

## 1. Postanowienia wstępne

- 1) Regulamin Programu Poleceń (dalej: **Regulamin**) określa zasady Programu Poleceń (dalej: **Program**).
- 2) Organizatorem Programu jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 830 633 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „Bank”).
- 3) Program przeznaczony jest dla Klientów Banku, którzy za jego pośrednictwem mogą polecać Konta i otrzymywać Premie za Skuteczne Polecenia.
- 4) Zgłoszenia dokonane na podstawie Regulaminu „Program Poleceń II” pozostają ważne i nie wymagają ponownej rejestracji po wejściu w życie Regulaminu

## 2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Bank** – Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
- 2) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, która jest posiadaczem Konta;
- 3) **Kod Polecenia** - unikalny ciąg znaków, który Bank przekazuje Polecającemu, aby ten mógł przekazywać go Poleconym;
- 4) **Konto** – konto dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej prowadzone przez Bank (z wyłączeniem Pakietu depozytowego oraz Konta Dla Ciebie GO! oraz podstawowego rachunku płatniczego);
- 5) **Konto Polecającego** – Konto, na którego rachunek główny Bank będzie wpłacał Premię dla Polecającego;
- 6) **Konto Polecanego** – Konto otwarte w ramach Skutecznego Polecenia, na którego rachunek główny Bank wpłaci Premię dla Poleconego;
- 7) **Polecający** – pełnoletnia osoba fizyczna, która jest posiadaczem Konta i zarejestrowała się w Programie Poleceń;
- 8) **Polecenie** – zachęcenie przez Polecającego innej osoby fizycznej do zawarcia umowy Konta wraz z przekazaniem jej Kodu Polecenia;
- 9) **Polecony** – pełnoletnia osoba fizyczna, którą Polecający zachęcił do zawarcia umowy Konta, a która w okresie 265 dni przed zawarciem umowy Konta nie była posiadaczem Konta;
- 10) **Premia dla Polecającego** – nagroda wypłacana przez Bank za Skuteczne Polecenia na Konto Polecającego;
- 11) **Premia dla Poleconego** – nagroda wypłacana przez Bank na Konto Poleconego za otwarcie Konta w ramach Skutecznego Polecenia;
- 12) **Premia** – Premia dla Polecającego oraz Premia dla Polecanego za Skuteczne Polecenie;
- 13) **Program** – „Program Poleceń II – edycja 2”, który jest organizowany przez Bank na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 14) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu;
- 15) **Sieć sprzedaży** - placówka własna Banku, placówka partnerska oraz biuro kredytowe- placówka CA EXpress, w których Klient może zawrzeć umowę konta z Bankiem;
- 16) **Skuteczne Polecenie** – Polecenie zakończone otwarciem Konta przez Poleconego, jeżeli spełnione zostały wszystkie poniższe warunki:
  - a) Polecony otworzył Konto w ciągu 30 dni kalendarzowych od złożenia wniosku o Konto z podaniem Kodu Polecenia,
  - b) Polecający i Polecony spełnili warunki opisane w niniejszym Regulaminie;
- 17) **Strona dla Polecających** – strona internetowa [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam), na której znajdują się informacje o Programie oraz formularz, służący do przystąpienia do Programu i wygenerowania indywidualnego Kodu Polecenia;

- 18) **Wniosek Internetowy** – internetowy wniosek elektroniczny o Konto udostępniany za pośrednictwem Strony dla Poleconych oraz na [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl), wypełniany przez Poleconego w przypadku zainteresowania otwarciem Konta. Wniosek Internetowy pozwala na wprowadzenie indywidualnego Kodu Polecenia danego Polecającego;
- 19) **Wpływ na konto**– suma środków wpłaconych na prowadzony w ramach Konta rachunek główny w PLN, które wynikają z wpłat gotówkowych lub z przelewów, m.in. z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń rentowych, stypendiów.

### 3. Kiedy i gdzie można przystąpić do Programu

- 1) Program trwa **od 1 kwietnia 2019 roku do 31 maja 2019 roku**
- 2) Do Programu można przystąpić w Placówce Bankowej, Placówce Partnerskiej, wybranych Biurach Kredytowych albo za pośrednictwem formularza online dostępnego na stronie [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam). Lista Biur Kredytowych, w których dostępny jest Program Poleceń dla Biur Kredytowych znajduje się na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam)

### 4. Kto może skorzystać z Programu

1. Klient, aby móc wziąć udział w Programie w charakterze Polecającego, musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - 1) zgłosić się do Programu za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego podając numer rachunku Konta Polecającego w jeden z następujących sposobów:
    - a) za pośrednictwem Strony dla Polecających,
    - b) w placówce Banku (w tym placówce partnerskiej), Biurze Kredytowym lub za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24.
  - 2) w okresie uczestnictwa w Programie:
    - a) wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i jej nie odwoła w czasie uczestnictwa w Programie, ani nie wyrazi sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych osobowych,
    - b) wyrazi zgodę na otrzymanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jej nie odwoła w czasie uczestnictwa w Programie, a w przypadku, gdy taka zgoda została udzielona przed przystąpieniem do Programu, nie może jej odwołać w czasie uczestnictwa w Programie,
    - c) poda Bankowi swój aktualny numer telefonu komórkowego w celu przekazywania przez Bank informacji handlowej drogą elektroniczną,
    - d) nie jest pracownikiem Banku lub Biur Kredytowych zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej,
    - e) otrzymał od Banku Kod Polecenia w sposób określony w punkcie 2.
2. **Bank przekazuje Polecającemu Kod Polecenia po przystąpieniu do Programu smsem** na numer telefonu komórkowego wskazany przez Polecającego. Jeżeli Polecający podczas rejestracji do Programu podał adres e-mail, Bank wysyła Kod Polecenia również na wskazany adres e-mail.
3. **Jeżeli Polecający zawarł umowę Konta tego samego dnia, w którym przystąpił do Programu, to może dokonać Polecenia najwcześniej kolejnego dnia.**

4. Z uczestnictwa w Programie w charakterze Polecającego wyłączone są osoby, które w przeszłości były już Uczestnikami Programu organizowanego przez Bank, ale straciły prawo do otrzymywania Premii dla Polecających ze względu na naruszenie postanowień Regulaminu lub Regulaminu kont dla osób fizycznych.
5. **Klient aby móc wziąć udział w Programie w charakterze Poleconego, musi spełnić łącznie następujące warunki:**
  - 1) zawarze umowę Konta z Polecenia w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o Konto,
  - 2) podczas zawierania umowy Konta:
    - a) wyrazi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych,
    - b) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz poda w tym celu swój aktualny numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej (e-mail),
    - c) zawarł z Bankiem Umowę Bankowości Elektronicznej CA24.
  - 3) W okresie uczestnictwa w Programie nie cofnie zgód, o których mowa w punkcie 5 ani nie wyrazi sprzeciwu.

## 5. Zasady Programu

- 1) Polecający poleca Poleconemu otwarcie Konta, jednocześnie przekazując mu otrzymany od Banku swój Kod Polecenia.
- 2) **Polecający i Polecony otrzymują Premie.**
- 3) **Premia jest opodatkowana 19 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym** zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jest Bank, który pobiera i wpłaca go do właściwego Urzędu Skarbowego.
- 4) W przypadku gdy Polecony skorzysta z kilku Poleceń i złoży kilka wniosków o Konto z różnymi Kodami Polecenia, Bank, naliczając Premię, bierze pod uwagę pierwszy z wniosków o Konto, który stanowił podstawę do zawarcia umowy Konta.
- 5) Uprawnienie do Premii nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
- 6) W przypadku Konta wspólnego kwota Premii wskazanych w Regulaminie nie ulega podwojeniu.
- 7) Jeśli Bank otrzyma informację o tym, że Polecający lub Polecony wykorzystuje Program w sposób naruszający przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, a także wysyła Polecenia do obcych osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie, Bank zastrzega sobie prawo do wykluczenia Polecającego z Programu. W takiej sytuacji Polecający lub Polecony traci prawo do otrzymania Premii, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w Regulaminie.

## 6. Premia dla Polecającego

1. Polecający może polecać otwarcie Konta dowolnej liczbie osób, przy czym łączna kwota **Premii dla Polecającego nie przekroczy 620 PLN.**
2. **Premia dla Polecającego za jedno Skuteczne Polecenie wynosi 62 PLN.**
3. Bank wypłaca Premie dla Polecającego na Konto Polecającego do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki przyznania Premii.

4. **Premia dla Polecającego przysługuje w przypadku spełnienia przez Polecającego warunków określonych w punktach 3 i 4 Regulaminu oraz dodatkowo:**
  - a) Polecony zawrze umowę Konta z Polecenia w ciągu 30 dni kalendarzowych od złożenia przez niego wniosku o Konto,
  - b) Polecony ani Polecający nie odstąpi od umowy Konta, ani jej nie wypowiedzi przed wypłatą należnej Premii dla Polecającego.

## 7. Premia dla Poleconego

1. **Premia dla Poleconego za otwarcie Konta z Polecenia wynosi 62 PLN.**
2. Bank wypłaca Premię dla Poleconego do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki przyznania Premii.
3. **Premia dla Poleconego przysługuje w przypadku spełnienia przez Poleconego warunków określonych w punktach 4 i 5 Regulaminu oraz dodatkowo w każdym z trzech następujących po sobie miesięcy kalendarzowych od daty zawarcia umowy o Konto:**
  - a) zapewnienie Wpływu na Konto: na kwotę min. 500 PLN w przypadku Konta Dla Ciebie MOVE! albo min. 1000 PLN w przypadku pozostałych Kont, **lub**
  - b) zaksięgowane zostaną transakcje bezgotówkowe dokonane główną kartą debetową wydaną do Konta na łączną kwotę min. 300 PLN.
4. **Bank nie przyznaje Premii dla Poleconego, gdy Polecony przed wypłatą Premii dla Poleconego odstąpi od umowy Konta lub Umowy Bankowości Elektronicznej CA24 lub dokona ich wypowiedzenia.**

## 8. Jak złożyć reklamację i sposób jej rozpatrywania

Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:

- 1) ustnie:
  - osobiście w dowolnej placówce Banku,
  - telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr tel 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
- 2) pisemnie:
  - przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku,
  - osobiście w dowolnej placówce Banku,
- 3) elektronicznie:
  - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
  - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku

reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje Uczestnika i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Uczestnika, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

Ponadto Uczestnik może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

### **1. Postanowienia końcowe**

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określa Umowa konta dla osób fizycznych, Regulamin konta oraz Tabela Opłat i Prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualna treść tych dokumentów dostępna jest w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 2) Kwota Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 3) Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie.
- 4) Regulamin dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 5) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
  - a. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1.
  - b. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl) lub pisemnie, na adres siedziby administratora.
  - c. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
  - d. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Promocji oraz po jej zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe Uczestnika zostaną usunięte lub zanonimizowane.
  - e. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do

cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

- f. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- g. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
- h. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).