

## REGULAMIN PROMOCJI „Cinema City – biletobranie dla młodego kinomaniaka”

### 1. Kto jest Organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.  
Gdy piszemy „Cinema City” – mamy na myśli Cinema City Poland Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie (02-768) przy ul. Fosa 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055, REGON 016208573 kapitał zakładowy: 14 839 100,00 PLN.

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

- 1) Do promocji możesz przystąpić od **1 kwietnia 2025 roku do 31 sierpnia 2025 roku** w dowolnej placówce.
- 2) Z promocji nie mogą skorzystać osoby, które posiadały u nas Konto dla Ciebie JUNIOR lub GO! przed 1 kwietnia 2025 r.

### 3. Co możesz zyskać w promocji

Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji możesz otrzymać:

- maksymalnie **10 biletów na seans 2D do Cinema City**,
- maksymalnie **10 jednorazowych kodów na 25% zniżki na transakcję w barach kinowych Cinema City**,
- **zwolnienie z opłaty za wydanie karty z wizerunkiem Cinema City**.

### 4. Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z tej promocji i otrzymać nagrodę – Konto dla Ciebie Junior:

- 1) Podpiszesz z nami umowę **Konta dla Ciebie JUNIOR z kartą debetową Mastercard Junior** i nie wypowiedz ich do dnia otrzymania nagrody.
- 2) wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody,
- 3) wraz z dzieckiem spełniesz warunek aktywności 5 transakcji bezgotówkowych zrobionych kartą Mastercard Junior w każdym miesiącu za który wydajemy nagrody, počawszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego,
- 4) Jeżeli w okresie trwania promocji dla jednego dziecka zostanie założone więcej niż jedno Konto dla Ciebie Junior, promocja zostanie aktywowana tylko dla tego konta, które zostało założone jako pierwsze. Bilety do kina oraz kody zniżkowe na transakcje w barach kinowych Cinema City otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe w których spełnisz wraz z dzieckiem powyższe warunki.



Pamiętaj!

**W promocji nie uwzględniamy płatności BLIKIEM!**

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

## 5. Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z tej promocji i otrzymać nagrodę – Konto dla Ciebie GO!:

- 1) Podpiszesz z nami umowę **Konta dla Ciebie GO!** z kartą debetową i nie wypowiedzisz ich do dnia otrzymania nagrody.



Jeśli w okresie trwania promocji zamówisz kartę do konta dla Ciebie GO! z wizerunkiem Cinema City z katalogu, wydamy ją za darmo.

- 2) wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody,
- 3) Zrobisz co najmniej 5 płatności kartą do konta i/lub BLIKIEM w każdym miesiącu kalendarzowym, za który przyznajemy nagrodę, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego
- 4) Bilety do kina oraz kody zniżone na transakcje otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe w których spełnisz powyższe warunki.



### Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

## 7. W jaki sposób otrzymasz nagrodę:

- 1) Maksymalnie możesz otrzymać 10 biletów na seans 2D do jednego konta dla Ciebie Junior lub GO!, oraz 10 jednorazowych kodów na 25% zniżki na transakcję w barach kinowych Cinema City.
- 2) W miesiącu możesz otrzymać maksymalnie jeden bilet na seans 2D i jeden kod na 25% zniżki na transakcję w barach kinowych Cinema City.
- 3) Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków promocji to nie wydamy Ci nagrody, ale nadal możesz korzystać z promocji jednak nie dłużej niż przez 10 miesięcy kalendarzowych od momentu przystąpienia do promocji.
- 4) O przyznaniu nagrody każdorazowo poinformujemy Cię w wiadomości na Twój telefon komórkowy – SMS lub Push. Nastąpi to nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do jej otrzymania.
- 5) Kody odbierzesz w naszej aplikacji mobilnej CA24Moblie, wchodząc do zakładki „Korzyści”, następnie do „Klubu Korzyści”. W sekcji „Moje nagrody” znajdziesz kartę podarunkową do pobrania.
- 6) Kody będziesz mógł pobrać w aplikacji od dnia otrzymania od nas informacji o jej przyznaniu. Każdorazowo po otrzymaniu wiadomości o wystawionej nagrodzie, będziesz miał 30 dni na jej pobranie z aplikacji. Jeśli tego nie zrobisz, kody przepadną.
- 7) Za nagrodę, którą Ci wydamy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).



### Przykład:

Otwierasz 6 kwietnia 2025 r., Konto dla Ciebie JUNIOR oraz Konto dla Ciebie GO! dla swoich dzieci. W maju płacisz co najmniej 5 razy kartą do konta dla Ciebie JUNIOR, oraz 5 razy kartą do konta dla Ciebie GO! lub BLIKiem.

Wydamy w sumie dwa bilety za spełnienie warunków - do końca czerwca 2025 r.

## 8. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia, pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - listem pod adres naszej centrali:  
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,  
ul. Legnicka 48 bud. C-D,  
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**,
    - osobiście w naszej dowolnej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
    - na nasz na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
  - g. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 3) Czas rozpatrywania reklamacji
  - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
    - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
  - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
    - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli sposób rozpatrzenia reklamacji jest przez Ciebie niezadawalający, możesz odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji.
- 6) Jeśli nie zgadzasz się z wynikiem rozpatrzonej reklamacji lub uważasz, że nie dopełniliśmy obowiązków związanych z reklamacją możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. O szczegółach dowiesz się w naszej odpowiedzi na reklamację.

## 9. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych.
- 2) Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami dotyczącymi wyłącznie otwarcia konta, które organizujemy w tym samym czasie.
- 3) Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji mobilnej CA24 Mobile opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24.
- 4) Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin bankowości elektronicznej CA24 udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 5) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej [www.credit-agricole.pl/cinemacity](http://www.credit-agricole.pl/cinemacity).

- 6) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
- 7) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy opłacony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.