

## 1. Postanowienia wstępne

- 1) Regulamin Programu Poleceń (dalej: **Regulamin**) określa zasady Programu Poleceń (dalej: **Program**).
- 2) Organizatorem Programu Poleceń jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 782 333 400 zł, NIP:657-008-22-74, REGON:290513140, zwana dalej „Bankiem”.
- 3) Program przeznaczony jest dla Klientów Banku, którzy za jego pośrednictwem mogą polecać Konta i otrzymywać Premie za Skuteczne Polecenia.

## 2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Bank** – Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
- 2) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, która jest posiadaczem Konta;
- 3) **Kod Polecenia** - unikalny ciąg znaków, który Bank przekazuje Polecającemu, aby ten mógł przekazywać go Poleconym;
- 4) **Konto** – konto dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej prowadzone przez Bank (z wyłączeniem Pakietu depozytowego oraz Konta Dla Ciebie GO!);
- 5) **Konto Polecającego** – Konto, na którego rachunek główny Bank będzie wpłacał Premię dla Polecającego;
- 6) **Konto Polecanego** – Konto otwarte w ramach Skutecznego Polecenia, na którego rachunek główny Bank wpłaci Premię dla Poleconego;
- 7) **Polecający** – pełnoletnia osoba fizyczna, która jest posiadaczem Konta i zarejestrowała się w Programie Poleceń;
- 8) **Polecenie** – zachęcenie przez Polecającego innej osoby fizycznej do zawarcia umowy Konta wraz z przekazaniem jej Kodu Polecenia;
- 9) **Polecony** – pełnoletnia osoba fizyczna, którą Polecający zachęcił do zawarcia umowy Konta, a która w okresie 265 dni przed zawarciem umowy Konta nie była posiadaczem Konta;
- 10) **Premia dla Polecającego** – nagroda wypłacana przez Bank za Skuteczne Polecenia na Konto Polecającego;
- 11) **Premia dla Poleconego** – nagroda wypłacana przez Bank na Konto Poleconego za otwarcie Konta w ramach Skutecznego Polecenia;
- 12) **Premia** – Premia dla Polecającego oraz Premia dla Polecanego za Skuteczne Polecenie;
- 13) **Program** – „Program Poleceń II”, który jest organizowany przez Bank na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 14) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu;
- 15) **Sieć sprzedaży** - placówka własna Banku, placówka partnerska oraz biuro kredytowe- placówka CA EXpress, w których Klient może zawrzeć umowę konta z Bankiem;
- 16) **Skuteczne Polecenie** – Polecenie zakończone otwarciem Konta przez Poleconego, jeżeli spełnione zostały wszystkie poniższe warunki:
  - a) Polecony otworzył Konto w ciągu 30 dni kalendarzowych od złożenia wniosku o Konto z podaniem Kodu Polecenia,
  - b) Polecający i Polecony spełnili warunki opisane w niniejszym Regulaminie;
- 17) **Strona dla Polecających** – strona internetowa [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam), na której znajdują się informacje o Programie oraz formularz, służący do przystąpienia do Programu i wygenerowania indywidualnego Kodu Polecenia;
- 18) **Wniosek Internetowy** – internetowy wniosek elektroniczny o Konto udostępniany za pośrednictwem Strony dla Poleconych oraz na [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl), wypełniany przez Poleconego w przypadku zainteresowania

otwarcie Konta. Wniosek Internetowy pozwala na wprowadzenie indywidualnego Kodu Polecenia danego Polecającego;

- 19) **Wpływ na konto**– suma środków wpłaconych na prowadzony w ramach Konta rachunek główny w PLN, które wynikają z wpłat gotówkowych lub z przelewów, m.in. z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń rentowych, stypendiów.

### 3. Kiedy i gdzie można przystąpić do Programu

- 1) Program trwa **od 10 kwietnia 2018 roku do 31 marca 2019 roku**
- 2) Do Programu można przystąpić w Placówce Bankowej, Placówce Partnerskiej, wybranych Biurach Kredytowych albo za pośrednictwem formularza online dostępnego na stronie [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam). Lista Biur Kredytowych, w których dostępny jest Program Poleceń dla Biur Kredytowych znajduje się na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam)

### 4. Kto może skorzystać z Programu

1. Klient, aby móc wziąć udział w Programie w charakterze Polecającego, musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - 1) zgłosić się do Programu za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego podając numer rachunku Konta Polecającego w jeden z następujących sposobów:
    - a) za pośrednictwem Strony dla Polecających,
    - b) w placówce Banku (w tym placówce partnerskiej), Biurze Kredytowym lub za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24.
  - 2) w okresie uczestnictwa w Programie:
    - a) wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i jej nie odwoła w czasie uczestnictwa w Programie, ani nie wyrazi sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych osobowych,
    - b) wyrazi zgodę na otrzymanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jej nie odwoła w czasie uczestnictwa w Programie, a w przypadku, gdy taka zgoda została udzielona przed przystąpieniem do Programu, nie może jej odwołać w czasie uczestnictwa w Programie,
    - c) poda Bankowi swój aktualny numer telefonu komórkowego w celu przekazywania przez Bank informacji handlowej drogą elektroniczną,
    - d) nie jest pracownikiem Banku lub Biur Kredytowych zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej,
    - e) otrzymał od Banku Kod Polecenia w sposób określony w punkcie 2.
2. **Bank przekazuje Polecającemu Kod Polecenia po przystąpieniu do Programu smsem** na numer telefonu komórkowego wskazany przez Polecającego. Jeżeli Polecający podczas rejestracji do Programu podał adres e-mail, Bank wysłał Kod Polecenia również na wskazany adres e-mail.
3. **Jeżeli Polecający zawarł umowę Konta tego samego dnia, w którym przystąpił do Programu, to może dokonać Polecenia najwcześniej kolejnego dnia.**

4. Z uczestnictwa w Programie w charakterze Polecającego wyłączone są osoby, które w przeszłości były już Uczestnikami Programu organizowanego przez Bank, ale straciły prawo do otrzymywania Premii dla Polecających ze względu na naruszenie postanowień Regulaminu lub Regulaminu kont dla osób fizycznych.
5. **Klient aby móc wziąć udział w Programie w charakterze Poleconego, musi spełnić łącznie następujące warunki:**
  - 1) zawarze umowę Konta z Polecenia w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o Konto,
  - 2) podczas zawierania umowy Konta:
    - a) wyrazi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych,
    - b) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz poda w tym celu swój aktualny numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej (e-mail),
    - c) zawarł z Bankiem Umowę Bankowości Elektronicznej CA24.
  - 3) W okresie uczestnictwa w Programie nie cofnie zgód, o których mowa w punkcie 5 ani nie wyrazi sprzeciwu.

## 5. Zasady Programu

- 1) Polecający poleca Poleconemu otwarcie Konta, jednocześnie przekazując mu otrzymany od Banku swój Kod Polecenia.
- 2) **Polecający i Polecony otrzymują Premie.**
- 3) **Premia jest opodatkowana 19 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym** zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jest Bank, który pobiera i wpłaca go do właściwego Urzędu Skarbowego.
- 4) W przypadku gdy Polecony skorzysta z kilku Poleceń i złoży kilka wniosków o Konto z różnymi Kodami Polecenia, Bank, naliczając Premię, bierze pod uwagę pierwszy z wniosków o Konto, który stanowił podstawę do zawarcia umowy Konta.
- 5) Uprawnienie do Premii nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
- 6) W przypadku Konta wspólnego kwota Premii wskazanych w Regulaminie nie ulega podwojeniu.
- 7) Jeśli Bank otrzyma informację o tym, że Polecający lub Polecony wykorzystuje Program w sposób naruszający przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, a także wysłał Polecenia do obcych osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie, Bank zastrzega sobie prawo do wykluczenia Polecającego z Programu. W takiej sytuacji Polecający lub Polecony traci prawo do otrzymania Premii, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w Regulaminie.

## 6. Premia dla Polecającego

1. Polecający może polecać otwarcie Konta dowolnej liczbie osób, przy czym łączna kwota **Premii dla Polecającego nie przekroczy 620 PLN.**
2. **Premia dla Polecającego za jedno Skuteczne Polecenie wynosi 62 PLN.**
3. Bank wypłaca Premie dla Polecającego na Konto Polecającego do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki przyznania Premii.

4. **Premia dla Polecającego przysługuje w przypadku spełnienia przez Polecającego warunków określonych w punktach 3 i 4 Regulaminu oraz dodatkowo:**
  - a) Polecony zawrze umowę Konta z Polecenia w ciągu 30 dni kalendarzowych od złożenia przez niego wniosku o Konto,
  - b) Polecony ani Polecający nie odstąpi od umowy Konta, ani jej nie wypowiedzi przed wypłatą należnej Premii dla Polecającego.

## 7. Premia dla Poleconego

1. **Premia dla Poleconego za otwarcie Konta z Polecenia wynosi 62 PLN.**
2. Bank wypłaca Premię dla Poleconego do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki przyznania Premii.
3. **Premia dla Poleconego przysługuje w przypadku spełnienia przez Poleconego warunków określonych w punktach 4 i 5 Regulaminu oraz dodatkowo w każdym z trzech następujących po sobie miesięcy kalendarzowych od daty zawarcia umowy o Konto:**
  - a) zapewnienie Wpływu na Konto: na kwotę min. 500 PLN w przypadku Konta Dla Ciebie MOVE! albo min. 1000 PLN w przypadku pozostałych Kont, **lub**
  - b) zaksięgowane zostaną transakcje bezgotówkowe dokonane główną kartą debetową wydaną do Konta na łączną kwotę min. 300 PLN.
4. **Bank nie przyznaje Premii dla Poleconego, gdy Polecony przed wypłatą Premii dla Poleconego odstąpi od umowy Konta lub Umowy Bankowości Elektronicznej CA24 lub dokona ich wypowiedzenia.**

## 8. Jak złożyć reklamację i sposób jej rozpatrywania

- 1) Klient może złożyć reklamację:
  - a) pisemnie – listem na adres Banku,
  - b) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
  - c) telefonicznie pod numerami: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfą operatora)
  - d) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
  - e) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
  - f) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.
- 2) Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
- 3) Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
- 5) Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
- 6) Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścił w treści:
  - imię i nazwisko,
  - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
  - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

- 7) Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
  - a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: [zbp.pl/dla\\_konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://zbp.pl/dla_konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)),
  - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)),
  - c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)),
  - d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.

- 8) Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 9) Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

#### **8. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych obowiązująca do dnia 24 maja 2018 r.**

Administratorem danych osobowych Klienta będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, który zbiera przekazane dane osobowe Klientów na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzał w celu realizacji Programu oraz rozpatrywania reklamacji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.

#### **9. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych obowiązująca od dnia 25 maja 2018 r.**

- 1) Administratorem danych osobowych Klienta będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1;
- 2) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl) lub pisemnie, na adres siedziby administratora;
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Programu oraz rozpatrywania reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”) oraz rozpatrywania reklamacji
- 4) Dane osobowe będą przechowywane do dnia upływu obowiązywania niniejszego Programu; upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z niniejszego Programu lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa;
- 5) Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- 6) Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 7) Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie.

#### **10. Informacje końcowe**

Regulamin dostępny jest w Sieci Sprzedaży oraz w serwisie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).