

REGULAMIN PROMOCJI „Akcja Aktywacja dla Juniora”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która posiada u nas konto osobiste dla dziecka.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Jak możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od 17 października 2024 r. do 10 listopada 2024 r.

Do promocji możesz przystąpić jeśli otrzymasz od nas zaproszenie w wiadomości na Twój telefon komórkowy – SMS lub push, jeśli jesteś użytkownikiem naszej aplikacji mobilnej.

Do promocji zaprosimy tylko osoby posiadające u nas Konto Junior dedykowane dziecku, które w momencie startu promocji będzie miało ukończone 5 lat, a na którym w ciągu ostatnich 90 dni, licząc od dnia przed otrzymaniem zaproszenia, nie odnotowano żadnej transakcji kartą.

3. Co możesz zyskać w promocji

Jeżeli spełnisz wszystkie warunki promocji możesz otrzymać **kod do SMYK-a o wartości 50 zł.**

Otrzymasz także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 6 zł. Nagroda podlega opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT Bank pobierze i odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.

4. Jakie warunki powinieneś spełnić aby otrzymać nagrodę i w jaki sposób ją otrzymasz

- 1) Aby otrzymać nagrodę powinieneś
 - a. w momencie startu promocji mieć wyrażone zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody.
 - b. **do 10 listopada** spełnić warunek aktywności tj.:
zrobić wraz z dzieckiem min. 3 transakcje kartą debetową do Konta dla Ciebie Junior*



***Pamiętaj!**

W promocji **nie uwzględniamy płatności BLIKIEM!**

Nie uwzględniamy także płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- i. kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- ii. profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- iii. instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- iv. brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- v. przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- vi. internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy również:

- vii. operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- viii. przelewów na telefon BLIK,
- ix. wypłat z bankomatów.

- 2) Nagroda przysługuje jeśli spełnisz wszystkie powyższe warunki. O spełnieniu przez Ciebie warunków poinformujemy Cię w wiadomości na Twój telefon komórkowy – SMS lub Push do 27 listopada 2024 r..
- 3) Nagrodę otrzymasz od nas do 27 listopada 2024 r.. Odbierzesz ją w naszej aplikacji mobilnej CA24Moblie w zakładce „Moje Nagrody” do 5 grudnia 2024 r. Kod Smyk, który otrzymasz będziesz mógł wykorzystać do 31 grudnia 2024 r..

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z telefonów komórkowych (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. mejlem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie: https://www.credit-agricole.pl/aktywacja_junior

- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia kont, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/rodo/klienci>