

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Niektóre pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **1 stycznia do 30 kwietnia 2022 roku**:

- a. **w placówce**,
- b. podczas **wydarzeń organizowanych przez nas** poza placówkami,
- c. na stronie credit-agricole.pl,
- d. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- e. **przez aplikację CA24 Otwórz Konto**.

3. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:
 - a. **podpisać z nami umowę konta z kartą do konta**,
 - b. **aktywować dostęp i zalogować się do konta przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank lub CA24 Mobile**,
 - c. **wybrać wyciągi z konta w formie elektronicznej (wysyłane na Twój adres email lub dostępne w CA24 ebank)**,
 - d. **przystąpić do tej promocji**,
 - e. **wyrazić zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych**,
 - f. **spełniać warunki, które szczegółowo opisujemy dalej**.
- 2) Z promocji nie możesz skorzystać, jeśli byłeś posiadaczem konta w banku po 31 grudnia 2020 r.
- 3) Jeśli przystąpisz do promocji, nie możesz łączyć jej z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta i przeniesienia konta jakie organizujemy w tym samym czasie.
- 4) Jeśli Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia nie wypłacimy premii.

4. Jaką premię możesz otrzymać

Możesz otrzymać dwie premie:

- 1) Jednorazową premię za otwarcie konta – 55 złotych.
- 2) Premię miesięczną za płatności, wypłacaną przez wskazaną przez nas liczbę miesięcy. Maksymalna kwota tej premii oraz liczba miesięcy zależą od wariantu premii, który wybierzesz przy otwarciu konta.

5. Co powinieneś zrobić, aby otrzymać premię za otwarcie konta

- 1) **Premia za otwarcie konta wynosi 55zł.**
- 2) **Aby otrzymać premię za otwarcie konta zapewnij wpływ na konto minimum 300 zł. Zrób to nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta.**
- 3) Premię wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy zapewnisz wpływ na konto.

Przykład:

Otworzyłeś konto 12 stycznia 2022 r. Wpływ na konto 1000 zł odnotowaliśmy 20 lutego 2022 r. Premię 55 zł wypłacimy najpóźniej do 31 marca 2022 r.

6. Co powinieneś zrobić, by otrzymać premię za płatności

- 1) Możesz wybrać **jeden z trzech wariantów premii za płatności**:

Maksymalna łączna premia	Maksymalna liczba miesięcy, przez którą wypłacamy premię	Maksymalna miesięczna premia	Warunek wypłaty premii
50 zł	6 miesięcy	8,35 zł	Co najmniej 3 płatności miesięcznie
150 zł	12 miesięcy	12,50 zł	Co najmniej 5 płatności miesięcznie
500 zł	20 miesięcy	25,00 zł	Co najmniej 10 płatności miesięcznie

- 2) Premia za płatności to 3% łącznej wartości wszystkich Twoich płatności z danego miesiąca, jednak nie więcej niż kwota maksymalna, którą opisujemy w tabeli.
- 3) Aby otrzymywać **premię za płatności** płacić kartą do konta (także przez internet podając dane widoczne na karcie), płacić BLIKiem lub dodać swoją kartę do konta do wybranego przez siebie portfela cyfrowego.
- 4) Masz prawo do premii za płatności przez kolejne pełne miesiące kalendarzowe po otwarciu konta, w zależności od wybranego wariantu premii.
- 5) Aby otrzymać premię za dany miesiąc, musisz wykonać co najmniej taką liczbę płatności, którą opisujemy w tabeli.
- 6) Jeśli w danym miesiącu wykonasz mniejszą liczbę płatności, za ten miesiąc nie wypłacimy premii. Możesz jednak nadal korzystać z promocji w następnych miesiącach.
- 7) Premię za płatności wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.

Przykład:

Otworzyłeś konto 12 stycznia 2022 r. i wybrałeś premię w wysokości 150zł. W lutym wykonałeś 5 płatności na łączną kwotę 500zł. 3% z tej wartości to 15 zł, w związku z tym wypłacimy Ci premię w wysokości 12,50 zł. Zrobimy to najpóźniej do 31 marca 2022 r.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
- ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140

9. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

Aplikacja CA24 Otwórz Konto (aplikacja)	aplikacja na urządzenia mobilne, która umożliwia weryfikację biometryczną klienta oraz zawarcie umów konta i bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w osobnym Regulaminie zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto;
karta do konta	karta debetowa do Twojego konta;
konto	indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP;
placówka/CA24 Infolinia	nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w tym regulaminie;
płatność	<p>płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta (w tym także płatność internetowa przy użyciu danych na karcie), z wykorzystaniem portfela cyfrowego lub płatność BLIK, którą potwierdzasz kodem BLIK.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p><i>Pamiętaj!</i></p> <p><i>W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),</i> ▪ <i>profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),</i> ▪ <i>instytucje finansowe (kod MCC 6012),</i> ▪ <i>brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),</i> ▪ <i>przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),</i> ▪ <i>internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),</i> <p><i>Nie uwzględniamy także:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,</i> ▪ <i>przelewów na telefon BLIK,</i> ▪ <i>wypłat z bankomatów.</i> </div>

portfel cyfrowy	usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilnego, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay), zegarka / opaski sportowej (Garmin Pay, Fitbit Pay). Zasady działania tych usług opisujemy w odrębnych regulaminach;
 premia	kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);
promocja	ta promocja „Do 555zł dla Ciebie”;
regulamin konta	Regulamin kont dla osób fizycznych;
wpływ na konto	suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy lub rachunków w innych bankach, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika. Pamiętaj, że musisz zapewnić wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypada po dniu otwarcia konta;