

REGULAMIN PROGRAMU „Maksymalnie zakupy II”

1. Kto organizuje program

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego programu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej maXima.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Podstawowe założenia programu

1. Program obowiązuje od 1.01.2025 r. i trwa przez czas nieokreślony.
2. Możesz otrzymywać premie – część wartości zakupu towaru lub usługi, płacąc kartą maXima w wybranych miejscach.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w programie

Wystarczy, że posiadasz już kartę kredytową maXima, a jeśli jeszcze jej nie masz - złożysz wniosek o główną kartę kredytową i zawrzesz z nami umowę wybierając kartę Visa Maxima lub Mastercard Maxima.

4. Jak działa program

1. Będziemy naliczać Ci premię za transakcje bezgotówkowe zrealizowane kartą maXima w czasie trwania programu u partnerów oraz w punktach handlowo-usługowych prowadzących działalność sklasyfikowaną w określonych branżach w wysokości i na warunkach prezentowanych w aktualnie obowiązującym załączniku do tego regulaminu.



Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również te dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY! oraz transakcje dokonane za pomocą Twojej karty w Internecie.

2. Maksymalna łączna kwota premii naliczanej w danym miesiącu kalendarzowym wynosi:
 - a. 20 zł dla abonamentu Podstawowego,
 - b. 30 zł dla abonamentu Premium.
3. Maksymalna łączna kwota premii naliczanej w danym roku kalendarzowym wynosi:
 - a. 240 zł dla abonamentu Podstawowego,
 - b. 360 zł dla abonamentu Premium.



Premię za daną płatność wypłacimy na Twój rachunek karty kredytowej w dniu jej zaksięgowania:

- a. *pomniejszając wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub*
- b. *powiększając nadpłatę w przypadku, gdy nie masz zadłużenia.*

4. W przypadku zmiany wariantu abonamentu, premię na zasadach nowo wybranego abonamentu zaczniemy naliczać od kolejnego okresu rozliczeniowego Twojej karty, czyli od dnia obowiązywania nowo wybranego wariantu. Do tego momentu premia naliczana będzie według zasad dla dotychczasowego wariantu abonamentu.
5. Jeśli zmieniasz wariant abonamentu bierzemy pod uwagę łączną kwotę wszystkich Twoich premii naliczonych do dnia obowiązywania nowo wybranego wariantu - zarówno w danym miesiącu, jak i roku kalendarzowym. Jeśli maksymalna łączna kwota premii przysługująca dla nowo obowiązującego wariantu w danym miesiącu i roku kalendarzowym nie została jeszcze przekroczona, premię będziemy naliczać nadal:

- a. Do osiągnięcia przez Ciebie maksymalnej łącznej kwoty premii przysługującej w danym miesiącu kalendarzowym dla nowo obowiązującego wariantu,
- b. Nie dłużej niż do osiągnięcia maksymalnej łącznej kwoty premii przysługującej w danym roku kalendarzowym dla nowo obowiązującego wariantu.



Przykład:

Zmieniasz wariant abonamentu z Premium na Podstawowy. Dodatkowo wiesz, że aktywnie korzystając z karty w wariantcie Premium Twoje premie były w tym roku od 7 miesięcy maksymalne – łącznie 210 zł, a w obecnym miesiącu kalendarzowym do dnia zmiany wariantu abonamentu naliczone premie to w sumie 10 zł. Od nowego okresu rozliczeniowego, już w ramach wariantu Podstawowego nadal aktywnie korzystasz z karty i naliczamy Ci maksymalne kwoty łącznej premii przewidziane dla tego wariantu, czyli jeszcze 10 zł łącznej premii za obecny miesiąc kalendarzowy i 20 zł za kolejny. W ten sposób osiągasz już maksymalną łączną kwotę premii naliczanej w danym roku kalendarzowym dla abonamentu Podstawowego (240 zł).

6. Zależnie od wartości otrzymanej premii:
 - a. Jeżeli łączna wartość premii nie przekracza 2 000 zł, to premia ta jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.
 - b. Jeżeli całkowita wartość premii jaką otrzymasz w czasie obowiązywania umowy przekroczy 2 000 zł to zacznie podlegać opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Jako organizator programu obciążymy Twój rachunek karty kredytowej wartością należnego podatku a następnie prześlemy go do Urzędu Skarbowego.
7. Dla umów zawartych do 31.12.2024 roku wypłacana premia podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Jako organizator programu obciążymy Twój rachunek karty kredytowej wartością należnego podatku a następnie prześlemy go do Urzędu Skarbowego.
8. Jeżeli w trakcie trwania programu zmienią się przepisy w zakresie zwolnienia od podatku dochodowego od osób fizycznych i zostanie wprowadzony obowiązek pobierania przez nas, jako płatnika, zryczałtowanego podatku dochodowego, po wypłaceniu premii niezwłocznie obciążymy rachunek Twojej karty kredytowej należną kwotą podatku. Pobrany podatek zostanie przez nas odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego.
9. Premię otrzymasz pod warunkiem, że w dniu jej wypłaty Twoja umowa będzie nadal obowiązywać.
10. Możemy zmienić załącznik do tego regulaminu w trakcie obowiązywania programu, a taka zmiana nie będzie zmianą regulaminu, przy czym usunięcie partnera lub branży z załącznika może mieć miejsce tylko z przyczyn niezależnych od banku oraz dla wykonania obowiązku, który wynika z przepisów, jak obowiązek przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
11. O zmianie załącznika poinformujemy Cię za pomocą wybranych środków komunikacji: SMS, e-mail, wiadomość w CA24 eBank, powiadomienie widoczne w aplikacji mobilnej CA24 Mobile na minimum 5 dni przed jego aktualizacją.

5. Jak możesz zrezygnować z programu

1. Z programu możesz zrezygnować:
 - a. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - b. telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - c. listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki.
2. Po zrezygnowaniu z programu możesz do niego ponownie przystąpić, deklarując taką chęć w taki sam sposób, jak przewidzieliśmy dla rezygnacji z programu.
3. W przypadku ponownego dołączenia do programu, zostanie on uruchomiony do 30 dni od otrzymania deklaracji.

W przypadku zakończenia umowy o kartę Twoje uczestnictwo w programie wygaśnie, ale nie wyklucza to możliwości skorzystania z programu w przypadku ponownego zawarcia między nami umowy o korzystanie z Karty.

6. Kiedy możemy wprowadzić zmiany w regulaminie lub zakończyć program

1. Możemy zmienić treść regulaminu lub zakończyć program tylko w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z przyczyn, w zakresie, jaki jest bezpośrednio związany z taką zmianą, mającą wpływ na funkcjonowanie programu:
 - a. wprowadzamy do oferty nową usługę lub produkt, modyfikujemy dotychczasowy zakres usługi/produktu lub rezygnujemy z oferowania usługi/produktu, a także, gdy wprowadzamy nowy kanał sprzedaży,
 - b. dochodzi do zakończenia współpracy z partnerami,
 - c. zmieniamy promocję naszych produktów i usług objętych programem,
 - d. zwiększamy bezpieczeństwo korzystania z usługi lub produktu banku,
 - e. podmiot trzeci, który uczestniczy w dostarczaniu usługi lub produktu, zmienia sposób działania tej usługi/produktu, przestaje uczestniczyć w dostarczaniu tej usługi/produktu lub rozwiązuje z nami umowę,
 - f. modyfikujemy system informatyczny w związku z rozwojem technologicznym, wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wpłatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń,
 - g. modyfikujemy system informatyczny w związku ze zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez nas lub zasady korzystania z tych usług przez Ciebie,
 - h. wprowadzamy zmiany redakcyjne w związku ze stwierdzeniem oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości, a także gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku lub wprowadzamy zmiany porządkowe, które nie wpływają negatywnie na Twoje prawa i obowiązki,
 - i. dostosowujemy się do wprowadzanych zmian w prawie, interpretacji obowiązujących przepisów prawa wynikających z zapadłych orzeczeń lub do wydanych rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące naszą działalność.
2. O zmianie i treści regulaminu lub zakończeniu programu poinformujemy za pomocą wybranych środków komunikacji: SMS, e-mail, lub na innym trwałym nośniku z przynajmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. w formie elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin, Regulamin kart kredytowych Standard, Silver, Gold i Maxima, Tabelę oprocentowania dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Tabelę oprocentowania dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

Wykaz partnerów oraz branż objętych Programem „Maksymalnie zakupowy II” w ramach sprzedaży premiowej

Obowiązuje od 1.01.2025 r.

Marki oraz branże	Wysokość premii	Abonament Premium	Abonament Podstawowy	Kategoria i kod MCC
Sieć sklepów Żabka	2%	W abonamencie	W abonamencie	Nie dotyczy transakcji z kategorii loterie i hazard (kod MCC 9406)
CCC	2%	W abonamencie	W abonamencie	-
RTV EURO AGD	2%	W abonamencie	W abonamencie	-
Pyszne.pl	2%	W abonamencie	W abonamencie	-
Empik	2%	W abonamencie	W abonamencie	-
Stacje paliwowe	1%	W abonamencie	Poza abonamentem	Dotyczy branż: Stacje benzynowe, samoobsługowe stacje benzynowe, sprzedaż paliwa (kod MCC 5541, 5542, 5552, 5983)
Linie lotnicze	1%	W abonamencie		Dotyczy branży: Linie lotnicze (kod MCC od 3000 do 3301, 3308, 4511)
Taksówki	1%	W abonamencie		Dotyczy branży: Taksówki (kod MCC 4121)
Biura podróży oraz platformy oferujące usługi turystyczne	1%	W abonamencie		Dotyczy branży: Biura turystyczne i operatorzy turystyczni (kod MCC 4722)