

REGULAMIN PROMOCJI „Jesteśmy gotowi! – edycja internetowa”

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Jesteśmy gotowi!– edycja internetowa” (zwanej dalej: Promocją) jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu**, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwana dalej Bankiem.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Okres i miejsce Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie **od 1 grudnia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. włącznie**.
2. Promocja jest dostępna w następujących kanałach sprzedaży:
 - a. **serwis telefoniczny CA24**,
 - b. **strona internetowa Banku (www.credit-agricole.pl/otworz-konto)**.
3. Uczestnicy spełniający warunki promocji są uprawnieni do korzystania z określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu premii promocyjnych (dalej: Premia) przez okres 18 miesięcy, licząc od dnia przystąpienia do Promocji, z zastrzeżeniem limitów maksymalnych kwot Premii, wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 3

Uczestnictwo w Promocji

1. Do Promocji może przystąpić każda osoba fizyczna (dalej: Uczestnik), która w okresie obowiązywania Promocji:
 - 1) **otworzy konto** dla osób fizycznych (dalej: Konto) w jednym z pakietów:
 - a. **1 Konto**,
 - b. **Konto PROSTOoszczędzające**,
 - c. **Konto PROSTOoszczędzające PLUS**,
 - d. **Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM** oraz
 - 2) **zawrze umowę o dostęp do Konta za pośrednictwem serwisu internetowego, tj. www.credit-agricole.pl/otworz-konto, lub serwisu telefonicznego CA24** (umowa o usługę bankowości elektronicznej) – pod warunkiem nadania przez Posiadacza Konta hasła do danego serwisu oraz
 - 3) **złoży wniosek o wydanie do Konta debetowej karty płatniczej w PLN** (dalej: Karta) oraz
 - 4) **otworzy w ramach Konta co najmniej jeden Rachunek Oszczędzam w PLN** (dalej: Rachunek Oszczędzam) oraz
 - 5) **uruchomi usługę „CASaver”** („Oszczędzam na okrągło”) oraz
 - 6) **zapewni stałe wpływy na Konto** zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu oraz
 - 7) **nie wyrazi sprzeciwu wobec działań marketingowych** Banku oraz
 - 8) **wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną** oraz
 - 9) **poda numer telefonu komórkowego lub adres email do kontaktu** oraz
 - 10) **potwierdzi przystąpienie do Promocji**.
2. Do Promocji może przystąpić również Uczestnik, który w okresie obowiązywania Promocji, będąc Posiadaczem konta indywidualnego lub jednym z Posiadaczy konta wspólnego, prowadzonego w Pakiecie Depozytowym złoży dyspozycję zmiany pakietu konta na jeden ze wskazanych w ust. 1 pkt 1) lit. a-d oraz spełni pozostałe warunki wskazane w ust. 1 pkt 2) - 10).
3. Uczestnikiem nie może być osoba fizyczna, która w okresie do 90 dni przed datą rozpoczęcia Promocji była Posiadaczem Konta indywidualnego lub jednym z Posiadaczy Konta wspólnego prowadzonego w pakiecie innym niż Pakiet Depozytowy.

§ 4

Stałe wpływy na Konto

- Warunek zapewnienia stałych wpływów na Konto uważa się za spełniony, jeżeli:
 - Uczestnik **wypełni i podpisze „Zlecenie przekazywania środków”** w przypadku osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, emerytury lub renty, lub „Deklarację stałego zasilania konta” w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą oraz uzyskujących dochody z innych tytułów,
 - na rachunek główny Konta w PLN wpłynie **co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym** w okresie korzystania z Promocji kwota zadeklarowana na „Zleceniu przekazywania środków” lub „Deklaracji stałego zasilania konta”, **na sumę nie mniejszą niż 1500 zł**, przy czym dla uzyskania Premii wskazanych w § 6 i § 7 weryfikowane są wpływy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym przyznanie Premii.
- W przypadku braku wpływu określonego w ust. 1 pkt 2) powyżej przez co najmniej 2 miesiące kalendarzowe w okresie korzystania z Promocji Uczestnik traci prawo do otrzymywania kolejnych Premii.

§ 5

Premia jednorazowa za pierwszy wpływ

- Aby skorzystać z jednorazowej Premii za pierwszy wpływ Uczestnik nie później niż w kolejnym miesiącu kalendarzowym, licząc od dnia przystąpienia do Promocji, musi zapewnić wpływ na Konto na łączną kwotę **co najmniej 1 500 PLN**.
- Uczestnikowi, który spełnia warunki Promocji określone w § 3 oraz spełni warunek wskazany w ust. 1 Bank przyzna jednorazowo Premię za pierwszy wpływ w postaci oprocentowania specjalnego środków zgromadzonych na rachunku Konta w wysokości 1 500 PLN. Oprocentowanie specjalne wynosi 8,23% (6,67 % netto) dziennie, co oznacza, że dla wpływu 1 500 PLN kwota przyznanego oprocentowania specjalnego wynosi 123,46 złote brutto (**100,00 złotych netto**).
- Odsetki w ramach oprocentowania specjalnego w przypadku jednorazowej premii za pierwszy wpływ są naliczane z góry za jeden dzień od wartości przyrostu salda na rachunku Konta powstałego w danym dniu. Za pozostałe dni odsetki na rachunku są naliczane i kapitalizowane zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu konta dla osób fizycznych (dalej: Regulamin konta) Umowy Konta i aktualnej Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych (dalej: Tabela oprocentowania). Kapitalizacja (przyznanie Premii) następuje nie później niż w ciągu miesiąca kalendarzowego od dnia zapewnienia wpływu wskazanego w ust. 1.

PRZYKŁADY

- Klient zawiera umowę konta i przystępuje do promocji 7 października 2014 r. Dnia 15 października 2014 r. na konto wpływa wynagrodzenie w kwocie 1600 złotych. Klient otrzymuje bonus w postaci premii jednorazowej w kwocie 100 złotych nie później niż do dnia 30 listopada 2014 r.*
- Klient zawiera umowę konta i przystępuje do promocji 7 października 2014 r. Dnia 15 października 2014 r. na konto wpływa wynagrodzenie w kwocie 1400 złotych. Klient nie otrzyma bonusu – zbyt niska kwota wpływu. Jeżeli nie później niż w listopadzie na konto wpłynie wynagrodzenie w kwocie co najmniej 1500 złotych, klient otrzyma bonus nie później niż do dnia 31 grudnia 2014 r.*

§ 6

Premia za opłacanie z Konta stałych rachunków

- Aby skorzystać z Premii promocyjnej za opłacanie z Konta stałych rachunków Uczestnik w okresie do 18 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji:
 - definiuje w placówce Banku, za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 lub serwisu internetowego CA24 **odbiorcę płatności** (szablon płatności promocyjnej), wskazując w szczególności numer rachunku bankowego, na który jest kierowana płatność oraz nadając unikalną skrótową nazwę odbiorcy;
 - przedstawia Bankowi **dokument (dalej: Potwierdzenie Płatności)** potwierdzający dokonywanie płatności z tytułu opłat za:
 - gaz,**
 - energię elektryczną,**
 - wodę bieżącą / podgrzanie wody / ścieki,**
 - abonament telewizyjny, w tym za telewizję kablową lub satelitarną,**
 - dostęp do Internetu,**
 - telefon komórkowy,**
 - telefon stacjonarny,**

(dalej: Media lub Medium); Potwierdzenie Płatności może być przedstawione w placówce Banku lub przekazane w postaci pliku w formacie JPG, PNG lub PDF o rozmiarze nie większym niż 500 kB za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Banku, dostępnego pod adresem www.credit-agricole.pl/oszczedzaj-na-rachunkach (przy czym skrócona nazwa odbiorcy oraz numer rachunku bankowego wprowadzone w formularzu muszą być zgodne z danymi odbiorcy zdefiniowanego wcześniej przez Uczestnika w systemie Banku oraz z danymi umieszczonymi na Potwierdzeniu Płatności).

- 3) dokonuje z rachunku Konta płatności za Medium składając dyspozycję **przelewu, zlecenia stałego** lub korzystając z **polecenia zapłaty** (dalej: Płatność Promocyjna).
2. Potwierdzenie Płatności Promocyjnej musi być wystawione przez podmiot dostarczający dane Medium **na imię i nazwisko Uczestnika lub jego małżonka** i zawierać **numer rachunku bankowego**, na który należy dokonywać Płatności Promocyjnej oraz dotyczyć **nieruchomości, której adres został wskazany w Banku jako adres zamieszkania lub adres korespondencyjny Uczestnika**. W szczególności Potwierdzeniem Płatności może być zawierająca wskazane informacje faktura VAT. Warunkiem przyznania Premii w przypadku korzystania z polecenia zapłaty jest realizacja polecenia zapłaty na rachunek bankowy wskazany w wystawionym przez wierzyciela Potwierdzeniu Płatności. W okresie korzystania z Premii promocyjnej Uczestnik może przedstawić nie więcej niż 20 Potwierdzeń Płatności z różnymi numerami rachunku bankowego.
3. Uczestnikowi, który spełnia warunki Promocji, określone w § 3 oraz wskazane w ust. 1-2 powyżej, Bank przyzna Premię promocyjną w postaci oprocentowania specjalnego części środków na rachunku Konta, stanowiących równowartość dokonanej Płatności Promocyjnej, na zasadach określonych poniżej. Oprocentowanie specjalne wynosi 6,17% brutto (**5 % netto**) dziennie.
4. Odsetki w ramach oprocentowania specjalnego w przypadku Premii za opłacanie z Konta stałych rachunków są naliczane z góry za jeden dzień od wartości przyrostu salda na rachunku Konta powstałego w danym dniu. Za pozostałe dni odsetki na rachunku są naliczane i kapitalizowane zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu konta, Umowy Konta i aktualnej Tabeli oprocentowania.
5. Odsetki w ramach oprocentowania specjalnego są przekazywane na rachunek Konta (kapitalizacja odsetek) w wysokości 6,17% brutto (5% netto) wartości dokonanej Płatności Promocyjnej, pod warunkiem zapewnienia stałego wpływu w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym dzień Płatności Promocyjnej oraz wykonania z rachunku Konta Płatności Promocyjnej z wykorzystaniem środków własnych (odsetki w ramach oprocentowania specjalnego nie są naliczane w przypadku Płatności Promocyjnej obciążającej limit kredytowy przyznany Posiadaczowi w ramach Konta). Kapitalizacja (przyznanie Premii) następuje **niewłócznie po obciążeniu Konta kwotą Płatności Promocyjnej**.
6. Maksymalna łączna kwota odsetek promocyjnych w trakcie całego okresu korzystania z Promocji, przekazanych na rachunek Konta, nie może przekroczyć wartości 370,37 PLN brutto (**300 PLN netto**).
7. W przypadku przekroczenia maksymalnej łącznej wartości odsetek promocyjnych lub po upływie okresu wskazanego w § 2 ust. 3 (18 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji) nieskapitalizowane Odsetki promocyjne (tj. odsetki promocyjne naliczone zgodnie z niniejszym Regulaminem, ale nieprzekazane na Konto w związku z brakiem realizacji Płatności Promocyjnych lub przekroczeniem kwoty maksymalnej) są anulowane, a odsetki na rachunku Konta są naliczane i kapitalizowane standardowo, według zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie, Umowie konta, Regulaminie konta i aktualnej Tabeli oprocentowania.

PRZYKŁADY

- Klient zdefiniował odbiorcę płatności w placówce Banku dnia 8 października 2014 r. bezpośrednio po zawarciu umowy konta i przystąpieniu do Promocji, przedstawiając fakturę za wodę wystawioną na własne nazwisko. Jeżeli do końca października na konto wpłynie wynagrodzenie w kwocie co najmniej 1500 złotych, płatności dokonane w listopadzie na numer rachunku z faktury za pomocą przelewu, zlecenia stałego lub polecenia zapłaty będą powodowały naliczenie bonusu w postaci Premii za opłacanie stałych rachunków (np. w przypadku kwoty płatności 500 złotych, klient otrzyma do dyspozycji 25 złotych).
- W styczniu 2015 r. Klient podpisał umowę z nowym operatorem telefonii komórkowej. Po otrzymaniu pierwszej faktury zdefiniował w serwisie internetowym CA24 nowego odbiorcę płatności (kolejne kroki: **opcja Konta → Płatności → Odbiorcy → Nowy odbiorca**). Następnie przekazał do Banku plik z fakturą (www.credit-agricole.pl/oszczedzaj-na-rachunkach). Klient co miesiąc zapewnia wpływ wynagrodzenia 1 500 złotych (w tym także w grudniu 2014 r.). Po opłaceniu przelewem faktury za miesiąc styczeń za komórkę w wysokości 49,99 złotych, Klient otrzymuje do dyspozycji 2,49 złotych.
- W listopadzie 2014 r. Klient nie zapewnił wpływu 1 500 złotych na konto. W związku z tym żadna z płatności dokonanych na numer rachunku wskazany na fakturze, realizowanych w grudniu, nie będzie uprawniała do otrzymania bonusu. Jeżeli w grudniu na konto wpłynie co najmniej 1 500 złotych, Klient może korzystać z bonusu dopiero w styczniu 2015 r.

§ 7

Premia za płatności Kartą

1. Aby skorzystać z Premii za płatności Kartą Uczestnik korzystający z usługi „CASaver” („Oszczędzam na okrągło”) w danym miesiącu kalendarzowym korzystania z Promocji wykonuje **transakcje bezgotówkowe Kartą na kwotę co najmniej 300,00 PLN**, przy czym sumowane są wyłącznie transakcje **zaksięgowane** na rachunku Konta w danym miesiącu kalendarzowym, wykonane dowolną Kartą wydaną do Konta.
2. Uczestnik, który spełni warunki Promocji określone w § 3 oraz w ust. 1, otrzyma Premię w postaci odsetek w ramach oprocentowania specjalnego na Rachunku Oszczędzam stanowiących równowartość środków przekazanych na Rachunek Oszczędzam za pomocą usługi „Oszczędzam na okrągło („CA Saver”) na zasadach określonych poniżej:
 - a) Premia promocyjna jest naliczana codziennie z góry za jeden dzień od wartości przyrostu salda na Rachunku Oszczędzam powstałego w danym dniu dla transakcji zrealizowanych w ramach usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”), tj. polegającej na zaokrągleniu płatności dokonanych Kartą do Konta).
 - b) Premia promocyjna jest przekazywana na Rachunek Oszczędzam (kapitalizacja odsetek) **na koniec każdego miesiąca kalendarzowego** przez okres 18 miesięcy pod warunkiem zapewnienia w poprzedzającym miesiącu kalendarzowym stałego wpływu zgodnie z § 4 niniejszego Regulaminu,
 - c) Wartość Premii promocyjnej wynosi 61,72% brutto (**50% netto**) dla transakcji zrealizowanych w ramach usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”), co oznacza, że Uczestnik otrzyma do dyspozycji kwotę stanowiącą równowartość połowy środków przekazanych na Rachunek Oszczędzam w ramach korzystania z usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”).
3. Maksymalna łączna kwota Premii promocyjnej, przekazanej na Rachunek Oszczędzam, nie może przekroczyć w okresie 18 miesięcy od przystąpienia do promocji kwoty 740,74 PLN brutto (**600 PLN netto**) i nie może być wyższa niż 41,15 PLN brutto (33,33 PLN netto) miesięcznie.
4. Premia za płatności Kartą jest naliczana wyłącznie na Rachunku Oszczędzam, do którego najpóźniej w momencie przystąpienia do Promocji została uruchomiona usługa „CASaver” („Oszczędzam na okrągło”). Zmiana numeru Rachunku Oszczędzam powiązanego z usługą „CASaver” („Oszczędzam na okrągło”) w trakcie trwania okresu korzystania z Promocji powoduje zaprzestanie naliczania Premii za płatności Kartą.

PRZYKŁADY

- Klient zawiera umowę konta i przystępuje do promocji 7 października 2014 r. Dnia 15 października 2014 r. na konto wpływa wynagrodzenie w kwocie 1600 złotych. Klient dokonuje w listopadzie transakcje bezgotówkowe Kartą na kwotę 530 złotych (wszystkie zostały zaksięgowane na rachunku głównym konta jeszcze w listopadzie), przy okazji których na Rachunek Oszczędzam za pomocą usługi CASaver przekazane zostały łącznie 23 złote. Dnia 30 listopada 2014 r. Klient otrzymuje na Rachunku Oszczędzam bonus w postaci premii za płatności Kartą w kwocie 11,50 złotych.
- Klient nie zapewnił w listopadzie 2014 r. wpływu na konto w kwocie co najmniej 1 500 złotych. Bez względu na to, jak wysoka była kwota transakcji bezgotówkowych wykonanych Kartą w grudniu, ani jaka była łączna kwota oszczędności w ramach usługi CASaver, Klient nie otrzyma bonusu.
- Klient zapewnił w listopadzie 2014 r. wpływ w kwocie 1 700 złotych. W grudniu wykonał transakcje bezgotówkowe kartą na 250 złotych, dzięki usłudze CASaver na jego Rachunek Oszczędzam została przekazana kwota łącznie 37 złotych. Klient nie otrzyma jednak bonusu w tym miesiącu, ponieważ łączna kwota transakcji bezgotówkowych Kartą nie przekroczyła wymaganego minimum - 300 złotych.

§ 8

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 1) osobiście – w dowolnej placówce Banku,
 - 2) w formie pisemnej:
 - a) listem na adres: *Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłqł Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja promocji: »Jesteśmy gotowi! – edycja internetowa«”*,
 - b) faksem na numer 71 355 30 05,
 - c) w serwisie telefonicznym CA24 pod numerem 801 33 00 00 (koszt połączenia według stawki operatora) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej www.credit-agricole.pl,

- e) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię, nazwisko i PESEL Uczestnika oraz adres do korespondencji. W przypadku reklamacji zgłoszonych do Banku pisemnie pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
 4. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.
 5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).
 6. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
 - a) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego,
 - b) poprzez wysyłkę wiadomości SMS pod numer telefonu komórkowego Uczestnika,
 - c) w formie pisemnej na wyciągu z rachunku należącego do Uczestnika.
 7. Uczestnik wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 6 lit. a) i b), powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
 8. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 i 6 Bank:
 - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Premie przyznawane przez Bank są obciążone podatkiem od zysków kapitałowych w wysokości 19%, którego płatnikiem jest Bank zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami. Kwota środków przekazanych do dyspozycji Użytkownikowi jest pomniejszana przez Bank o należny podatek.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Uczestnika w okresie do 18 miesięcy od dnia otwarcia Konta Bank ma prawo obciążyć Uczestnika równowartością przekazanych Premii.
3. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin konta dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania konta. Dokumenty dostępne są w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach Banku, serwisie telefonicznym pod numerem: 801 33 00 00 (koszt połączenia według stawki operatora) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych).
6. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie, chyba że odpowiedni regulamin promocji stanowi inaczej.