

REGULAMIN PROMOCJI „CINEMA CITY – Łap nawet rok filmów za free II”

1. Kto jest Organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Gdy piszemy „Cinema City” – mamy na myśli Cinema City Poland Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie (02-768) przy ul. Fosa 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055, REGON 016208573 kapitał zakładowy: 14 839 100,00 PLN.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **1 czerwca 2024 roku do 30 września 2024 roku** i możesz z niej skorzystać:

- a. przez naszą aplikację CA24 Mobile,
- b. w naszej dowolnej placówce.

3. Co możesz zyskać w promocji

1) Zwrot za subskrypcję karty UNLIMITED CINEMA CITY:

- a. Możesz otrzymywać zwrot za subskrypcję Karty UNLIMITED CINEMA CITY z miesięcznym planem płatności opłacaną kartą do naszego konta - **nie więcej niż 50 zł miesięcznie** za dany miesiąc kalendarzowy i **nie więcej niż 600 zł łącznie w ramach promocji**.
- b. Możesz otrzymać maksymalnie 12 zwrotów w okresie do 18 miesięcy kalendarzowych, licząc od miesiąca otwarcia konta.
- c. Bez względu na to, ile kart UNLIMITED opłacasz z konta, a także w przypadku konta wspólnego przysługuje Ci maksymalnie jeden zwrot za dany miesiąc kalendarzowy.
- d. Zwroty dotyczą sprzedaży premiowej, więc są zwolnione z podatku dochodowego (art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).



Subskrypcja karty UNLIMITED CINEMA CITY - program abonamentowy, który oferuje CINEMA CITY. Pozwala jego użytkownikom oglądać filmy bez limitu w kinach Cinema City oraz zapewnia inne korzyści, które opisuje regulamin tego programu. Ten regulamin znajdziesz tu: <https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/regulamin-unlimited>. Więcej na <https://www.cinema-city.pl/unlimited>.

2) Zwrot opłaty za wydanie karty:

- a. Możesz otrzymać zwrot opłaty za wydanie karty z wizerunkiem z katalogu, jeśli wybierzesz kartę Visa Debit z logo Cinema City, w jednym z trzech wizerunków.
- b. Zwrócimy Ci opłatę najpóźniej w kolejnym miesiącu, następującym po miesiącu otwarcia konta.

3) Darmowy popcorn:

- a. Możesz dostawać kod na darmowy popcorn o pojemności 1,5 l, raz w miesiącu.
- b. Możesz otrzymać maksymalnie 12 kodów na popcorn w okresie 18 miesięcy licząc od miesiąca otwarcia konta.
- c. Kod na popcorn prześlemy w aplikacji CA24 Mobile, w sekcji Korzyści – Klub Korzyści – Moje nagrody.
- d. Bez względu na to, ile kart UNLIMITED opłacasz z konta, a także w przypadku konta wspólnego przysługuje Ci maksymalnie jeden popcorn za dany miesiąc kalendarzowy.
- e. W przypadku konta wspólnego nie przysługuje dodatkowy popcorn, także bez względu na to, ile kart UNLIMITED opłacasz z konta.

4. Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z tej promocji i otrzymać premię

- 1) Od co najmniej 1 stycznia 2022 r. nie masz jeszcze u nas konta osobistego, ani nie jesteś jego współposiadaczem.
- 2) Skorzystasz z premii – zwrot za subskrypcję, jeśli:
 - a. podpiszesz z nami umowę konta dla osób fizycznych,



Może to być indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP. Pamiętaj, że przez naszą aplikację CA24 Mobile możesz podpisać umowę o konto indywidualne.

- b. zamówisz do tego konta kartę **Visa Debit**,
- c. podczas otwarcia konta zgodzisz się na otrzymywanie ofert marketingowych od nas i podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i utrzymasz te zgody co najmniej do momentu wypłaty danej premii,
- d. masz subskrypcję karty UNLIMITED w CINEMA CITY z **miesięcznym** planem płatności:
 - możesz utworzyć nową subskrypcję lub,
 - możesz skorzystać z subskrypcji, którą już masz,
- e. opłacisz subskrypcję karty UNLIMITED kartą do naszego konta w danym miesiącu kalendarzowym, zrobisz co najmniej 10 płatności kartą do konta i/lub BLIK w danym miesiącu kalendarzowym, za który przyznawana jest premia.



Opłata za subskrypcję karty UNLIMITED nie wlicza się do liczby wymaganych płatności. **Aby korzystać z promocji płacić** za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych. Możesz używać:

- kartę do konta (w tym także płacąc nią przez internet),
- płatności mobilnych za pomocą portfela cyfrowego, do którego dodasz taką kartę – w ten sposób możesz płacić telefonem (Apple Pay, Google Pay), zegarkiem albo opaską sportową (Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay, Swatch Pay),
- płatności BLIK, którą potwierdzasz kodem BLIK.

Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- 3) Zwrot za subskrypcję karty UNLIMITED wypłacimy na Twoje konto nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnisz łącznie wszystkie warunki promocji.
- 4) Jeśli w danym miesiącu nie zapłacisz za subskrypcję karty UNLIMITED **kartą do konta** lub nie zrobisz co najmniej 10 płatności lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji - możesz wciąż korzystać ze zwrotu w kolejnych miesiącach, jednak nie dłużej niż do upływu 18 miesiąca kalendarzowego, licząc od miesiąca otwarcia konta.



Przykład:

Otwierasz konto 6 czerwca 2024 r., a 24 czerwca 2024 r. Cinema City obciąża Twoją kartę do konta opłatą za subskrypcję karty UNLIMITED CINEMA CITY (kolejne płatności za subskrypcję będą następować automatycznie co miesiąc).

W czerwcu płacisz co najmniej 10 razy kartą do konta, mobilnie lub BLIKiem.

Wypłacimy Ci zwrot za subskrypcję karty UNLIMITED opłaconą w czerwcu - do końca lipca 2024 r.

Otrzymasz maksymalnie 12 zwrotów za każdą taką miesięczną płatność, po spełnieniu warunków promocji. Ostatnia płatność, za jaką wypłacimy Ci zwrot, powinna nastąpić do końca grudnia 2025 r.

- 5) Skorzystasz z premii – darmowy popcorn, jeśli:
 - a. spełnisz wszystkie warunki premii – zwrot za subskrypcję oraz,
 - b. masz aktywną aplikację mobilną CA24 Mobile – pełną korzyści, bądź pobierzesz ją i aktywujesz,
 - c. mamy Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu korzyści.
- 6) Kod na popcorn znajdziesz w sekcji Moje nagrody w Klubie korzyści w aplikacji CA24 Mobile.
- 7) Kod będzie dostępny nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełnisz łącznie wszystkie warunki w promocji i można będzie z niego skorzystać do ostatniego dnia kolejnego miesiąca.



Przykład:

Otwierasz konto 6 czerwca 2024 r. Jeśli do 30 czerwca 2024 r. spełnisz wszystkie warunki promocji, które opisaliśmy w tym regulaminie, do końca lipca 2024 r. otrzymasz od nas kod na popcorn w aplikacji CA24 Mobile. Możesz skorzystać z kodu do 31 sierpnia 2024 r.

Aby skorzystać z kodu wejdź na kupon z kodem i tapnij „Pobierz kupon”. Kupon z kodem możesz wykorzystać od razu lub zachować na później – tapnij „Zapisz na później” i kod dostępny będzie w sekcji „Moje kupony” do 31 sierpnia 2024 r.

- 8) Jeśli w danym miesiącu nie zapłacisz za subskrypcję karty UNLIMITED **kartą do konta** lub nie zrobisz co najmniej 10 płatności lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji - możesz wciąż otrzymać kod w kolejnych miesiącach, jednak nie dłużej niż do upływu 18 miesiąca kalendarzowego, licząc od miesiąca otwarcia konta.
- 9) Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia, pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - na nasz na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),

- c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
 - g. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 3) Czas rozpatrywania reklamacji
- a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli sposób rozpatrzenia reklamacji jest przez Ciebie niezadawalający, możesz odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji.
- 6) Jeśli nie zgadzasz się z wynikiem rozpatrzonej reklamacji lub uważasz, że nie dopełniliśmy obowiązków związanych z reklamacją możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. O szczegółach dowiesz się w naszej odpowiedzi na reklamację.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych.
- 2) Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji mobilnej CA24 Mobile opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24.
- 3) Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin bankowości elektronicznej CA24 udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 4) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl/cinemacity.
- 5) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 6) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy cony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.