

## REGULAMIN PROMOCJI „Black Weeks z kartą kredytową”

### 1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.*

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

### 2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 15.11.2023 r. do 27.11.2023 r.,
2. Z promocji możesz skorzystać:
  - a. w naszych **placówkach**,
  - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
  - c. za pośrednictwem naszej strony **credit-agricole.pl** wypełniając formularz kontaktowy na [www.credit-agricole.pl/blackweeks](http://www.credit-agricole.pl/blackweeks)

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji wystarczy, że:

1. od co najmniej 24 miesięcy nie masz jeszcze naszej głównej karty kredytowej:

_____	_____
Visa Standard	Mastercard Silver
_____	_____
Visa Silver	Mastercard Gold
_____	_____
Visa Gold	
_____	_____



*Ostatnie 24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową w ramach tej promocji.*

2. w okresie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o kartę kredytową i podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

_____	_____
Visa Silver	Mastercard Silver
_____	_____
Visa Gold	Mastercard Gold
_____	_____



*Pisząc limit kredytowy karty rozumiemy jako określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.*

3. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie 5 000 zł,

4. posiadasz lub otworzysz jedno z naszych kont:

Konto dla Ciebie	PROSTOOszczędzające (wycofane)
Konto dla Ciebie MOVE!	PROSTOOszczędzające PLUS (wycofane)
Konto dla Ciebie VIP	PROSTOOszczędzające PREMIUM (wycofane)



*Pisząc o naszych kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP, PROSTOOszczędzające, PROSTOOszczędzające PLUS lub PROSTOOszczędzające PREMIUM.*



*Jeśli dopiero otwierasz konto zrób to najpóźniej w dniu podpisania umowy o jedną z naszych kart kredytowych w promocji.*

5. wyrazisz lub już mamy Twoją zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie,



*Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinia.*

6. masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych.

#### 4. Jak działa promocja

- W zależności od posiadanej karty:
  - dla kart Mastercard Silver i Visa Silver zniesiemy opłatę miesięczną za obsługę rachunku karty. Nie poniesiesz opłaty łącznie za 12 pierwszych okresów rozliczeniowych. Zwolnimy Cię z opłaty nawet jeżeli nie wykonasz transakcji na sumę określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.
  - dla kart Mastercard Gold i Visa Gold zniesiemy opłatę za wydanie karty w pierwszym roku obowiązywania umowy. Zniesiemy opłatę nawet jeżeli nie wykonasz określonej w Tabeli Opłat i Prowizji liczby transakcji bezgotówkowych.
- Dodatkowo dla każdej z kart biorących udział w promocji:
  - obniżymy oprocentowanie transakcji bezgotówkowych do 0% do 29.02.2024 r. jeżeli w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi od 5 000 zł do 10 000 zł.
  - zniesiemy również opłatę za realizację przelewów z rachunku karty w okresie trwania promocji. Zniesienie opłaty nie dotyczy opcji „Twoje Rachunki” i doładowania telefonu.

#### 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- Reklamację możesz złożyć:
  - ustnie:
    - osobiście w naszej dowolnej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),

- b. pisemnie:
  - listem pod adres naszej centrali:  
Credit Agricole Bank Polska S.A.,  
ul. Legnicka 48 bud. C-D,  
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki
  - osobiście w naszej dowolnej placówce,
- c. elektronicznie:
  - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
  - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji
  - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
    - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
    - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
  - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
    - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
    - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin, Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold, Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Tabelę oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
  - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
  - b. wysokość limitu kredytowego.



*Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.*

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).

5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz:

i	<b>Karty Silver</b>	<b>Karty Gold</b>
	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 13,76% dla kredytu w wysokości 5 000 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 5 557,73 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 557,73 zł, w tym: odsetki 557,73 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 07.11.023 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 13,76% dla kredytu w wysokości 5 900 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 558,57 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 658,57 zł, w tym: odsetki 658,57 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 07.11.2023 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>