

REGULAMIN PROMOCJI „Cinema City – biletobranie dla młodego kinomaniaka IV”

1. Kto jest Organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji.

Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas rachunek płatniczy (konto osobiste).

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Gdy piszemy „Cinema City” – mamy na myśli Cinema City Poland Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie (02-768) przy ul. Fosa 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055, REGON 016208573 kapitał zakładowy: 14 839 100,00 PLN.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

- 1) Do promocji możesz przystąpić od **1 stycznia 2026 roku do 28 lutego 2026 roku** w dowolnej placówce.
- 2) Z promocji nie mogą skorzystać osoby, których dziecko posiadało u nas Konto dla Ciebie Junior lub które posiadały u nas Konto dla Ciebie GO! przed 1 stycznia 2026 r.

Wyjątkiem jest sytuacja, gdy dziecko posiadało u nas Konto dla Ciebie Junior a otwiera Konto dla Ciebie GO!, wówczas jest traktowany jako nowy klient i może skorzystać z promocji. W przypadku Konta dla Ciebie Junior z promocji mogą skorzystać osoby, których dziecko w momencie otwarcia konta będzie miało ukończone 7 lat. Jeżeli w okresie trwania promocji dla jednego dziecka zostanie założone więcej niż jedno Konto dla Ciebie Junior, promocja zostanie aktywowana tylko dla tego konta, które zostało założone jako pierwsze.

3. Co możesz zyskać w promocji

Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji możesz otrzymać:

- maksymalnie **10 biletów na seans 2D do Cinema City**,
- maksymalnie **10 jednorazowych kodów na 25% zniżki na transakcję w barach kinowych Cinema City**,



Bilety i kody możesz otrzymywać maksymalnie przez 10 miesięcy. Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków promocji to nie wydamy Ci nagrody, ale nadal możesz korzystać z promocji jednak nie dłużej niż przez 10 miesięcy kalendarzowych od momentu przystąpienia do promocji.

- **zwolnienie z opłaty za wydanie karty z wizerunkiem Cinema City** w przypadku Konta dla Ciebie GO. W przypadku karty Debetowej Mastercard Junior bank nie pobiera opłaty za wydanie karty z wizerunkiem Cinema City.

4. Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z tej promocji i otrzymać nagrodę – Konto dla Ciebie Junior:

- 1) Podpiszesz z nami umowę **Konta dla Ciebie JUNIOR z kartą debetową Mastercard Junior**
- 2) Wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody.
- 3) Wraz z dzieckiem spełniesz warunek aktywności 5 transakcji bezgotówkowych zrobionych kartą Mastercard Junior w każdym miesiącu za który wydajemy nagrody, počawszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego.
Bilety do kina oraz kody zniżkowe na transakcje w barach kinowych Cinema City otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe w których spełnisz wraz z dzieckiem powyższe warunki.



Warunkiem przekazania nagrody jest posiadanie aktywnej Umowy Bankowości Elektronicznej, która jest niezbędna do odebrania biletów oraz kodów w Usłudze bankowości elektronicznej (aplikacji CA24 Mobile).



Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),

- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

5. Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z tej promocji i otrzymać nagrodę – Konto dla Ciebie GO!:

- 1) Podpiszesz z nami umowę **Konta dla Ciebie GO!** z kartą debetową
- 2) wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody,
- 3) Zrobisz co najmniej 5 płatności kartą do konta i/lub BLIKIEM w każdym miesiącu kalendarzowym, za który przyznajemy nagrodę, poczynawszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego
- 4) Bilety do kina oraz kody zniżone na transakcje otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe w których spełnisz powyższe warunki.



Warunkiem przekazania nagrody jest posiadanie aktywnej Umowy Bankowości Elektronicznej, która jest niezbędna do odebrania biletów oraz kodów w usłudze bankowości elektronicznej (aplikacji CA24 Mobile).



Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

7. W jaki sposób otrzymasz nagrodę:

- 1) Maksymalnie możesz otrzymać 10 biletów na seans 2D do jednego konta dla Ciebie Junior lub GO!, oraz 10 jednorazowych kodów na 25% zniżki na transakcję w barach kinowych Cinema City.
- 2) W miesiącu możesz otrzymać maksymalnie jeden bilet na seans 2D i jeden kod na 25% zniżki na transakcję w barach kinowych Cinema City.

- 3) Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków promocji to nie wydamy Ci nagrody, ale nadal możesz korzystać z promocji jednak nie dłużej niż przez 10 miesięcy kalendarzowych od momentu przystąpienia do promocji.
- 4) O przyznaniu nagrody każdorazowo poinformujemy Cię w wiadomości na Twój telefon komórkowy – SMS lub Push. Nastąpi to nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do jej otrzymania.
- 5) Kody odbierzesz w naszej aplikacji mobilnej CA24Moblie, wchodząc do zakładki „Korzyści”, następnie do „Klubu Korzyści”. W sekcji „Moje nagrody” znajdziesz kartę podarunkową do pobrania.
- 6) Kody będziesz mógł pobrać w aplikacji od dnia otrzymania od nas informacji o jej przyznaniu. Każdorazowo po otrzymaniu wiadomości o wystawionej nagrodzie, będziesz miał 30 dni na jej pobranie z aplikacji. Jeśli tego nie zrobisz, kody przepadną.
- 7) Za nagrodę, którą Ci wydamy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).



Przykład:

Otwierasz 6 stycznia 2026 r., Konto dla Ciebie JUNIOR oraz Konto dla Ciebie GO! dla swoich dzieci. W styczniu płacisz co najmniej 5 razy kartą do konta dla Ciebie JUNIOR, oraz 5 razy kartą do konta dla Ciebie GO! lub BLIKiem.

Wydamy w sumie dwa bilety za spełnienie warunków - do końca lutego 2026 r.

8. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,
 - b. na piśmie:
 - w postaci papierowej
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - w postaci elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie w postaci:
 - a. papierowej na Twój adres korespondencyjny, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - b. elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - c. elektronicznej na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli składasz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
- 7) Sposób odpowiedzi na reklamację obowiązuje od 13 lutego 2026 r. w związku z Ustawą z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego,

o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

- 8) Odpowiedź na reklamację złożoną przed 13 lutego 2026 r. prześlemy Ci:
 - a. piśmie albo
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 9) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 10) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 11) Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz także na naszej stronie www.credit-agricole.pl/reklamacja

9. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych.
- 2) Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami dotyczącymi wyłącznie otwarcia konta, które organizujemy w tym samym czasie.
- 3) Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji mobilnej CA24 Mobile opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24.
- 4) Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin bankowości elektronicznej CA24 udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 5) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl/cinemacity.
- 6) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 7) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy opłacony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.