

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. **Wyróżnione** pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

2. Podstawowe założenia promocji

1. **Promocja** trwa od 01.11.2022 roku do 14.01.2023 roku.
2. Z **promocji** możesz skorzystać:
 - a. w **placówkach**,
 - b. telefonicznie, przez CA24 Infolinię.

3. Jakie warunki musisz spełnić

W **promocji** weźmiesz udział, gdy:

- a. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla **kredytu**,
- b. złożysz wniosek i do 21.01.2023 podpiszesz umowę o **kredyt** na kwotę maksymalnie 20 tysięcy zł rozłożoną na minimalnie 3 miesiące, a maksymalnie 60 miesięcy,
- c. w momencie składania wniosku nie masz w naszym banku czynnej pożyczki gotówkowej lub pożyczki gotówkowej na spłatę innych zobowiązań (konsolidacyjnej),
- d. posiadasz lub najpóźniej w dniu podpisania umowy **kredytu** otworzysz jedno z naszych **kont** wskazanych poniżej. Warunek ten nie obowiązuje Cię przy sprzedaży telefonicznej przez CA24 Infolinia.

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie VIP

Konto dla Ciebie MOVE!

4. Jak działa promocja

1. Nie zapłacisz prowizji za udzielenie **kredytu**.
2. Oprocentowanie stałe **kredytu** wyniesie 11%.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - i wysłać pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud.
C-D 54-202 Wrocław,
 - i wysłać lub dostarczyć do naszej dowolnej **placówki**,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez [formularz kontaktowy](#) umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).

2. Co powinna zawierać reklamacja?
 - a. dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie)
3. Czas rozpatrywania reklamacji
 - a. Odpowiedzi udzielamy do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia. Wtedy odpowiedź wyślemy do:
 - 35 dni roboczych dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 60 dni kalendarzowych w pozostałych przypadkach.
4. Odwołanie od decyzji
Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:
 - a. odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji,
 - b. skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
 - c. złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
 - Arbitra Bankowego lub
 - Rzecznika Finansowego lub
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie <https://www.credit-agricole.pl/o-banku/poznaj-credit-agricole-bank-polska#skargi-reklamacje> oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz **kredyt**,
 - b. wysokość **kredytu**,
 - c. okres, na jaki otrzymasz **kredyt**.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Zasady otwarcia i prowadzenia **konta**, wysokość opłat i prowizji, oraz warunki zwolnienia z tych opłat określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
4. Tabela opłat i prowizji dla czynności związanych z obsługą pożyczek gotówkowych udzielanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. dostępna jest w **placówkach**, pod numerem 19 019, na naszej stronie www.credit-agricole.pl lub w umowie **kredytu**.
5. Zasady pobierania przez nas opłat i prowizji dla **kredytu** znajdziesz w umowie **kredytu**.
6. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 11,58%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 11 900 zł, całkowita kwota do zapłaty 14 514,49 zł, oprocentowanie stałe 11%, całkowity koszt kredytu 2 614,49 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 2 614,49 zł), 43 miesięczne równe raty w wysokości 329,87 zł oraz ostatnia

rata wyrównawcza w wysokości 330,08 zł. Kalkulację przygotowaliśmy na 25.07.2022 r. na przykładzie reprezentatywnym przy założeniu, że koszt prowadzenia **konta** wynosi 0 zł.

7. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

kredyt	umowa pożyczki gotówkowej do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z nami
konto	indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP
promocja	promocja „Gotówka z prowizją 0% edycja 2”
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska