

REGULAMIN PROMOCJI

„Bon za aneks”

1. Kto jest organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja obowiązuje w dniach od 10 lipca do 30 września 2023 roku.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby móc skorzystać z promocji

Możesz skorzystać z promocji, jeśli:

- a. Posiadasz jedną z wymienionych poniżej kart kredytowych:

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Standard	Mastercard Standard
Visa DOM	Mastercard Silver (poprzednio Decathlon Mastercard)
Visa Standard (poprzednio Carrefour Visa)	Visa Maxima

- b. otrzymasz zaproszenie do promocji poprzez wybranie środka komunikacji, takie jak SMS, e-mail lub wiadomość PUSH lub wiadomość widoczną w skrzynce powiadomień w Aplikacji CA24 Mobile,
- c. nie jesteś w okresie wypowiedzenia umowy o kartę kredytową,
- d. spłacasz zadłużenie karty kredytowej zgodnie z terminami wskazanymi na wyciągu,
- e. Twoja aktualna umowa o kartę kredytową została zawarta przed 26.04.2016 r.
- f. w czasie trwania promocji podpiszesz aneks do umowy karty kredytowej, który zmienia sposób liczenia oprocentowania na zasady oparte o stopę referencyjną, a po jego podpisaniu nie odstąpisz od niego,
- g. w trakcie trwania promocji wykonasz przynajmniej jedną transakcję bezgotówkową na dowolną kwotę.



Aneks możesz podpisać w placówce, w aplikacji mobilnej CA24 Mobile lub w serwisie internetowym CA24 eBank.

4. Jak działa promocja

1. Jeśli spełnisz warunki określone w punkcie 3, w ciągu 30 dni od zakończenia promocji otrzymasz unikalny 13 – cyfrowy kod o wartości 100 zł do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka. Bank przyzna również dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 23 zł.

2. Wartość nagród, które otrzymasz podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 pkt 1 ust. 4B Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Bank jako organizator promocji pobierze i odprowadzi do Urzędu Skarbowego należny podatek.



Dowiedz się więcej o bonie podarunkowym:

- bon możesz wykorzystać w sklepach stacjonarnych,
- bon nie ma okresu ważności, możesz z niego skorzystać nawet za kilka miesięcy lub lat,
- aby skorzystać z bonu, podaj jego unikalny 13 – cyfrowy kod, który otrzymasz od nas w wiadomości. Kod podaj po zeskanowaniu ostatniego produktu w kasie sklepu, ale jeszcze przed dokonaniem płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość bonu, różnicę będziesz musiał dopłacić. Możesz to zrobić za pomocą gotówki, karty płatniczej bądź innego bonu,
- jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość bonu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Nie ma możliwości wydania reszty w gotówce,
- bon możesz wykorzystywać wielokrotnie aż do wydania całej kwoty, która się na nich znajduje,
- szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem bonów są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>,
- w przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu bonu, środki za zwracany towar/towary otrzymuje się w formie pieniężnej. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulamin zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <https://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,54,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>,
- bon nie ma nałożonych ograniczeń co do asortymentu, który wybierzesz.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki**,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji
 - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,

- 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 3. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold, Regulamin karty kredytowej Visa Dom, Regulamin karty kredytowej Maxima oraz Tabelę Opłat i Prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A., znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
4. Regulamin promocji jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem 19 019 oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl/aneks100z

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

aneks	Zawierany pomiędzy nami, a Tobą dokument w formie aneksu, wprowadzający zmiany w zawartej wcześniej Umowie o kartę kredytową
karta kredytowa	jedna z naszych kart kredytowych będąca jednocześnie Twoją kartą główną: Visa Silver, Mastercard Silver, Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Standard, Mastercard Standard, Visa Dom, Visa Maxima, Visa Standard (poprzednio Carrefour Visa), Mastercard Silver (poprzednio Decathlon Mastercard)
bon	13 – cyfrowy kod o wartości 100 złotych, który przekażemy Ci po spełnieniu warunków określonych w tym regulaminie
promocja	promocja „Bon za aneks”
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska
transakcja bezgotówkowa	płatność za towary lub usługi dokonana przy użyciu karty. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pośrednictwem sieci Internet oraz za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay, SwatchPay!