

REGULAMIN PROMOCJI „CA24 Otwórz konto i zyskaj”

1. Kto jest organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „CA24 Otwórz Konto i zyskaj” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „Bank”).

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Karta** – debetowa karta płatnicza Mastercard Debit Standard ze standardowym wizerunkiem;
- 2) **Klient** – osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
- 3) **Konto** – indywidualne Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP, które prowadzi Bank;
- 4) **Premia** – kwota, którą Bank wypłaci Klientowi, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie;
- 5) **Promocja** – Promocja „CA24 Otwórz konto i zyskaj”;
- 6) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji;
- 7) **Transakcja Kartą** – bezgotówkowa transakcja Kartą;
- 8) **Transakcja BLIK** – bezgotówkowa transakcja przy użyciu kodu BLIK;
- 9) **Wpływ na Konto** - suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Konta w okresie miesiąca kalendarzowego. Bank nie bierze pod uwagę przelewów pomiędzy rachunkami tego samego Klienta, a także przelewów z innych kont prowadzonych przez Bank lub rachunków prowadzonych przez inne banki, jeżeli Klient jest ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełni wobec nich rolę pełnomocnika;
- 10) **CA24 Otwórz konto** – aplikacja mobilna Banku służąca do zawarcia umowy Konta, do pobrania w sklepie z aplikacjami Google Play lub App Store.

3. Kiedy i gdzie można przystąpić do Promocji

Do Promocji można przystąpić od **18 listopada 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku**, za pośrednictwem aplikacji mobilnej CA24 Otwórz konto.

4. Kto może być Uczestnikiem Promocji

Uczestnikiem Promocji może być Klient, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:

- a) zawarze z Bankiem umowę Konta przez aplikację mobilną CA24 Otwórz konto. Warunki założenia Konta przez aplikację mobilną CA24 Otwórz konto określa Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto;
- b) zawarze z Bankiem Umowę bankowości elektronicznej CA24;
- c) w okresie od 1 listopada 2018 r. do dnia zawarcia umowy Konta przez aplikację mobilną CA24 Otwórz konto, nie posiadał konta indywidualnego w Credit Agricole Bank Polska SA.

5. Jak uzyskać Premię

- 1) Uczestnik Promocji otrzyma Premię w kwocie 100 PLN za otwarcie Konta przez aplikację mobilną CA24 Otwórz konto.
- 2) Uczestnik Promocji otrzyma Premię w kwocie 200 PLN, jeśli w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych spełni łącznie warunki Promocji:
 - a) zapewni Wpływ na Konto w kwocie co najmniej 1 000 PLN oraz
 - b) wykona minimum jedną Transakcję Kartą albo Transakcję BLIKPierwszy Wpływ na Konto i Transakcja Kartą albo Transakcja BLIK muszą nastąpić do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego przypadającego po miesiącu, w którym Klient otworzył Konto.
- 3) Maksymalna łączna kwota Premii wynosi 300 PLN.

6. Kiedy następuje wypłata Premii

Bank nalicza i przekazuje kwoty Premii opisane w punktach 5.1 i 5.2 na rachunek Konta nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Promocji.

7. Jak złożyć reklamację. Sposób rozpatrywania reklamacji

Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:

- 1) ustnie:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,

- telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr tel 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
- 2) pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
- 3) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje Uczestnika i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Uczestnika, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

Ponadto Uczestnik może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określa Umowa konta dla osób fizycznych, Regulamin kont dla osób fizycznych oraz Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Zasady otwarcia założenia Konta przez aplikację mobilną CA24 Otwórz Konto określa Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto. Aktualna treść tych dokumentów dostępna jest w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.

- 1) Kwota Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 2) Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie w związku z otwarciem konta dla osób fizycznych oraz z Programem Poleceń.
- 3) Regulamin dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 4) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
 - a. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1.
 - b. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail IOD@credit-agricole.pl lub pisemnie, na adres siedziby administratora.
 - c. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
 - d. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Promocji oraz po jej zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe Uczestnika zostaną usunięte lub zanonimizowane.
 - e. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
 - f. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
 - g. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
 - h. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się stronie www.credit-agricole.pl/rodo.