

REGULAMIN PROMOCJI „Ferie z premią 50 zł na start”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli:
każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla dziecka
lub
każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla nastolatka.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

- 1) Promocja jest ograniczona czasowo i terytorialnie względem terminu ferii zimowych w danym województwie. Podzieliliśmy jej dostępność na grupy jak poniżej:
 - a. **Grupa 1** – województwa: mazowieckie, pomorskie, podlaskie, świętokrzyskie, warmińsko-mazurskie
termin obowiązywania promocji - 12.01 – 01.02 2026 r.
 - b. **Grupa 2** – województwa: dolnośląskie, kujawsko-pomorskie, łódzkie, zachodniopomorskie, małopolskie, opolskie
termin obowiązywania promocji - 26.01 – 15.02 2026 r.
 - c. **Grupa 3** – województwa: podkarpackie, lubelskie, wielkopolskie, lubuskie, śląskie
termin obowiązywania promocji - 09.02 – 28.02.2026 r.



Przykład: Jest 23.01.26 r. Znajdujesz się w województwie mazowieckim. Możesz przystąpić do promocji w placówce naszego banku znajdującej się na terenie tego województwa. Jeśli byłbyś tego dnia w województwie wielkopolskim, nie mógłbyś przystąpić do tej promocji w placówce znajdującej się w tym województwie.

- 2) Do promocji przystąpisz:
 - a. w naszych placówkach,
 - b. podczas organizowanych przez nas wydarzeń poza placówkami.

3. Jak działa promocja i jakie warunki wystarczy spełnić, aby z niej skorzystać

- 1) Z promocji mogą skorzystać osoby, których dziecko przed 1 stycznia 2026 r. nie posiadało u nas Konta dla Ciebie Junior lub które nie posiadało u nas Konta dla Ciebie GO! przed tą datą.
Wyjątkiem jest sytuacja, gdy dziecko klienta posiadało u nas Konto dla Ciebie Junior ale w promocji otwiera Konto dla Ciebie GO!, wówczas jest traktowany jako nowy klient i może z niej skorzystać.
- 2) Z promocji mogą skorzystać osoby, których dziecko w momencie otwarcia konta będzie miało ukończone 7 lat.
- 3) Żeby przystąpić i skorzystać z promocji - w okresie jej trwania i na terenie jej obowiązywania:
 - a. **podpisz z nami umowę Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO!,**



Konto dla Ciebie Junior to konto dla dzieci od 0 do 13 roku życia.
Właścicielem konta jest **rodzic**, który **musi mieć również swoje konto w naszym banku**.

- Twoje dziecko nie musi być obecne podczas otwierania konta

Do tej promocji zapraszamy rodziców dzieci w wieku powyżej 7 lat.

Konto dla Ciebie GO! to konto dla nastolatków w wieku 13-18 lat.

Właścicielem konta jest nastolatek.

- Aby otworzyć Konto dla Ciebie GO! potrzebna jest zgoda opiekuna (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty). Przy otwarciu konta w placówce musi być obecny nastolatek oraz jego opiekun.

b. **zamów kartę** do tego konta,



Jeśli w okresie promocji zamówisz kartę do Konta dla Ciebie GO! z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo. Dla karty z wizerunkiem dla Konta dla Ciebie Junior nie ma opłaty.

c. **w dniu podpisania umowy konta wyraż zgody** na otrzymywanie ofert marketingowych od Banku lub podmiotów współpracujących z Bankiem: elektronicznie za pomocą e-mail i SMS, telefonicznie i z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących (IVR).

Zgody utrzymuj do momentu otrzymania nagrody.

- 4) Jeżeli w okresie trwania promocji dla jednego dziecka zostanie założone więcej niż jedno Konto dla Ciebie Junior, promocja zostanie aktywowana tylko dla tego konta, które zostało założone jako pierwsze.
- 5) Z promocji można skorzystać tylko raz w całym okresie jej trwania.
- 6) Promocja **łączy się** z promocją Konta dla Ciebie JUNIOR i Konta dla Ciebie GO! - „Allegro bonus z Kontem JUNIOR I GO!”.
- 7) Promocja **nie łączy się** z promocją „Cinema City – Biletobranie dla młodego kinomaniaka IV” dla Konta dla Ciebie JUNIOR i Konta dla Ciebie GO!.

4. Co możesz zyskać w promocji i jak otrzymasz premię

- 1) Jeżeli spełnisz wszystkie warunki promocji opisane w punkcie 3 tego regulaminu, możesz otrzymać 50 zł.
- 2) Premię za otwarcie konta wypłacimy odpowiednio na Konto dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO!, nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnione zostaną warunki do jej otrzymania.



Przykład:

Otworzyłeś Konto dla Ciebie GO! w promocji 26.01.2026 r. na terenie woj. mazowieckiego i spełniłeś wszystkie warunki promocji. Do 28 lutego na Twoje Konto dla Ciebie GO! otrzymasz premię za otwarcie konta.

- 3) Za nagrodę, którą wypłacimy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

- 4) Nie wydamy nagrody, jeśli w momencie rozliczenia promocji (tj. najpóźniej w ostatnim dniu kalendarzowym miesiąca przypadającego po miesiącu, dla którego sprawdzamy spełnienie warunków promocji) konto biorące w niej udział, będzie zamknięte.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,
 - b. na piśmie:
 - w postaci papierowej
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - w postaci elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie w postaci:
 - a. papierowej na Twój adres korespondencyjny, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo ustnie lub
 - na piśmie w postaci elektronicznej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - b. elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - c. elektronicznej na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli składasz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.

Sposób odpowiedzi na reklamację obowiązuje od 13 lutego 2026 r. w związku z Ustawą z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej

Odpowiedź na reklamację złożoną przed 13 lutego 2026 r. prześlemy Ci:

 - a. na piśmie albo
 - b. e-mailem na Twój wniosek.

- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla

rozpatrywania reklamacji.

- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 9) Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz także na naszej stronie www.credit-agricole.pl/reklamacja

6. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny w naszych placówkach i na stronach: <https://www.credit-agricole.pl/kontojunior> oraz <https://www.credit-agricole.pl/kontogo>.
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia kont, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Cenniku kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/rodo/klienci>.