

ПРАВИЛА АКЦІЇ «CINEMA CITY — навіть рік фільмів безкоштовно»

1. Хто є Організатором акції

Ми – **Credit Agricole Bank Polska S.A. [BAT]** і є організатором даної акції.

Ви знайдете наші дані в кінці цих Правил.



Коли ми пишемо «Ви» - ми маємо на увазі будь-яку особу, яка може відкрити у нас особистий рахунок.

Коли ми пишемо «ми» - ми маємо на увазі банк Credit Agricole Bank Polska S.A.

Коли ми пишемо «Cinema City» — ми маємо на увазі компанію Cinema City Poland Sp. z o. o, зареєстровану

у м. Варшава (поштовий індекс 02-768) за адресою ul. Fosa 37, внесена до реєстру підприємців, що ведеється

Окружним судом міста Варшави, XIII Комерційний відділ, вписану до Національного Судового Реєстру під номером KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055, REGON 016208573, статутний капітал: 14 839 100,00 PLN.

2. Коли і де можна приєднатися до даної акції

Взяти участь у акції можна від **7 жовтня 2024 року по 31 березня 2025 року**:

- у нашому мобільному додатку CA24 Mobile,
- у будь-якому нашому відділенні.

3. Що Ви можете отримати протягом дії акції

1) Безкоштовна підписка на картку UNLIMITED CINEMA CITY:

- Ви можете отримати грошовий бонус, який дорівнює вартості підписки на картку UNLIMITED CINEMA CITY з щомісячним планом оплати, що здійснюються картою до нашого рахунку – **не більше, ніж 55,99 зл. щомісячно за даний календарний місяць та не більше, ніж 671,88 зл. загалом протягом дії акції.**
- Ви можете отримати максимум 12 бонусів протягом 18 календарних місяців, починаючи від місяця відкриття рахунку.
- Незалежно від того, скільки карток UNLIMITED Ви оплачуєте з Вашого рахунку, а також у випадку спільного рахунку, Ви маєте право на максимум один бонус за даний календарний місяць.



Підписка на картку UNLIMITED CINEMA CITY - це абонемент, який пропонує CINEMA CITY.

Вона дозволяє своїм користувачам дивитися фільми без обмежень у кінотеатрах Cinema City та надає інші переваги, описані у Положеннях даної підписки. Дані Правила Ви знайдете тут:

<https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/regulamin-unlimited>.

Детальніше на <https://www.cinema-city.pl/unlimited>.

2) Бонус у розмірі оплати за видачу картки:

- Ви можете отримати грошовий бонус у сумі, яка дорівнює оплаті за випуск картки із індивідуальним дизайном (з каталогу), якщо Ви виберете картку Visa Debit з логотипом Cinema City в одному з трьох варіантів.
- Ви отримаєте бонус не пізніше місяця, наступного після місяця відкриття рахунку.

3) Безкоштовний квиток

- Ви можете отримати одноразовий код на безкоштовний сеанс 2D для супроводжуючої особи.
- Код можна активувати в Інтернеті або у касі кінотеатру в день сенсу, під час операції, яка поєднана з Вашою картою Unlimited, яка має бути активна на момент покупки квитка.
- Використати код можна у будь-який день тижня. Код поширюється на фільми з поточного репертуару Cinema City у форматі 2D, за винятком сеансів 3D, VIP, IMAX, 4DX, ScreenX та спеціальних показів, у т.ч.: Ladies Night.
- Ми надішлемо код за допомогою SMS особі, яка була зазначена у договорі про відкриття рахунку першою.

- е. Незалежно від того, скільки карток UNLIMITED Ви оплачуєте з рахунку, а також у випадку спільного рахунку, Ви маєте право на максимум один код на безкоштовний квиток.

Описані вище винагороди стосуються бонусних продажів, тому вони звільнені від податку на доходи фізичних осіб (на підставі ст. 21 р.1 п.68 Закону від 26 липня 1991 р. про податок на доходи фізичних осіб).

4. Які умови необхідно виконати, щоб скористатися даною акцією та отримати винагороду

- 1) Від, принаймні, 1 січня 2022 р. у Вас немає рахунку в нашому Банку, у тому числі як співвласник.
- 2) Ви отримуєте винагороду за підписку, якщо:
 - а. Ви приєднаєтеся до цієї акції та протягом її дії Ви підпишете з нами договір про відкриття одного з рахунків для фізичних осіб:

Konto dla Ciebie MOVE!

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie VIP



Пам'ятайте, що Ви можете підписати договір про відкриття індивідуального рахунку у нашому додатку CA24 Mobile.
Спільний рахунок Ви можете відкрити у нашому відділенні.

- b. замовите картку **Visa Debit** до цього рахунку,
- c. При відкритті рахунку Ви надасте згоду на отримання маркетингових матеріалів від нас та суб'єктів, що співпрацюють з нами, у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону, та не відмовитися від неї принаймні до моменту виплати бонусу.
- d. Ви маєте підписку на карту UNLIMITED у CINEMA CITY з **щомісячним планом оплати**:
 - Ви можете створити новий абонемент або,
 - Ви можете скористатися абонементом, яку у Вас вже є,
- e. Ви оплатите підписку на карту UNLIMITED картою до нашого рахунку у даному календарному місяці,
- f. Ви здійсніте не менше 10 операцій за допомогою картки до Вашого рахунку та/або послуги BLIK протягом даного календарного місяця, за який нараховується бонус.



Оплата за підписку на картку UNLIMITED не включається до кількості необхідних платежів.
Щоб скористатися акцією, оплатуйте за товари або послуги у магазинах та інших торговельних та сервісних точках. Ви можете використовувати:

- картку до рахунку (у тому числі оплачувати нею в Інтернеті),
- мобільні платежі за допомогою цифрового гаманця, до якого Ви додасте таку картку - таким чином Ви можете оплачувати за допомогою телефону (Apple Pay, Google Pay), годинника або спортивного браслетом (Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay, Swatch Pay),
- платежі за допомогою послуги BLIK

Пам'ятайте!

У акції не приймаються під увагу платежі у деяких пунктах:

- казино та букмекерські контори тощо (код МСС 7995),
- професійні послуги, не класифіковані за іншими кодами МСС, якщо оплата ідентифікується як іноземна (код країни, відмінний від Польщі, код МСС 8999),
- фінансові установи (код МСС 6012),
- страхові брокери (код МСС 6211),
- грошові перекази у фінансових установах (код МСС 6051),
- грошові перекази онлайн (код МС 4829).

Також ми не враховуємо:

- операції переказу чи поповнення інших цифрових гаманців або платіжних рахунків через або за допомогою онлайн-платіжних систем, таких як, напр., Revolut, SkyCash або PayPal, а також платежі картками Curve,
- перекази на телефон BLIK,

- зняття коштів в банкоматах.

- 3) Бонус за підписку на карту UNLIMITED буде виплачений на Ваш рахунок не пізніше кінця наступного календарного місяця, що настає за місяцем, в якому Ви виконали всі умови акції.
- 4) Якщо протягом даного місяця Ви не оплатите за підписку на карту UNLIMITED карткою до рахунку або не зробите хоча б 10 платежів або Ви не виконаєте інші умови акції - Ви все одно можете отримати бонус протягом наступних місяців, але не довше, ніж до кінця 18-го календарного місяця, відраховуючи з місяця відкриття рахунку.



Приклад:

Ви відкриваєте рахунок 6 листопада 2024 р., а 24 листопада 2024 р. Cinema City списує з Вашої картки до рахунку оплату за підписку на картку CINEMA CITY UNLIMITED (наступні платежі за підписку відбуватимуться автоматично щомісяця).

У листопаді Ви здійснюєте принаймні 10 платежів за допомогою картки до рахунку, послуги BLiK або мобільні платежі.

Ми виплатимо Вам бонус за підписку на картку UNLIMITED, оплачену в листопаді - до кінця грудня 2024 р.

Ви отримаєте максимум 12 бонусів за кожен такий щомісячний платіж, якщо умови акції будуть виконані.

- 5) Ви отримаєте бонус - безкоштовний квиток, якщо ви виконаєте умови від а до d бонусу за абонемент.
- 6) Код на безкоштовний квиток Ви отримаєте у SMS на вказаний Вами номер.
- 7) Код на безкоштовний квиток Ви отримаєте не пізніше кінця наступного календарного місяця після дати відкриття рахунку та він буде дійсний до кінця наступного календарного місяця.



Приклад:

Ви відкриваєте рахунок 8 жовтня 2024 р. Якщо до 31 жовтня 2024 р. Ви виконаєте умови акції, які ми описали у даних Правилах, до кінця листопада 2024 р. Ви отримаєте від нас код на безкоштовний квиток у мобільному додатку CA24 Mobile. Ви можете використати код до 31 грудня 2024 р.

5. Як Ви можете подати скаргу і як ми її розглядаємо

- 1) Ви можете подати скаргу:
 - a. усно:
 - особисто у **будь-якому нашому відділенні**,
 - у довідковому центрі CA24 за номером 19 019 або +48 71 354 90 09 для дзвінків з-за кордону та з мобільних телефонів (вартість дзвінка згідно з тарифами Вашого оператора),
 - b. письмово:
 - надіславши лист на адресу нашого головного офісу:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław** або **на адресу будь-якого відділення**,
 - особисто у будь-якому нашому відділенні,
 - c. у електронному вигляді:
 - за допомогою контактного формуляру, розміщеного на нашому сайті,

- за допомогою внутрішньої електронної пошти, доступної після входу до Системи Інтернет-банкінгу CA24 eBank (для тих, хто має доступ до CA24 eBank),
 - на нашу адресу для електронної доставки: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Що повинна містити скарга, щоб ми могли відповісти вам якомога швидше?
- a. Ваші персональні та контактні дані (Ім'я та Прізвище, PESEL, адреса),
 - b. інформацію, чого стосується скарга (наприклад, продукт, послуга, акція),
 - c. факти (напр., дата, сума, номер рахунку, номер договору),
 - d. документи, що підтверджують Вашу точку зору (якщо Ви можете їх додати, напр., підтвердження здійснення переказу),
 - e. Ваші зауваження та очікування,
 - f. підпис (якщо Ви подаєте скаргу у письмовій формі, її необхідно підписати).
 - g. За Вашою заявою ми підтвердимо отримання скарги.
- 3) Час розгляду скарги
- a. Ми надаємо відповіді якомога швидше до:
 - 15 робочих днів від дня отримання скарги - для справ, що стосуються прав та обов'язків, що виникають з Закону про платіжні послуги,
 - 30 календарних днів від дати отримання скарги - у інших випадках.
 - b. В особливо складних ситуаціях ми можемо продовжити термін розгляду скарги. У цьому випадку ми повідомимо Вас заздалегідь, зазначимо новий термін надання відповіді та причину затримки, та обставини, які ми повинні встановити. Тоді ми надішлемо відповідь не пізніше:
 - 35 робочих днів від дня отримання скарги - для справ, що стосуються прав та обов'язків, що виникають з Закону про платіжні послуги,
 - 60 календарних днів від дня отримання скарги - у інших випадках.
- 4) Відповіді на скарги ми надаємо:
- a. письмово,
 - b. на адресу електронної пошти - за Вашою заявою.
- 5) Якщо Ви не задоволені тим, як розглядається ваша скарга, Ви можете оскаржити наше рішення аналогічним чином, як Ви подали скаргу.
- 6) Якщо Ви не згодні з результатом розгляду скарги або вважаєте, що ми не виконали свої зобов'язання, Ви можете скористатися з позасудового врегулювання споживчих спорів. Ви дізнаєтеся про деталі у нашій відповіді на скаргу.

6. Заключні положення

- 1) Правила відкриття та обслуговування рахунку, розмір оплат та комісій ми визначаємо у Договорі рахунку для фізичних осіб, Правилах обслуговування рахунків фізичних осіб та Тарифах Банку для фізичних осіб.
- 2) Дана акція не поєднується з іншими нашими акціями, що стосуються відкриття рахунку, які ми організуємо у аналогічний період.
- 3) Детальні правила користування мобільним додатком CA24 Mobile описані у Правилах користування дистанційним банківським обслуговуванням CA24.
- 4) Актуальний зміст даних документів, дані Правила, Правила користування дистанційним банківським обслуговуванням CA24, ми розміщуємо у наших відділеннях, Довідковому центрі CA24 та на нашому сайті.
- 5) Дані Правила Ви знайдете у наших відділеннях та на нашому сайті www.credit-agricole.pl/cinemacity.
- 6) Адміністратором Ваших персональних даних є банк Credit Agricole Bank Polska S.A., зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою: ul. Legnicka 48 bud. C-D. Інформацію про охорону персональних даних Ви можете знайти на www.credit-agricole.pl/rodo.
- 7) Наші реєстраційні дані: Credit Agricole Bank Polska S.A., що зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою ul. Legnicka 48 bud. C-D, вписаний до Національного Судового Реєстру під номером KRS: 0000039887 у Районному суді для району Wrocław - Fabryczna, VI Господарський відділ Національного судового реєстру, Статутний капітал (повністю внесений): 1 023 607 600, 00 зл., номер NIP: 657-008-22-74, номер REGON: 290513140.