



Regulamin promocji „2400 GB za darmo przez rok”

obowiązuje od 12 kwietnia do 30 września 2023 r.

„2400 GB za darmo przez rok” to promocja (zwana dalej „Promocją”) dostępna dla Abonentów (zwanych dalej „Abonentami”) taryf Orange Free na kartę, Orange YES oraz Orange POP. W ramach Promocji Abonent bez opłat może odebrać bonus 2400 GB (dalej „Bonus”) na okres roku po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków w okresie obowiązywania Promocji.

Podstawowe informacje

1. Promocja jest dostępna dla Abonentów Orange na kartę korzystających z ww. taryf w okresie od 12 kwietnia do 30 września 2023 r. na warunkach opisanych w tym Regulaminie.
2. W ramach Promocji Abonent, który w okresie trwania Promocji wyśle SMS o treści 2400GB na numer: 811 (koszt wysłania SMS-a wynosi 0zł) oraz dodatkowo włączy usługę „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB + 5G pass” w wersji cyklicznej 31-dniowej za 35 zł lub 39 zł (zwaną dalej „Usługą”) otrzyma za darmo Bonus w postaci 2400 GB, czyli maksymalnie 12 paczek po 200 GB każda, przyznawanych wraz z odnowieniem się Usługi. Pierwsza paczka 200 GB zostanie przyznana od razu, a kolejne w dniu odnawiania się Usługi. Łącznie Abonent otrzyma 12 takich paczek.
3. O realizacji zlecenia Abonent zostanie poinformowany SMS-em w przeciągu 24 godzin.
4. Bonus 2400 GB można wykorzystać tylko na terenie kraju i nie powiększa on Limitu GB w ramach Strefy 1 w roamingu.
5. Każda z paczek 200 GB jest ważna 31 dni (czyli tyle, ile jest ważna Usługa). Kolejne paczki przyznawane są po odnowieniu się Usługi i dodawane są do pakietu GB obowiązującego w ramach Usługi. Środki z kolejnych paczek będą się sumować na zasadach sumowania się GB w Usłudze opisanych w regulaminie Usługi. Jeżeli Usługa skutecznie nie odnowi się lub Abonent wyłączy Usługę nie będzie możliwe korzystanie z GB przyznanych w ramach Bonusu.
6. W sytuacji gdy zostanie przyznane wszystkie 12 paczek w ciągu roku, ale Abonent ma nadal aktywną Usługę, środki zgromadzone w ramach Bonusu będą nadal ważne. Koniec ważności środków nastąpi wyłącznie, jeśli Abonent wyłączy Usługę lub jeśli nie uda się jej skutecznie odnowić.
7. Wszystkie paczki 200 GB przyznawane są za darmo po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie Promocji.
8. Abonent może skorzystać z Promocji jeden raz na danym numerze telefonu. Nie jest możliwe kolejne włączenie Promocji.
9. Po wykorzystaniu paczki danych w okresie ważności Bonusu prędkość transferu danych może zostać ograniczona w celu ochrony środków na Koncie Głównym Abonenta przed niekontrolowanym wykorzystaniem transmisji danych. Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych zostały opisane w dalszej części Regulaminu.
10. Po upływie daty ważności ostatniej paczki danych w ramach Bonusu niewykorzystane środki GB przepadają, a połączenia z Internetem mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym jeśli Abonent nie posiada aktywnych usług lub promocji obniżających koszty połączeń.
11. Środki z Bonusu nie przepadają w przypadku zmiany taryfy na inną dozwoloną w Regulaminie w ramach oferty Orange na kartę.
12. Środki z Bonusu przepadną bezpowrotnie w przypadku zmiany oferty na inną niż Orange na kartę.
13. Środki z Bonusu wykorzystywane są na równi ze środkami płatnymi w Usłudze.
14. Bonus nie jest dostępny w usłudze Ekstra Numer, w taryfie Zawsze bez Limitu, taryfie IoT.

Jak sprawdzić?

15. Ważność Bonusu i ilość pozostałych gigabajtów można sprawdzić poprzez:
 - a) wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta)
 - b) użycie skróconego kodu *101*1# (bezpłatne)
 - c) zalogowanie się do Mój Orange (bezpłatne).

Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych

16. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Bonusu nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s (dalej „Lejek”) do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej:

- a) Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
- b) Aby bezpłatnie wyłączyć Lejka należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod numer 80733. Po odblokowaniu pełnej predkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych zgodnie z obowiązującymi cenami taryfy z której korzysta.
- c) Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
- d) Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
- e) Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
- f) W przypadku gdy Lejek jest wyłączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowego aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został wyłączony Lejek).
- g) W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został wyłączony Lejek).
- h) Usługa "Lejek" działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzanych na Koncie Głównym.

Dodatkowe informacje

17. Bonus łączy się z pozostałymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent, chyba że regulamin tych promocji lub usług stanowi inaczej.
18. Predkość przesyłania danych w ramach środków na transfer zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS) lub EDGE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z usług danej technologii oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Predkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych predkości obsługiwanymi przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna predkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna predkość wysyłania danych
4G LTE (Aggregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

19. Świadczenie usług w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z usług w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług określonych w tym Regulaminie w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.
20. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie paczki danych z Bonusu zgodnie z terminem jej ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z dotadaw.
21. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
23. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072,437 złotych.