

REGULAMIN PROMOCJI „Cinema City – nawet rok kina gratis II ”

1. Kto jest Organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Gdy piszemy „Cinema City” – mamy na myśli Cinema City Poland Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie (02-768) przy ul. Fosa 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055, REGON 016208573 kapitał zakładowy: 14 839 100,00 PLN.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **1 kwietnia 2025 roku do 31 sierpnia 2025 roku**:

- a. przez naszą aplikację CA24 Mobile,
- b. w naszej dowolnej placówce.

3. Co możesz zyskać w promocji

1) Premia za subskrypcję karty UNLIMITED CINEMA CITY:

- a. Możesz otrzymywać premię pieniężną w wysokości równej kosztowi subskrypcji Karty UNLIMITED CINEMA CITY z miesięcznym planem płatności opłacanej kartą do naszego konta - **nie więcej niż 55,99 zł miesięcznie** za dany miesiąc kalendarzowy i **nie więcej niż 671,88 zł łącznie w ramach promocji**.
- b. Możesz otrzymać maksymalnie 12 premii w okresie do 18 miesięcy kalendarzowych, licząc od miesiąca otwarcia konta.
- c. Bez względu na to, ile kart UNLIMITED opłacasz z konta, a także w przypadku konta wspólnego przysługuje Ci maksymalnie jedna premia za dany miesiąc kalendarzowy.



Subskrypcja karty UNLIMITED CINEMA CITY - program abonamentowy, który oferuje CINEMA CITY. Pozwala jego użytkownikom oglądać filmy bez limitu w kinach Cinema City oraz zapewnia inne korzyści, które opisuje regulamin tego programu. Ten regulamin znajdziesz tu:

<https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/regulamin-unlimited>.

Więcej na <https://www.cinema-city.pl/unlimited>.

2) Premia w wysokości opłaty za wydanie karty:

- a. Możesz otrzymać premię pieniężną w wysokości równej opłacie za wydanie karty z wizerunkiem z katalogu, jeśli wybierzesz kartę Visa Debit z logo Cinema City.
- b. Premię otrzymasz najpóźniej w kolejnym miesiącu, następującym po miesiącu otwarcia konta.

3) Darmowy bilet na seans 2D

- a. Możesz otrzymać jednorazowy kod na darmowy bilet na seans 2D dla osoby towarzyszącej.
- b. Kod można zrealizować online lub w kasie kina w dniu sensu, w transakcji łączonej z Twoją kartą Unlimited, która w momencie zakupu biletu musi pozostawać aktywna. Z kodu możesz skorzystać w dowolny dzień tygodnia. Kod obejmuje filmy z bieżącego repertuaru Cinema City w formacie 2D z wyłączeniem seansów 3D, VIP, IMAX, 4DX, ScreenX oraz seansów specjalnych, w tym m.in. Ladies Night.
- c. Jeśli posiadasz konto wspólne kod przekażemy osobie, która została wskazana w umowie konta jako pierwsza.
- d. Kod odbierzesz w naszej aplikacji mobilnej CA24Moblie, wchodząc do zakładki „Korzyści”, następnie do „Klubu Korzyści”. W sekcji „Moje nagrody” znajdziesz kod do pobrania.
- e. Bez względu na to, ile kart UNLIMITED opłacasz z konta, a także w przypadku konta wspólnego przysługuje Ci maksymalnie jeden kod na darmowy bilet.

Nagrody opisane powyżej dotyczą sprzedaży premiowej, więc są zwolnione z podatku dochodowego (art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

4. Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z tej promocji i otrzymać premię

- 1) Od co najmniej 1 stycznia 2022 r. nie masz jeszcze u nas konta osobistego, w tym jako współposiadacz.
- 2) Skorzystasz z premii za subskrypcję, jeśli:
 - a. przystąpisz do promocji w okresie jej trwania i podpiszesz z nami umowę wybranego konta dla osób fizycznych:

Konto dla Ciebie MOVE
Konto dla Ciebie
Konto dla Ciebie VIP



Pamiętaj, że przez naszą aplikację CA24 Mobile możesz podpisać umowę o konto indywidualne. Konto wspólne możesz otworzyć w naszej placówce.

- b. zamówisz do tego konta kartę **Visa Debit**,
- c. podczas otwarcia konta zgodzisz się na otrzymywanie ofert marketingowych od nas i podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i utrzymasz te zgody co najmniej do momentu wypłaty danej premii,
- d. masz subskrypcję karty UNLIMITED w CINEMA CITY z **miesięcznym** planem płatności:
 - możesz utworzyć nową subskrypcję lub,
 - możesz skorzystać z subskrypcji, którą już masz,
- e. opłacisz subskrypcję karty UNLIMITED kartą do naszego konta w danym miesiącu kalendarzowym,
- f. zrobisz co najmniej 10 płatności kartą do konta i/lub BLIK w danym miesiącu kalendarzowym, za który przyznawana jest premia.



Opłata za subskrypcję karty UNLIMITED nie wlicza się do liczby wymaganych płatności. **Aby korzystać z promocji płacić** za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych. Możesz używać:

- karty do konta (w tym także płacąc nią w Internecie),
- płatności mobilnych za pomocą portfela cyfrowego, do którego dodasz taką kartę – w ten sposób możesz płacić telefonem (Apple Pay, Google Pay), zegarkiem albo opaską sportową (Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay, Swatch Pay),
- płatności przy użyciu kodu BLIK

Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- 3) Premię za subskrypcję karty UNLIMITED wypłacimy na Twoje konto nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnisz łącznie wszystkie warunki promocji.

- 4) Jeśli w danym miesiącu nie zapłacisz za subskrypcję karty UNLIMITED Cinema City kartą do konta lub nie zrobisz co najmniej 10 płatności lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji - możesz wciąż otrzymać premię w kolejnych miesiącach, jednak nie dłużej niż do upływu 18 miesiąca kalendarzowego, licząc od miesiąca otwarcia konta.



Przykład:

Otwierasz konto 6 maja 2025 r., a 14 maja 2025 r. Cinema City obciąża Twoją kartę do konta opłatą za subskrypcję karty UNLIMITED CINEMA CITY (kolejne płatności za subskrypcję będą następować automatycznie co miesiąc).

W maju płacisz co najmniej 10 razy kartą do konta, mobilnie lub BLIKiem.

Wypłacimy Ci premię za subskrypcję karty UNLIMITED opłaconą w maju - do końca czerwca 2025 r.

Otrzymasz maksymalnie 12 premii za każdą taką miesięczną płatność, po spełnieniu warunków promocji.

- 5) Skorzystasz z premii – darmowy bilet jeśli spełnisz warunki od a do d premii za subskrypcję.
6) Kod na darmowy bilet otrzymasz nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta i będzie on ważny do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego.



Przykład:

Otwierasz konto 8 maja 2025 r. Jeśli do 30 maja 2025 r. spełnisz wskazane warunki promocji, które opisaliśmy w tym regulaminie, do końca czerwca 2025 r. otrzymasz od nas kod na darmowy bilet w aplikacji CA24 Mobile. Możesz skorzystać z kodu do końca lipca 2025 r.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamację możesz złożyć:
- ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia, pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - na nasz na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
- Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
 - Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 3) Czas rozpatrywania reklamacji
- Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:

- 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
- 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli sposób rozpatrzenia reklamacji jest przez Ciebie niezadawalający, możesz odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji.
- 6) Jeśli nie zgadzasz się z wynikiem rozpatrzonej reklamacji lub uważasz, że nie dopełniliśmy obowiązków związanych z reklamacją możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. O szczegółach dowiesz się w naszej odpowiedzi na reklamację.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych.
- 2) Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami dotyczącymi wyłącznie otwarcia konta, które organizujemy w tym samym czasie.
- 3) Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji mobilnej CA24 Mobile opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24.
- 4) Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin bankowości elektronicznej CA24 udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 5) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl/cinemacity.
- 6) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 7) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy opłacony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.