od laureatów 10% podatku dochodowego zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT i odprowadzimy do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
4. Nagrody rzeczowej nie możesz wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny.

7. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe

1. Oceniać będziemy tylko odpowiedzi, które spełnią warunki tego regulaminu,
2. Każdy z członków naszej komisji konkursowej oceni każdą z przestanych odpowiedzi. Będzie przyznawać punkty w kategoriach:
 - a. Pomyłowość – od 1 do 10 punktów,
 - b. Zgodność z zadaniem konkursowym – od 1 do 10 punktów.
3. Komisja konkursowa składa się z 5 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący komisji konkursowej,
4. Następnie zsumujemy dla każdej odpowiedzi punkty, które przyznali wszyscy członkowie komisji i uszeregujemy odpowiedzi według malejącej łącznej liczby punktów,
5. Nagrody przyznamy 100 osobom, których rozwiązania uzyskają największą liczbę punktów,
6. Jeśli dwie lub więcej osób z końca tej listy otrzymają taką samą liczbę punktów, o przyznaniu nagrody zadecyduje kolejność zgłoszeń na korzyść tych, które wpłynęły jako pierwsze,
7. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie. W protokole wskażemy laureatów konkursu. W protokole zostanie również wskazana rezerwowa lista w przypadku gdy laureat odmówi lub utraci prawo do nagrody.

8. W jaki sposób poinformujemy laureatów

1. Wyniki konkursu ogłosimy do 07.02.2022 r. na stronie www.credit-agricole.pl/konkurs-polaroid.
2. Do tego czasu powiadomimy laureatów wiadomością SMS o zwycięstwie w konkursie.
3. Dodatkowo poinformujemy laureatów za pomocą wiadomości SMS o wysłaniu nagród.

9. Kiedy tracisz prawo do nagrody

Tracisz prawo do nagrody, które przechodzi na kolejnego uczestnika na liście rezerwowej zawartej w protokole w przypadku gdy:

1. Nie spełniłeś warunków regulaminu,
2. Jako laureat nagrody odmówisz jej przyjęcia i zgłosisz ten fakt na naszej infolinii pod numerem 19 019 przed wysłaniem nagrody,
3. Poza innymi przypadkami określonymi w regulaminie, nie wydamy Ci nagrody, jeśli:
 - a. podałeś błędne dane osobowe,
 - b. nie poinformowałeś nas o zmianie danych podczas zgłaszania się do konkursu,
 - c. nie zawarłeś umowy o jedną z naszych kart kredytowych: Mastercard Silver lub Mastercard Gold.

10. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

1. Nagrody wyślemy kurierem na adres korespondencyjny podany podczas zakupu karty kredytowej,
2. Kurier poprosi o podpis potwierdzający odbiór nagrody.

11. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Oświadczasz, że równocześnie z przestaniem nam rozwiązania zadania konkursowego udzielasz nam wyłącznej licencji do korzystania z rozwiązania Twojego zadania konkursowego przez okres trwania konkursu, bez ograniczeń terytorialnych, na potrzeby związane z konkursem poprzez:
 - a. wprowadzenie rozwiązania zadania konkursowego do pamięci naszego komputera albo serwera lub innego podmiotu, który jest właścicielem serwera, na którym zostanie umieszczone rozwiązanie zadania konkursowego,
 - b. zwielokrotnianie rozwiązania zadania konkursowego każdą techniką, w tym m.in., zapisu magnetycznego, cyfrową, na jakichkolwiek nośnikach, bez ograniczeń, co do ilości i wielkości nakładu,
 - c. publiczne rozpowszechnianie rozwiązania konkursowego, a w szczególności na stronie www.credit-agricole.pl/konkurs-polaroid oraz na oficjalnych naszych profilach mediach społecznościowych,
 - d. publiczne udostępnianie rozwiązania konkursowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Autorskie prawa majątkowe do nagrodzonych rozwiązań zadania konkursowego oraz prawo do wykonywania opracowań nagrodzonego rozwiązania zadania konkursowego przeniesione zostaną przez Ciebie na nas w zamian za otrzymaną nagrodę w konkursie,
3. Jeżeli nie wyrazisz zgody na przekazanie nam praw autorskich to możemy odmówić wydania Ci nagrody. W takim przypadku nagroda przechodzi na rzecz kolejnego laureata, który zajął kolejne miejsce w konkursie.

12. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo
- 6) Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.


13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold oraz Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz:

	Karty Silver	Karty Gold
	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 15,06% dla kredytu w wysokości 3 000 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu - RRSO 12 miesięcy wynosi 3 365,72 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 9,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 365,72 zł, w tym: odsetki 245,72 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 10 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 28.11.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 14,46% dla kredytu w wysokości 5 900 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 562,49 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 9,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 662,49 zł, w tym: odsetki 472,49 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 190 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 28.11.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>

6. W naszych placówkach i na naszej stronie internetowej znajdziesz wszystkie dokumenty, o których wspominamy w tym regulaminie.
7. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
8. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

14. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

formularz zgłoszeniowy	kwestionariusz konkursowy który możesz znaleźć na stronie www.credit-agricole.pl/konkurs-polaroid
limit kredytowy	określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego Klienta
laureat	uczestnik naszego konkursu, którego hasło zostanie wybrane jako 1 z 100 zwycięskich haseł
karta kredytowa	jedna z kart kredytowych w naszej ofercie: Visa Standard, Visa Silver, Visa Gold, Mastercard Silver, Mastercard Gold
komisja konkursowa	5 członków w komisji wyznaczonych przez nas, w tym 1 przewodniczący komisji, którzy ocenią nadesłane odpowiedzi dotyczące hasła konkursowego oraz sprawdzą spełnienie wszystkich warunków konkursu
konto	indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP
nagroda	nagroda rzeczowa Polaroid Go White o wartości 599 zł oraz nagroda pieniężna w wysokości 11,111% nagrody rzeczowej: 66,56 zł
transakcje mobilne	do transakcji mobilnych zaliczamy transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay oraz Fitbit Pay