

## REGULAMIN PROMOCJI „Black weeks – limit w koncie”

### 1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej promocji limitu w koncie.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

- a. Do tej promocji możesz przystąpić od **15 do 27 listopad 2023 roku**.
- b. Z tej promocji możesz skorzystać:
  - a. w naszych **placówkach**,
  - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**.

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej promocji

Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:

- a. masz u nas **Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!** lub **Konto dla Ciebie VIP**, lub podpiszesz z nami umowę konta w trakcie trwania promocji,
- b. masz **dochody minimum 1000 zł netto**, a - jeśli wnioskujesz o limit w koncie wspólnym - dochody drugiego posiadacza tego konta to minimum 800 zł netto,
- c. nie masz jeszcze limitu w koncie iawnioskujesz **o taki limit w kwocie minimum 2500 zł**, maksimum 5000zł,
- d. wybierzesz limit w koncie **z opłatą miesięczną**,
- e. masz **zdolność kredytową** do otrzymania takiego limitu,



*Twoja zdolność kredytowa to maksymalna kwota limitu, który możemy Ci przyznać.  
Do wyliczenia zdolności kredytowej bierzemy pod uwagę między innymi Twoje stałe dochody, inne kredyty i przyznane limity kredytowe w koncie osobistym i kartach kredytowych, stałe miesięczne wydatki i koszty utrzymania.*

- f. podpiszesz z nami **umowę limitu w koncie**.

### 4. Co otrzymasz w promocji

1. Od momentu podpisania umowy limitu w koncie **do 31 grudnia 2023 roku obniżymy oprocentowanie** tego limitu - **będzie ono wynosiło 0%**. Od 1 stycznia 2024 roku oprocentowanie będzie zgodne z tabelą oprocentowania, która obowiązywała w momencie zawarcia umowy.
2. Od momentu podpisania umowy **do 29 lutego 2024 roku nie zapłacisz opłaty za przyznanie limitu w koncie**. Później opłata będzie naliczana zgodnie tabelą opłat i prowizji.

**RRSO dla umowy z opłatą miesięczną wynosi 20,75% przy założeniach:** całkowita kwota limitu 2500zł, całkowita kwota do zapłaty 2976,98 zł. Okres kredytowania 12 miesięcy, przez cały okres limit jest w pełni wykorzystany, oprocentowanie stałe 18,5%, całkowity koszt kredytu 476,98 zł (w tym opłata za przyznanie limitu w koncie - za cały okres kredytowania: 54,00 zł, odsetki 422,98zł), spłata odsetek miesięcznie, a kapitału jednorazowo na koniec okresu kredytowania. Te obliczenia przygotowaliśmy na 14 listopada 2023 roku w oparciu o reprezentatywny przykład przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamację możesz złożyć:
  - a) ustnie:
    - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
  - b) pisemnie:
    - listem pod adres naszej centrali:  
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,  
ul. Legnicka 48 bud. C-D,  
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**
    - osobiście w naszej dowolnej placówce,
  - c) elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Czas rozpatrywania reklamacji:
  - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej:
    - do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
    - do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
  - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie:
    - do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
    - do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
- 5) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. e-mailem na Twój wniosek.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 z, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
  - a. czy otrzymasz limit w koncie
  - b. wysokość limitu w koncie,
  - c. okres, na jaki otrzymasz limit w koncie.



*Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.*

- 3) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
- 4) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej.
- 5) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 6) Tabela opłat i prowizji do kredytów dostępna znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) lub w umowie limitu w koncie.