

ПРАВИЛА АКЦІЇ «Здійснюйте банківські операції з бонусом до 1000 зл.»

1. Хто є організатором даної акції

Ми – **Credit Agricole Bank Polska S.A. [BAT]** і є організатором даної акції. Ви знайдете наші дані в кінці цих Правил.



Коли ми пишемо «Ви» - ми маємо на увазі будь-яку особу, яка може користуватися рахунком.

Коли ми пишемо «ми» - ми маємо на увазі банк Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Коли і де можна приєднатися до даної акції

Акція триває від **1/05 До 31/05/2025 року**. Ви можете приєднатися до акції:

- у нашому відділенні,
- у додатку **CA24 Mobile**,
- під час заходів, організованих нами поза відділеннями.

3. Що Ви можете отримати протягом дії акції

Протягом дії акції Ви можете отримати бонус у сумі до **1000 зл.**:

- одноразовий бонус у розмірі 200 зл. за надходження на рахунок** у кожному з перших 3 місяців після відкриття рахунку;
- щомісячний бонус за операції, вхід до електронних сервісів та збереження згод на отримання маркетингових матеріалів. Бонус за операції ми будемо** нараховувати протягом 20 місяців, у розмірі 2% від суми операцій за відповідний календарний місяць. Максимальна загальна сума бонусу, що нараховується в даному календарному місяці, становить 40 зл., загалом **до 800 зл.** за весь період нарахування бонусу.



Одноразовий бонус буде виплачено у четвертому повному календарному місяці після місяця відкриття рахунку та після виконання умов.

Ми почнемо нараховувати **щомісячний бонус** з першого повного календарного місяця після місяця відкриття рахунку та виплатимо бонус на даний рахунок не пізніше кінця наступного календарного місяця. Якщо у даному місяці Ви не виконаєте умови, ми не нараховуватимемо бонус, але Ви все одно зможете скористатися акцією протягом наступних місяців.

У випадку спільних рахунків бонус не подвоюється.

4. Які умови необхідно виконати, щоб скористатися акцією та отримати бонус

Ви можете приєднатися до акції протягом її терміну дії та скористатися бонусом, якщо:

- Ви не маєте рахунку у нашому банку принаймні від 1 січня 2022 р., в тому числі як співвласник;
- Ви підпишете з нами договір про відкриття обраного рахунку для фізичних осіб – Konto dla Ciebie або Konto dla Ciebie VIP;
- Ви замовите картку до даного рахунку;
- Ви надасте згоду на отримання від нас маркетингових матеріалів, у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону;
- Ви виконаєте умови для отримання одноразового або щомісячного бонусу.

Одноразовий бонус Ви отримаєте, якщо:

- протягом наступних 3 календарних місяців після місяця відкриття рахунку на Ваш рахунок буде одноразово перераховуватися мінімум 3000 зл.



Надходження на рахунок - це переказ на Ваш основний рахунок протягом календарного місяця.

Коли ми перевіряємо надходження на Ваш рахунок, ми не беремо до уваги перекази між Вашими рахунками та внесення готівки.

Це стосується переказів з інших рахунків, які ми обслуговуємо, або з Ваших рахунків у інших банках. Ми перевіряємо зв'язок між власником, співвласником та довіреною особою.

Пам'ятайте, що Ви повинні забезпечити перші надходження на рахунок до кінця наступного календарного місяця після дати відкриття рахунку. Якщо Ви цього не зробите, Ви не отримаєте бонус.

Ви отримаєте **щомісячний бонус**, якщо:

- 1) у даному календарному місяці, за який ми нараховуємо бонус:
 - a. Ви надали згоду на отримання маркетингових матеріалів від нас, у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону;
 - b. Ви увійдете принаймні один раз у CA24 ebank або CA24 Mobile;
 - c. Ви виконаєте мінімум 10 операцій з рахунку, який бере участь у даній акції. Ви можете оплачувати картою (в тому числі доданою до мобільного гаманця) або за допомогою послуги BLIK.



Пам'ятайте!

У акції не приймаються під увагу платежі картками та мобільні платежі у деяких пунктах:

- казино та букмекерські контори тощо (код MCC 7995),
- професійні послуги, не класифіковані за іншими кодами MCC, якщо оплата ідентифікується як іноземна (код країни, відмінний від Польщі, код MCC 8999),
- фінансові установи (код MCC 6012),
- страхові брокери (код MCC 6211),
- грошові перекази у фінансових установах (код MCC 6051),
- грошові перекази онлайн (код MCC 4829),

Також ми не враховуємо:

- операції переказу чи поповнення інших цифрових гаманців або платіжних рахунків через або за допомогою онлайн-платіжних систем, таких як, напр., Revolut, SkyCash або PayPal, а також платежі картками Curve
- перекази на телефон BLIK,
- зняття коштів в банкоматах.

5. Як Ви можете подати скаргу і як ми її розглядаємо

- 1) Ви можете подати скаргу:
 - a. усно:
 - особисто у нашому відділенні,
 - у довідковому центрі CA24 за номером 19 019 або +48 71 354 90 09 для дзвінків з-за кордону та з мобільних телефонів (вартість місцевого дзвінка згідно з тарифами оператора),
 - b. письмово:
 - листом, відправленим поштою на нашу адресу: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław або на адресу будь-якого відділення,
 - особисто у нашому відділенні,
 - c. у електронному вигляді:
 - за допомогою контактного формуляру, розміщеного на сайті Банку,
 - за допомогою скриньки після входу у CA24 eBank (якщо Клієнт має до нього доступ).
 - на нашу адресу Банку для електронної доставки: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Ми надамо Вам відповідь на скаргу протягом 15 робочих днів у разі скарг, що підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках - до 30 календарних днів від дати отримання скарги.

- 3) У виняткових випадках ми продовжимо кінцевий термін відповіді до 35 робочих днів у разі скарг, які підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках – до 60 календарних днів. У цьому випадку ми повідомимо Вас заздалегідь, вкажемо причину затримки та новий термін надання відповіді.
- 4) Відповіді на скарги ми надаємо:
 - a. письмово
 - b. на адресу електронної пошти - за Вашою заявою.
- 5) Якщо отримане рішення не відповідає Вашим очікуванням, Ви зможете оскаржити його у порядку, встановленому для розгляду скарг.
- 6) Ви також можете скористатися позасудовим вирішенням спору у провадженні з Банківським Арбітром (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc), Арбітражним судом у складі Комісії з фінансового нагляду (www.knf.gov.pl), Фінансовим омбудсменом (www.rf.gov.pl), Регіональним (на рівні повіту) або муніципальним омбудсменом споживачів, на умовах, викладених у правилах даних установ, доступних на їх веб-сайтах, або подати позов до відповідного суду загальної юрисдикції.

6. Заключні положення

- 1) Правила відкриття та обслуговування рахунку, розмір оплат та комісій ми визначаємо у Договорі про відкриття рахунку для фізичних осіб, Правилах обслуговування рахунків фізичних осіб та Тарифах Банку для фізичних осіб. Актуальний зміст даних документів та ці Правила ми розміщуємо у наших відділеннях, Довідковому центрі CA24 та на нашому сайті www.credit-agricole.pl.
- 2) Сума бонусу є звільнена від податку з доходів фізичних осіб на підставі ст. 21 п.1 п.68 Закону від 26 липня 1991 р. про податок на доходи фізичних осіб.
- 3) Дана акція не поєднується з іншими акціями, що стосуються відкриття рахунку, які ми організовуємо у аналогічний період.
- 4) Ми не виплатимо Вам бонус, якщо на момент виплати Ваш договір на обслуговування рахунку знаходитиметься в процесі розірвання.
- 5) Адміністратором Ваших персональних даних є банк Credit Agricole Bank Polska S.A., зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою: ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 6) Інформацію про охорону персональних даних Ви можете знайти на www.credit-agricole.pl/rodo.
- 7) Наші реєстраційні дані: Credit Agricole Bank Polska S.A., що зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою ul. Legnicka 48 bud. C-D, вписаний до Національного Судового Реєстру під номером KRS: 0000039887 у Районному суді для району Wrocław - Fabryczna, VI Господарський відділ Національного судового реєстру, Статутний капітал (повністю внесений): 1 023 607 600,00 зл., номер NIP: 657-008-22-74, номер REGON: 290513140